

دليل استخدام الصراف الآلي

السادة متعاملي بنك الأردن – سورية المحترمين،،،

إن الصراف الآلي الخاص ببنك الأردن – سورية يتيح لكم الخدمات التالية :

- 1-السحب النقدي
 - 2-التحويل بين حسابات العميل نفسه
 - 3-الاستعلام عن الرصيد
 - 4-طلب كشف حساب مصغر
 - 5-تغيير الرقم السري لبطاقة الصراف الآلي
- دليل المستخدم المتضمن خطوات استخدام بطاقة الصراف الآلي للحصول على الخدمة المطلوبة :
أولاً - تظهر لنا على شاشة جهاز الصراف العبارة التالية:

PLEASE INSERT YOUR CARD

ادخل بطاقة الصراف الخاصة بك

ثم نقوم بإدخال بطاقة الصراف الآلي فيظهر لنا على الشاشة الخيارات التالية:

-انكليزي

-عربي

نقوم باختيار اللغة المطلوبة

ثانياً - تظهر لنا على الشاشة العبارة التالية: ادخل رقمك السري

نقوم بإدخال الرقم السري ونضغط زر ENTER

- في حال عدم القدرة على إتمام العملية يرجى المحاولة مرة أخرى بعد عدة دقائق
- في حال ظهور رسالة تفيد بأن الرقم السري خاطئ يرجى التأكد من إشعار الرقم السري المستلم من قبل العميل، وفي حال عدم التمكن من الوصول إليه أو تلفه يجب أن يتقدم العميل بطلب إصدار رقم سري جديد
- وفي حال إدخال الرقم السري بشكل خاطئ لأكثر من 3 مرات وقفل البطاقة ثم سحبها من قبل الصراف ، يجب على العميل تقديم طلب فك إغلاق رقم سري

ثالثاً - تظهر لنا على الشاشة العبارة التالية: الرجاء اختيار العملية،،،،

- 1- سحب سريع ليرة سورية
- 2- سحب ليرة سورية
- 3-طلب الرصيد
- 4- تحويل
- 5-كشف حساب
- 6- تغيير الرقم السري

رابعاً - عند اختيار خدمة من هذه الخدمات سيظهر لنا مايلي :

#1- عند اختيار خدمة سحب سريع ليرة سورية تظهر لنا الشاشة التالية:

(1)- اختر مبلغ سحب سريع ليرة سورية :

2,000	50,000
4,000	60,000
10,000	80,000
20,000	غيره

(2)- هل تريد ابصال لهذه العملية : نعماو لا

في حال عدم القدرة على إتمام العملية يرجى المحاولة مرة أخرى بعد عدة دقائق

دليل استخدام الصراف الآلي

- عند عدم القدرة على إتمام عملية السحب يجب التأكد من الرصيد المتبقي للعميل في حسابه والتأكد من أن المبلغ المطلوب سحبه يساوي أو أقل من الرصيد المتبقي.
- عند عدم القدرة على إتمام عملية السحب بالرغم من توافر رصيد كاف في حساب العميل، يرجى التأكد من أن الحساب الذي يتوفر فيه الرصيد هو الحساب الرئيسي المربوط على البطاقة.
- عند عدم القدرة على إتمام عملية السحب بالرغم من توافر رصيد كاف في حساب العميل، وكون الحساب الرئيسي هو الحساب المراد السحب منه يرجى التأكد من أن العميل لم يصل لسقف عمليات السحب والبالغ 300000 ليرة سورية أو 10 عمليات سحب.

علما أن الحد الأعلى للاوراق النقدية التي يمكن سحبها من الصراف الآلي في السحبة الواحدة (40 ورقة)
#2- عند اختيار خدمة سحب ليرة سورية يظهر لنا على الشاشة الخيارات التالية:

حساب جاري

حساب توفير

نقوم باختيار نوع الحساب المراد السحب منه

-وفي حال اختيار الحساب الأول الجاري يظهر لنا الرجاء اختيار أحد الحسابات : حساب جاري 301

حساب رواتب 303

- ثم تظهر شاشة ادخل مبلغ سحب ليرة سورية من مضاعفات 2000 ليرة سورية

-نقوم بتحديد المبلغ ثم نضغط زر ENTER للإكمال

أو زر CANCEL للإلغاء

-هل تريد اىصال لهذه العملية : نعم.....أو..... لا

في حال عدم القدرة على إتمام العملية يرجى المحاولة مرة أخرى بعد عدة دقائق

عند عدم القدرة على إتمام عملية السحب يجب التأكد من الرصيد المتبقي للعميل في حسابه والتأكد من أن المبلغ المطلوب سحبه يساوي أو أقل من الرصيد المتبقي.

عند عدم القدرة على إتمام عملية السحب بالرغم من توافر رصيد كاف في حساب العميل، يرجى التأكد من أن العميل لم يصل لسقف عمليات السحب والبالغ 300000 ليرة سورية أو 10 عمليات سحب.

علما أن الحد الأعلى للاوراق النقدية التي يمكن سحبها من الصراف الآلي في السحبة الواحدة (40 ورقة)

#3- عند اختيار خدمة طلب الرصيد يظهر لنا على الشاشة الخيارات التالية:

حساب جاري

حساب توفير

وفي حال اختيار الحساب الأول الجاري يظهر لنا الرجاء اختيار أحد الحسابات : حساب جاري 301

حساب رواتب 303

هل تريد اىصال لهذه العملية : نعمأو..... لا

في حال عدم القدرة على إتمام العملية يرجى المحاولة مرة أخرى بعد عدة دقائق

#4- عند اختيار خدمة كشف حساب يظهر لنا على الشاشة الخيارات التالية:

حساب جاري

حساب توفير

وفي حال اختيار الحساب الأول الجاري يظهر لنا الرجاء اختيار أحد الحسابات : حساب جاري 301

حساب رواتب 303

دليل استخدام الصراف الآلي

في حال عدم القدرة على إتمام العملية يرجى المحاولة مرة أخرى بعد عدة دقائق
#5- عند اختيار خدمة تحويل يظهر لنا على الشاشة الخيارات التالية:

حساب جاري

حساب توفير

وفي حال اختيار الحساب الأول الجاري يظهر لنا الرجاء اختيار أحد الحسابات : حساب جاري 301

حساب رواتب 303

- ادخل مبلغ التحويل ليرة سورية

اضغط زر ENTER للإكمال

أو زر CANCEL للإلغاء

في حال عدم القدرة على إتمام العملية يرجى المحاولة مرة أخرى بعد عدة دقائق
عند عدم القدرة على إتمام عملية التحويل يجب التأكد من الرصيد المتبقي للعميل في حسابه والتأكد من أن المبلغ المطلوب تحويله يساوي أو أقل من الرصيد المتبقي.

عند عدم القدرة على إتمام عملية التحويل يجب التأكد من أن الحساب المراد التحويل إليه أو منه مربوط على البطاقة.

#6- عند اختيار خدمة تغيير الرقم السري يظهر لنا مايلي:

الرجاء ادخال الرقم السري الجديد

ثم بعد الانتهاء من ادخال الرقم السري الجديد

اضغط زر ENTER للإكمال

أو زر CANCEL للإلغاء

في حال عدم القدرة على إتمام العملية يرجى المحاولة مرة أخرى بعد عدة دقائق
في حال ظهور رسالة تفيد بأن الرقم السري خاطئ يرجى التأكد من إشعار الرقم السري المستلم من قبل العميل،
وفي حال عدم التمكن من الوصول إليه أو تلفه يجب أن يتقدم العميل بطلب إصدار رقم سري جديد

تعليمات الأمان العامة عند استخدام بطاقة الصراف الآلي:

- 1- تجنب كتابة الرقم السري على البطاقة
- 2- ضع ورقة او مغلف فوق يدك عند ادخال الرقم السري للبطاقة في الصراف الآلي
- 3- تأكد من عدم وجود كاميرات على مقدمة جهاز الصراف الآلي عند ادخال الرقم السري للبطاقة
- 4- تأكد من أن تكون لوحة المفاتيح للصراف الآلي على مستوى الجهاز وليست بارزة عنه
- 5- تأكد من عدم وجود قطعة بارزة غريبة في الصراف الآلي في مكان وضع بطاقة الصراف الآلي.
- 6- قم بالابلاغ فوراً في حال ضياع البطاقة وذلك على الرقم (011-5055).

في حال وجود اي استفسار او مشكلة يرجى عدم التردد بالاتصال أو زيارة اي فرع من فروع بنك الاردن - سورية.

ولكم كل الشكر والاحترام