

Bank of Jordan Syria



دليل المستخدم للعملاء الافراد



الخدمات المصرفية الإلكترونية:

نرحب بكم في الخدمات المصرفية الإلكترونية من بنك الأردن سورية، حيث توفر لكم هذه الخدمات العديد من المزايا التي تمكنكم من إدارة حساباتكم المصرفية لدينا، والتعامل مع مجموعة متنوعة من الخدمات المصرفية في أي وقت وأي مكان وعلى مدار الساعة وبكل سهولة وأمان.

و سيساعدكم هذا الدليل باستخدام الخدمة من خلال الموقع /

<https://ibank.bankofjordansyria.com>

أو تحميل التطبيق المعتمد من قبل البنك من خلال موقع البنك.

المعلومات الأمنية الخاصة بالخدمات المصرفية الإلكترونية:



- كلمة السر الخاصة بالدخول إلى كافة الخدمات (Login Password):

يتم إصدارها لك من البنك لغايات الدخول والحصول على كافة الخدمات المتاحة، (Internet Bank ، تطبيق BOJS MOBILE).



- (User Name) : اسم المستخدم

هو عبارة عن رقم العميل (يتم منحه للعميل عند تعاقد العميل لأول مرة مع البنك) ويستخدم للحصول على الخدمات المصرفية الإلكترونية (Internet Bank ، تطبيق BOJS MOBILE).



- كلمة السر الخاصة بالتحويل والدفع الإلكتروني :

:(OTP)

هي عبارة عن كلمة سر يتم إرسالها لك لمرة واحدة فقط لكل عملية برسالة نصية قصيرة SMS لغايات التحويلات المالية و الدفع الإلكتروني عبر أي من الخدمات المصرفية الإلكترونية، وفي حال عدم قيامك باستخدام كلمة السر خلال الوقت المحدد ستنتهي صلاحيتها وعليك القيام بعملية أخرى.

كلمة السر المالية :

هي الكلمة التي يتم تحديدها من قبل المشترك و استخدامها في القنوات الإلكترونية عند طلب خدمة التحويل والدفع الإلكتروني.

ملاحظة : (يتم اختيار الرقم السري لعمليات التحويل من قبل العميل و تحديده من خلال إعدادات التطبيق).

التسجيل بالخدمات المصرفية الإلكترونية:

لإتمام عملية التسجيل بالخدمات المصرفية الإلكترونية، عليك أن تقوم بتعبئة طلب اشتراك بالخدمة لدى أي فرع من فروع بنك الأردن – سورية وبعد تحميل التطبيق تقوم بالعمليات التالية:

عند استخدام الخدمة للمرة الأولى:

بعد استلامك الرقم السري الخاص بالدخول عبر رسالة نصية قصيرة SMS من بنك الأردن – سورية، سيكون بإمكانك المباشرة باستخدام أي من الخدمات الإلكترونية (Internet Bank ، تطبيق BOJS MOBILE) وفق الخطوات التالية:

1. إدخال اسم المستخدم (User Name) وهو رقم العميل المكون من 7 أرقام يبدأ ب 0 (اسم المستخدم كامل مع الأصفار) و الذي تم منحك إياه من قبل البنك (يتم منحه للعميل عند تعاقد العميل لأول مرة مع البنك).

2. إدخال كلمة السر الخاصة بالدخول (Login Password) التي قمت باستلامها من خلال رسالة نصية قصيرة SMS.

3. تحديد خيار قراءة الشروط الخاصة والموافقة عليها (يرجى قراءة الإرشادات الخاصة بقواعد تغيير المعلومات السرية/ كلمة السر، والإرشادات الخاصة بعمليات التحويل والدفع الإلكتروني للخدمات المصرفية الإلكترونية).

4. تغيير كلمة السر بعد الدخول لأول مرة إلى التطبيق وحسب قواعد تغيير كلمة السر المذكورة أدناه، حيث ستصبح كلمة السر الجديدة هي المستخدمة مستقبلاً للدخول إلى أي من الخدمات الإلكترونية (Internet Bank ، تطبيق BOJS MOBILE).

5. إدخال كلمة السر المالية الجديدة بعد الدخول لأول مرة إلى التطبيق وحسب قواعد تغيير كلمة السر حيث سيتم تحديد كلمة سر مالية وتصبح المستخدمة مستقبلاً للقيام بتأكيد العمليات المالية من الخدمات الإلكترونية (Internet Bank ، تطبيق BOJS MOBILE).



مثال توضيحي:

- لو كانت كلمة السر الخاصة بالدخول التي تم استلامها من خلال رسالة نصية قصيرة SMS هي XOZRNPIIM وقمت بالدخول إلى خدمة Internet Bank وأجريت عملية التغيير إلى كلمة سر جديدة هي بهذه الحالة Ali@12345 فإن كلمة السر الجديدة ستصبح فعالة أيضاً على تطبيق BOJS MOBILE ، و عليه فإن كلمة السر التي استلمتها تصبح ملغاة.

- بعد استخدامك الخدمة للمرة الأولى وفي حال قمت بالدخول لخدمة Internet Bank (على سبيل المثال المذكور) ومن ثم قمت باختيار تغيير كلمة السر الخاصة بالدخول، سيطلب منك النظام إدخال كلمة السر القديمة وهي Ali@12345 ومن ثم إدخال كلمة السر الجديدة على فرض #Wey45634 لتصبح هي كلمة السر الجديدة للدخول إلى (Internet Bank ، تطبيق BOJS MOBILE).

محددات الرقم السري الخاص بالدخول:



- يجب أن تتكون كلمة السر من 8 خانات بحد أدنى و 22 خانة بحد أقصى.
- يجب أن تحتوي كلمة السر على أحرف إنجليزية كبيرة وأحرف إنجليزية صغيرة .
- يجب أن تحتوي كلمة السر على أرقام.
- يجب أن تحتوي كلمة السر على رموز خاصة.

إرشادات خاصة بعملية التحويل والدفع الإلكتروني



- سقف التحويل اليومي بين حساباتك (بين حسابات عميل) حسب تعليمات المصرف وبما يتناسب مع تعليمات مصرف سورية المركزي .
- سقف التحويل اليومي بين حسابات عملاء داخل بنك الأردن سورية حسب تعليمات إدارة المصرف وبما يتناسب مع تعليمات مصرف سورية المركزي .
- السقف أعلاه مشتركة لخدمتي الانترنت و الموبايل البنكي.

إرشادات عامة:



- في حال نسيان كلمة السر الخاصة بخدمة الدخول (Login Password) يرجى مراجعة فرعك بأسرع وقت لتزويدك بكلمة سر جديدة، أو تغييرها من (Internet Bank ، تطبيق BOJS MOBILE) بإدخال رقم الموبايل (963*****) واسم المستخدم (00*****) والرقم الوطني وسيتم إرسال رسالة OTP لتأكيد العملية .
- في حال نسيان كلمة السر المالية يرجى مراجعة فرعك بأسرع وقت لتزويدك بكلمة سر جديدة.
- في حال إدخال كلمة السر 5 مرات متتالية بش كل خاطئ، سيتم إيقاف الخدمة بشكل تلقائي، وفي هذه الحالة عليك مراجعة فرعك بأسرع وقت لتقديم طلب فك قفل او طلب لتزويدك بكلمة سر جديدة.
- لا يجوز اطلاع أي شخص على كلمة السر الخاصة بك.
- يجب أن تقوم بتغيير كلمة السر بشكل دوري من فترة إلى أخرى، لأن النظام سيطلب منك تلقائياً تغيير كلمة السر كل 3 أشهر.



خدمات الحساب وتشمل:

ملخص أرصدة الحسابات وتفاصيلها - آخر الحركات - طلب كشف حساب غير رسمي - الاستعلام عن أسعار العملات - تغيير كلمة السر - تغيير كلمة السر المالية - إرسال واستلام بريد إلكتروني آمن مع البنك - معرفة مواقع الفروع والصرافات الآلية - طلباتك - المعلومات الشخصية - سجل النشاطات - تواصل معنا - خدمة تحديد كلمة مرور مالية او OTP + خدمة حاسبة الودائع - تفعيل البصمة (الامن و الحماية) - إخفاء الحسابات - تفضيلاتي .



الخدمات المالية المصرفية وتشمل:

- التحويل بين حساباتي : خدمة التحويل بين حساباتك الدائنة بالليرة السورية داخل بنك الأردن - سورية.
- التحويل داخل الحسابات المصرفية : خدمة التحويل إلى حسابات عملاء داخل بنك الأردن - سورية.
- إدارة قوالب التحويل : إنشاء نموذج تحويل واستخدامه دائماً من دون ادخال البيانات في كل مرة.
- إدارة المستفيدين : إضافة مستفيدين للعملاء داخل بنك الأردن - سورية في عمليات التحويل داخل البنك و خارج البنك.
- تحويل محلي : خدمة التحويل الى عملاء في البنوك المحلية العاملة في الجمهورية العربية السورية .



خدمات الدفع وتشمل:

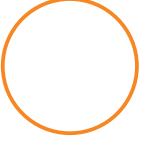
- التسديد بواسطة الشركة السورية للمدفوعات: حيث سيتم قيد الدفعات (قيمة الفواتير كهرباء - مياه - هاتف - نقل - ...) مباشرة لحساب الشركات المصدرة لهذه الفواتير.
- تعبئة رصيد لخطوط سيريتل لاحقة الدفع : حيث سيتم تعبئة رصيد (وحدات) سيريتل بشكل مباشر من حسابك
- دفع فاتورة لخطوط سيريتل مسبق الدفع : حيث سيتم دفع فاتورة موبايل سيريتل بشكل مباشر من حسابك
- خدمات (Offline)
- خدمة تقديم طلب ربط وديعة : يتم تقديم الطلب و تحويله الى القسم المختص ليتم دراسته و اعلامكم بالنتيجة
- خدمة تقديم طلب بطاقة صراف الي ATM : يتم تقديم الطلب و تحويله الى القسم المختص ليتم دراسته و اعلامكم بالنتيجة.
- خدمة تقديم طلب ايقاف بطاقة صراف الي ATM : يتم تقديم الطلب و تحويله الى القسم المختص ليتم دراسته و اعلامكم بالنتيجة
- خدمة تقديم طلب كشف حساب رسمي : يتم تقديم الطلب و تحويله الى القسم المختص ليتم دراسته و اعلامكم بالنتيجة
- خدمة تقديم طلب شهادة (افادة مصرفية - تأييد ارصدة - براءة ذمة - عميل مميز) : يتم تقديم الطلب و تحويله الى القسم المختص ليتم دراسته و اعلامكم بالنتيجة
- خدمة تقديم طلب اصدار دفتر شيكات : يتم تقديم الطلب و تحويله الى القسم المختص ليتم دراسته و اعلامكم بالنتيجة
- خدمة تقديم طلب ايقاف شيك (مفقود) : يتم تقديم الطلب و تحويله الى القسم المختص ليتم دراسته و اعلامكم بالنتيجة
- خدمة تقديم طلب قرض : يتم تقديم الطلب و تحويله الى القسم المختص ليتم دراسته و اعلامكم بالنتيجة.

ملاحظات:

- يتم تنفيذ العمليات المالية بعد استكمال البيانات المطلوبة حسب نوع العملية وضمن حدود الرصيد المتوفر في الحساب بحيث

لا يتجاوز الحد الأعلى المسموح به من قبل البنك بالنسبة للعمليات اليومية .

- عند تنفيذ أي عملية مالية سيتم إعلامكم برسالة نصية SMS شريطة اشتراككم بخدمة الرسائل القصيرة.
- يتم تنفيذ طلبات العملاء الـ Offline خلال يومي عمل من تاريخ تقديم الطلب ليتم تنفيذها حسب اجراءات البنك المتبعة .
- في حال حصول أي اختراق أو سرقة للبيانات يتوجب مراجعة البنك وإبلاغه خطياً أو عن طريق الهاتف على الرقم الرباعي 0119943 أو إرسال بريد إلكتروني على البريد E-services@bankofjordanysyria.com ليتم إيقاف الخدمة خلال ساعات الدوام الرسمي.



خطوات العمل على التطبيق

1. خطوات الاستخدام:

- حمل تطبيق BOJS MOBILE على هاتفك الذكي، أو قم بالدخول إلى تطبيق الإنترنت البنكي من خلال موقع البنك أو الرابط الذي تم إرساله برسالة نصية قصيرة .
- اختر اللغة التي ترغب بها من الزاوية العليا للتطبيق (ع / أ).



2. خطوات الدخول لأول مرة:

- عن طريق تطبيق BOJS MOBILE - الدخول إلى تطبيق BOJS MOBILE باسم المستخدم وكلمة المرور التي تم استلامها .
- حدد تسجيل الدخول كعميل (تظهر لك رسالة في اعلا التطبيق :
- مرحباً بعودتك يرجى تسجيل الدخول الى حساب العميل الخاص بك)
- ادخل اسم المستخدم المكون من 7 خانات (00*****) .
- إدخال رمز الـ OTP المرسل برسالة نصية SMS.
- تعديل كلمة السر (تحتوي على أحرف كبيرة وصغيرة وأرقام ورموز) .
- الموافقة على الشروط والأحكام .
- اضغط زر الدخول .
- رسالة تأكيد نجاح العملية .
- ادخل كلمة السر المالية الجديدة.
- رسالة تأكيد نجاح العملية.
- إعادة الدخول بكلمة السر الجديدة .



- عن طريق الإنترنت البنكي (من خلال موقع الإنترنت على الموبايل أو الكمبيوتر)

- الدخول إلى الإنترنت البنكي <https://bank.bankofjordansyria.com> باسم المستخدم وكلمة المرور التي تم استلامها.
- ادخل اسم المستخدم المكون من 7 خانات (00*****) .
- أدخل الرمز الموجود .
- إدخال رمز ال OTP المرسل برسالة نصية SMS
- تعديل كلمة السر (تحتوي على أحرف كبيرة وصغيرة وأرقام ورموز) .
- الموافقة على الشروط والأحكام .
- اضغط زر الدخول .
- رسالة تأكيد نجاح العملية .
- أدخل كلمة السر المالية الجديدة
- رسالة تأكيد نجاح العملية
- إعادة الدخول بكلمة السر الجديدة .



3. تفاصيل الحسابات:

- الدخول إلى تطبيق BOJS MOBILE .
- اضغط على الحسابات .
- تظهر لك تفاصيل الحساب .
- يمكن الاطلاع على الحركات التي قمت بها .

4. التحويل:



• التحويل بين حساباتي

- الدخول إلى تطبيق BOJS MOBILE .
- من أيقونة الخدمات المالية المصرفية، اختر التحويل بين حساباتي.
- اختر الحساب المراد التحويل منه واختر الحساب المراد التحويل إليه وحدد المبلغ واضغط على زر تحويل .
- تأكد من البيانات واضغط على زر التأكيد.
- تظهر شاشة تؤكد نجاح العملية.
- يمكنك حفظ القالب لاستخدامه في المرات اللاحقة بإدخال النموذج فوراً .

• تحويل داخل الحسابات المصرفية (من خلال تطبيق الموبايل)

- الدخول إلى تطبيق BOJS MOBILE .

- من أيقونة الخدمات المالية المصرفية، اختر التحويل بين الحسابات المصرفية .
- اختر الحساب المراد التحويل منه.
- في حال اختيار مستفيد جديد : أدخل حساب العميل المراد التحويل إليه مؤلف من 16 خانة مثال (0013010000000001)
- في حال اختيار المستفيد الحالي : يتم ادخال المستفيد المحفوظ سابقاً من قبلك .
- حدد المبلغ .
- حدد سبب التحويل.
- ثم اضغط على زر تحويل.
- تأكد من البيانات واضغط على زر التأكيد .
- ادخل رمز ال OTP المرسل برسالة SMS أو ادخل كلمة السر المالية المحددة من قبلك.
- تظهر شاشة تؤكد نجاح العملية ويتم إرسال رسالة نصية تفيد بالتحويل.
- يمكنك حفظ القالب لاستخدامه في المرات اللاحقة بإدخال النموذج فوراً.

● تحويل داخل الحسابات المصرفية (من خلال تطبيق الانترنت البنكي) .

- الدخول إلى الانترنت البنكي.
- من أيقونة الخدمات المالية المصرفية، اختر التحويل بين الحسابات المصرفية .
- اختر الحساب المراد التحويل منه.
- اختر حساب العميل المراد التحويل إليه و الذي تم اضافته من خلال شاشة اضافة المستفيدين حصراً.
- حدد المبلغ .
- حدد سبب التحويل.
- ثم اضغط على زر تحويل.
- تأكد من البيانات واضغط على زر التأكيد .
- ادخل رمز ال OTP المرسل برسالة SMS او ادخل كلمة السر المالية المحددة من قبلك.
- تظهر شاشة تؤكد نجاح العملية ويتم إرسال رسالة نصية تفيد بالتحويل.
- يمكنك حفظ القالب لاستخدامه في المرات اللاحقة بإدخال النموذج فوراً.



• إدارة قوالب التحويل

- الدخول إلى التطبيق .
- من أيقونة الخدمات المالية المصرفية، اختر إدارة قوالب التحويل .
- اضغط على زر +
- اختر بين حساباتي أو داخل البنك او محلي .
- أدخل اسم القالب والحساب المراد التحويل منه واختر الحساب المراد التحويل إليه وحدد المبلغ و استكمل كافة البنود المطلوبة واضغط على أضيف .
- تأكد من البيانات واضغط على زر التأكيد .
- يمكنك حذف القالب المضاف من خلال الضغط على القالب و تحريكه الى اليمين ثم الضغط على زر الحذف



• إدارة المستفيدين

- الدخول إلى التطبيق
- من أيقونة الخدمات المالية المصرفية، اختر إدارة المستفيدين .
- اختر داخل البنك او محلي .
- اضغط على رمز +
- ادخل الاسم .
- ادخل رقم الحساب .
- تأكد من البيانات واضغط على زر التأكيد.
- يمكنك حذف القالب المضاف من خلال الضغط على القالب و تحريكه الى اليمين ثم الضغط على زر الحذف .



• تحويل محلي

- الدخول إلى التطبيق.
- من أيقونة الخدمات المالية المصرفية، اختر التحويل المحلي .
- اختر الحساب المراد التحويل منه
- اختر نوع التحويل : افراد او شركات

• أفراد :

- ✓ في حال اختيار مستفيد جديد : ادخل البيانات ادناه
- ✓ الاسم الاول
- ✓ الاسم الاوسط
- ✓ اسم العائلة
- ✓ رقم حساب المستفيد
- ✓ اسم بنك المستفيد
- ✓ عنوان فرع بنك المستفيد
- ✓ عنوان المستفيد
- ✓ المبلغ (حد ادنى 50000 ل س)
- ✓ سبب التحويل
- ✓ شرح مبرر الحوالة
- ✓ ثم اضغط على زر تحويل.
- ✓ تأكد من البيانات و قراءة الشروط و الاحكام واضغط على زر التأكيد .
- ✓ ادخل رمز ال OTP المرسل برسالة SMS او ادخل كلمة السر المالية المحددة من قبلك
- ✓ تظهر شاشة تؤكد ارسال طلبك بنجاح.
- ✓ يمكنك حفظ القالب لاستخدامه في المرات اللاحقة بإدخال النموذج فوراً.
- ✓ في حال اختيار المستفيد الحالي : يتم ادخال المستفيد المحفوظ سابقاً من قبلك.

• شركات :

- ✓ في حال اختيار مستفيد جديد : ادخل البيانات ادناه
- ✓ اسم الشركة
- ✓ رقم حساب المستفيد
- ✓ اسم بنك المستفيد
- ✓ عنوان فرع بنك المستفيد
- ✓ عنوان المستفيد
- ✓ المبلغ (حد ادنى 50000 ل س)
- ✓ سبب التحويل
- ✓ شرح مبرر الحوالة
- ✓ ثم اضغط على زر تحويل.
- ✓ تأكد من البيانات و قراءة الشروط و الاحكام واضغط على زر التأكيد .
- ✓ ادخل رمز ال OTP المرسل برسالة SMS او ادخل كلمة السر المالية المحددة من قبلك
- ✓ تظهر شاشة تؤكد ارسال طلبك بنجاح.

- ✓ يمكنك حفظ القالب لاستخدامه في المرات اللاحقة بإدخال النموذج فوراً.
- ✓ في حال اختيار المستفيد الحالي : يتم ادخال المستفيد المحفوظ سابقاً من قبلك.

5. خدمات الحساب - طلب كشف حساب غير رسمي

- الدخول إلى التطبيق
- من أيقونة القائمة، اختر خدمات الحساب .
- اختر كشف حساب.
- حدد نوع الحساب والتاريخ من / إلى واضغط على زر استمرار .
- تأكد من البيانات واضغط زر تأكيد .
- تظهر رسالة بفتح الكشف على صيغة pdf.

6. مركز الخدمات :

- ✓ الدخول إلى التطبيق
- ✓ من أيقونة القائمة، اختر مركز الخدمات
- 1- طلب قرض :
 - أدخل فئة القرض
 - أدخل سبب القرض
 - اختر الفترة (اشهر / سنين)
 - اختر عدد الاشهر / السنين
 - أدخل المبلغ المطلوب
 - اقرأ الشروط و الاحكام ووافق عليها
 - سيتم ظهور رسالة تأكيد بارسال طلبك بنجاح و سيتم إعلامك لاحقاً من قبل البنك بالنتيجة.
- 2- طلب دفتر شيكات :
 - أدخل الحساب المراد طلب دفتر الشيكات عليه
 - أدخل فرع التسليم
 - أدخل عدد الصفحات
 - اقرأ الشروط و الاحكام ووافق عليها
 - تأكد من البيانات واضغط زر تأكيد
 - سيتم ظهور رسالة تأكيد بارسال طلبك بنجاح و سيتم إعلامك لاحقاً من قبل البنك بالنتيجة.

3- طلب بطاقة ATM :

أدخل نوع البطاقة ATM CARDS
اختر الحساب المراد طلبها على البطاقة
اختر الحساب الرئيسي
أدخل الاسم باللغة الانكليزية
أدخل فرع التسليم
اقرأ الشروط و الاحكام ووافق عليها
سيتم ظهور رسالة تأكيد بارسال طلبك بنجاح و سيتم إعلامك لاحقا من قبل البنك بالنتيجة.

4- طلب ايقاف شيك :

أدخل رقم الشيك
أدخل سبب الايقاف
اقرأ الشروط و الاحكام ووافق عليها
سيتم ظهور رسالة تأكيد بارسال طلبك بنجاح و سيتم إعلامك لاحقا من قبل البنك بالنتيجة.

5- طلب وديعة لاجل :

اختر الحساب المراد ربط الوديعة منه
اختر مدة الربط
اختر تاريخ ربط الوديعة
أدخل المبلغ
أدخل شرط التجديد
اقرأ الشروط و الاحكام ووافق عليها
سيتم ظهور رسالة تأكيد بارسال طلبك بنجاح و سيتم إعلامك لاحقا من قبل البنك بالنتيجة.

6- طلب شهادة :

اختر نوع الشهادة
افادة مصرفية :
اختر لغة الشهادة
أدخل شهادة الى
أدخل العنوان
أدخل فرع التسليم
أدخل عدد النسخ الاضافية
اقرأ الشروط و الاحكام ووافق عليها
سيتم ظهور رسالة تأكيد بارسال طلبك بنجاح و سيتم إعلامك لاحقا من قبل البنك بالنتيجة.

شهادة تأييد ارصدة:

اختر الحسابات

اختر التاريخ

اختر لغة الشهادة

أدخل شهادة الى

أدخل العنوان

أدخل فرع التسليم

أدخل عدد النسخ الاضافية

اقرأ الشروط و الاحكام ووافق عليها

سيتم ظهور رسالة تأكيد بارسال طلبك بنجاح و سيتم إعلامك لاحقا من قبل البنك بالنتيجة.

شهادة عميل مميز:

اختر لغة الشهادة

أدخل شهادة الى

أدخل العنوان

أدخل فرع التسليم

أدخل عدد النسخ الاضافية

اقرأ الشروط و الاحكام ووافق عليها

سيتم ظهور رسالة تأكيد بارسال طلبك بنجاح و سيتم إعلامك لاحقا من قبل البنك بالنتيجة.

شهادة براءة ذمة:

اختر لغة الشهادة

أدخل شهادة الى

أدخل العنوان

أدخل فرع التسليم

أدخل عدد النسخ الاضافية

اقرأ الشروط و الاحكام ووافق عليها

سيتم ظهور رسالة تأكيد بارسال طلبك بنجاح و سيتم إعلامك لاحقا من قبل البنك بالنتيجة.

7- شهادة كشف حساب :

اختر الحسابات

اختر لغة الشهادة

ادخل شهادة الى
اختر التاريخ من
اختر التاريخ الى
أدخل العنوان
أدخل فرع التسليم
أدخل عدد النسخ الاضافية
اقرأ الشروط و الاحكام ووافق عليها
سيتم ظهور رسالة تأكيد بارسال طلبك بنجاح و سيتم إعلامك لاحقا من قبل البنك بالنتيجة.

8- طلب إيقاف بطاقة صراف الى ATM :

اختر رقم البطاقة او الرقم الوطني
رقم البطاقة :
أدخل رقم البطاقة المكون من 16 خانة
اختر سبب الايقاف
اكتب ملاحظة
اقرأ الشروط و الاحكام ووافق عليها
أدخل رمز ال OTP
سيتم ظهور رسالة تأكيد بارسال طلبك بنجاح و سيتم إعلامك لاحقا من قبل البنك بالنتيجة.

الرقم الوطني
اختر سبب الايقاف
اكتب ملاحظة
اقرأ الشروط و الاحكام ووافق عليها
أدخل رمز ال OTP
سيتم ظهور رسالة تأكيد بارسال طلبك بنجاح و سيتم إعلامك لاحقا من قبل البنك بالنتيجة.

حاسبة الودائع :
أدخل المبلغ
المدة
اضغط على احسب
ستظهر لك بيانات المبلغ المطلوب من قبلك .

7. تفضيلا تي :

- ✓ الدخول إلى التطبيق BOJS MOBILE.
- ✓ من أيقونة القائمة، اختر تفضيلا تي .
- 1- إدارة صفحتي الرئيسية : يمكنك اختيار البنود التي ترغب باظهارها على الشاشة الرئيسية لاستخدامها بشكل مباشر وذلك من خلال وضع اشارة على الخيار و الضغط على زر حفظ.
- 2- إدارة القائمة : يمكنك من ترتيب الشاشات الموجودة ضمن خيار قائمة .
- 3- الوضع الداكن : يمكنك من اختيار لون التطبيق المميز لك (داكن / فاتح) .

8. دفع الفواتير :

فاتورة عن طريق الشركة السورية للمدفوعات

- الدخول إلى تطبيق .
- من أيقونة القائمة، اختر دفع الفواتير – مدفوعات SEP .
- اختر دفع لمرة واحدة .
- اختر المفوتر .
- أدخل البيانات المطلوبة واضغط على زر الاستعلام .
- حدد الحساب المراد الدفع منه وقم بوضع إشارة على الفاتورة واضغط على زر دفع .
- تأكد من البيانات و اضغط زر تأكيد .
- تظهر رسالة تمت العملية بنجاح.
- يمكنك إضافة الفاتورة من خلال إضافة فاتورة ليتم الاستعلام والدفع من دون إدخال البيانات في كل مرة.
- يمكنك حذف القالب المضاف من خلال الضغط على القالب و تحريكه الى اليمين ثم الضغط على زر الحذف .

سيريتل :

- الدخول إلى تطبيق.
- من أيقونة القائمة، اختر دفع الفواتير - سيريتل.
- اختر دفع لاجل او مسبق الدفع.
- الدفع لأجل :
- أدخل رقم الموبايل 09***** أو حمل الرقم من هاتفك.
- أدخل المبلغ

- اذضغط على زر استعلام.
- اختر الحساب المراد الدفع منه.
- اضغط على دفع.
- سيتم ورود رسالة بالعملية.

- مسبق الدفع :
- اختر فئة الفاتورة
- ادخل رقم الموبايل 09***** أو حمل الرقم من هاتفك.
- ادخل المبلغ.
- اضغط على زر استعلام.
- اختر الحساب المراد الدفع منه.
- اضغط على دفع.
- سيتم ورود رسالة بالعملية .

9. تفعيل خيار البصمة أو كلمة سر الجهاز (يشترط تفعيل حماية جهاز الموبايل بالبصمة أو كلمة سر)

- الدخول إلى تطبيق BOJS MOBILE.
- من أيقونة القائمة، اختر الإعدادات ثم اختر خيار الأمان والحماية .
- اضغط على زر تفعيل.
- سيتم بإمكانك الدخول عن طريق البصمة أو كلمة المرور الخاصة بجهازك.

10. إظهار / إخفاء الحسابات

- الدخول إلى تطبيق BOJS MOBILE.
- من أيقونة القائمة، اختر الإعدادات ثم اختر إظهار / إخفاء الحسابات.
- اضغط على زر العين لإخفاء الحسابات من قائمة الحسابات الرئيسية، ولإعادة إظهار الحسابات يتم إعادة الضغط على زر العين.

11. تغيير كلمك السر

- الدخول إلى تطبيق.
- من أيقونة القائمة، اختر الإعدادات ثم اختر تغيير كلمة السر .
- أدخل كلمة السر القديمة .
- أدخل كلمة السر الجديدة .
- أدخل كلمة السر الجديدة مرة ثانية.
- اضغط على زر تأكيد.
- تظهر رسالة تمت العملية بنجاح.

12. تغيير كلمك السر المالية

- الدخول إلى تطبيق BOJS MOBILE.
- من أيقونة القائمة، اختر الإعدادات ثم اختر تغيير كلمة السر .
- ادخل كلمة السر المالية القديمة.
- ادخل كلمة السر المالية لجديدة.
- ادخل كلمة السر المالية الجديدة مرة ثانية.
- اضغط على زر تأكيد.
- تظهر رسالة تمت العملية بنجاح.

13. كلمة مرور ثانية

- الدخول إلى تطبيق BOJS MOBILE.
- من أيقونة القائمة، اختر الإعدادات ثم اختر كلمة مرور ثانية .
- يمكنك اختيار الخيار الذي تريد استعماله في تأكيد عمليات التحويل المالية
- في حال اختيار OTP يتوجب عليك التأكيد بوضع كلمة السر المالية.
- في حال اختيار كلمة السر المالية يتوجب عليك التأكيد بوضع OTP
- اضغط على زر تأكيد.
- تظهر رسالة تمت العملية بنجاح.

14. أسعار العملات

- الدخول إلى تطبيق BOJS MOBILE.
- من أيقونة القائمة، اختر الإعدادات ثم اختر أسعار العملات .
- اختر نوع العملة .
- ادخل المبلغ المراد معرفة قيمته بما يعادل الليرة السورية حسب نشرة مصرف سورية المركزي.

15. البريد

- الدخول إلى تطبيق BOJS MOBILE.
- من أيقونة القائمة، اختر الإعدادات ثم اختر البريد .
- اختر جديد .
- اختر الفئة .
- أذكر نص الرسالة .
- اضغط على زر إرسال .

16. المواقع

- الدخول إلى تطبيق BOJS MOBILE.
- من الشاشة الرئيسية اختر الموقع .
- اطلع على فروع البنك وأجهزة الصراف الآلي و مواقع التجار (نقاط البيع).





17 اتصل بنا

- الدخول إلى تطبيق BOJS MOBILE.
- من الشاشة الرئيسية اختر اتصل بنا أو من أيقونة القائمة اختر اتصل بنا.
- يمكنكم الاتصال ببنك الأردن سورية على رقم الهاتف 0119943



16. معلومات عنا

- الدخول إلى تطبيق BOJS MOBILE.
- من الشاشة الرئيسية، اختر الإعدادات ثم اختر معلومات عنا .
- يمكنكم الاطلاع لشرح عن بنك الأردن – سورية.



18. الشروط والأحكام

- الدخول إلى تطبيق BOJS MOBILE.
- من الشاشة الرئيسية اختر الإعدادات ثم اختر الشروط والأحكام.
- يمكنكم الاطلاع على الشروط والأحكام المتعلقة باستخدام تطبيق الموبايل والإنترنت البنكي ثم الموافقة عليها عند الدخول.



19. نصائح أمنية

- الدخول إلى تطبيق BOJS MOBILE.
- من الشاشة الرئيسية اختر الإعدادات ثم اختر نصائح أمنية .
- يمكنكم الاطلاع على النصائح الأمنية المتعلقة باستخدام تطبيق الموبايل والإنترنت البنكي .

20 الرسوم والعمولات

- الدخول إلى تطبيق BOJS MOBILE.



- من الشاشة الرئيسية اختر الإعدادات ثم اختر الرسوم والعمولات.
- يمكنكم الاطلاع على كافة العمولات المطبقة باستخدام خدمات تطبيق الموبايل والإنترنت البنكي .

21. سجل النشاطات

- الدخول إلى تطبيق BOJS MOBILE.
- من الشاشة الرئيسية اختر الإعدادات ثم اختر سجل النشاطات.
- يمكنكم الاطلاع على كامل العمليات التي تتم على تطبيق الموبايل والإنترنت البنكي .

بنك الاردن - سورية

ش.م.س

Bank of Jordan Syria

