



بنك الاردن سورية Syria

رؤيتنا

أن نكون بنكاً رائداً في سورية وحيثما نتواجد في العالم، نتفوق في تلبية احتياجات وتطلعات عملائنا الماليّة والمصرفيّة، ونواصل التطور والارتقاء بخدمتهم، وبناء علاقة متميزة معهم.

رسالتنا

نعمل بكل طاقاتنا لتكون الشريك الأقوى والأقرب للعملاء، نلبي احتياجاتهم ونستجيب لتوقعاتهم من خلال مجموعة خدمات وحلول ماليّة ومصرفيّة متطورة ذات قيمة مضافة، تسهم في تحقيق آمالهم وطموحاتهم بمستقبل أكثر نجاحاً. نعامل ونتعامل بشفافية وعدالة وروح الفريق المؤهل والمحفّز، ونعظّم قيمة مؤسستنا ونعمل معاً كنموذج إيجابي وفعل يسهم في تطور وتقدّم المجتمع.

قيمنا الجوهرية

- **النزاهة:** تنفيذ جميع التعاملات بشكل حيادي وموضوعي، ضمن الأطر القانونية لتحقيق أهداف البنك.
- **الشفافية:** الإفصاح الكامل في تبادل المعلومات والمعارف وتبسيط الإجراءات بأعلى درجات المهنية.
- **الابتكار:** السعي الدائم إلى التعلم ودعم الابتكارات المفيدة، والاستفادة من الخبرات العالمية في ابتكار الحلول المحليّة الرائدة المبنية على خبرات عالية المستوى والتّرحيب بالتغيير الإيجابي.
- **العمل الجماعي:** العمل بروح الفريق وبشكل مؤسسي على كافة المستويات لتحقيق أهداف البنك بكفاءة وفاعلية.
- **الانتماء:** الالتزام بأعلى درجات الإخلاص تجاه البنك والعاملين فيه والمتعاملين معه.
- **الريادة:** العمل على تنمية المواهب وخلق القدرات القيادية لإيجاد حلول عمل فاعلة، تهدف إلى تلبية احتياجات عملائنا على أفضل وجه.
- **تحقيق النّجاح في أعمالنا والرّفاهية لموظفينا وللمجتمعات التي نعمل بداخلها:** السعي من خلال ثقافتنا وأفكارنا وعملنا الجماعي إلى ترسيخ قيمنا المميزة في تعاملنا مع أفراد المجتمع من حولنا.



رقم الصفحة

قائمة المحتويات

- ❖ مجلس الإدارة
- ❖ كلمة رئيس مجلس الإدارة
- ❖ تقرير مجلس الإدارة 2025
- ❖ البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2025
- ❖ البيانات الإضافية لمتطلبات هيئة الأوراق المالية 2025
- ❖ الحاكمية المؤسسية
- ❖ الإفصاح والشفافية
- ❖ شبكة فروع بنك الأردن - سورية

**بنك الأردن - سورية**

شركة مساهمة سورية، تم الترخيص لإنشائه بتاريخ 27 أيار 2007 بموجب القرار رقم (36/م.و) الصادر عن رئاسة مجلس الوزراء في الجمهورية العربية السورية، وتم تسجيله في السجل التجاري لمحافظة دمشق تحت الرقم /15351/ تاريخ 28 أيار 2008، وفي سجل المصارف تحت الرقم /17/ تاريخ 29 تموز 2008.

رأسمال البنك المدفوع كما المصرح به 15 مليار ليرة سورية قديمة (150 مليون ليرة سورية جديدة)، موزعة على 150 مليون سهم .
تم إدراج سهم بنك الأردن - سورية في سوق دمشق للأوراق المالية، في السوق الموازي بتاريخ 2010/6/23، تحت الرمز BOJS.
تم زيادة رأس مال البنك بتاريخ 2024/11/12 بموجب قرار هيئة الأوراق المالية رقم 142 تاريخ 2024/10/30 الى 15, مليار ليرة سورية قديمة موزعة على 150 مليون سهم .

العنوان	الإدارة العامة - دمشق - ساحة السبع بحرات - شارع بغداد
صندوق بريد	8058 دمشق - سورية
هاتف	+963 (11) 22900000
فاكس	+963 (11) 2315368
رباعي	+963(11) 9943
البريد الإلكتروني	info@bankofjordansyria.com
الموقع الإلكتروني	www.bankofjordansyria.com
facebook	بنك الاردن سورية BOJS Syria
Instagram	bank of Jordan Syria
Linkedin	bank- of -Jordan- Syria



مجلس الإدارة

رئيس مجلس الإدارة¹

السيد صالح رجب عليان حماد (ممثل بنك الأردن)²

نائب رئيس مجلس الإدارة

السيد عبد العزيز رشيد السخني

الأعضاء

السيد نادر محمد خليل سرحان (ممثل بنك الأردن)

السيد محمد أسعد محمد نزار هارون (ممثل بنك الأردن)

السيد محمد أبو الهدى عبد المجيد اللحام (ممثل بنك الاردن)

السيد أدهم محمد هشام الطباع

السيدة هانيا محمد قحطان العيطة

السيدة ديانا طريف الأخرس (استقالت بتاريخ 26/10/2025)

السيد محمد عامر فارس حموي (استقال بتاريخ 2025/12/9)

المدير العام

السيد رائف يوسف جميل او داهود

مدقق الحسابات

السيد أسعد شرباتي

1 السيد شاكر توفيق فاخوري (ممثل بنك الأردن) رئيس مجلس إدارة لغاية 2019/8/4 وانسحب من عضوية مجلس الإدارة بتاريخ 2019/9/10

2 تم تعيين السيد صالح رجب عليان حماد (ممثل بنك الأردن) كرئيس مجلس إدارة بتاريخ 2019/8/4



كلمة رئيس مجلس الإدارة

بسم الله الرحمن الرحيم

حضرات السّيدات والسّادة مساهمي بنك الأردن - سورية الكرام ،،،

يسعدني أن أرحب بكم وأقدم لكم التقرير السنوي لبنك الأردن - سورية للعام 2025، والذي يتضمن البيانات المالية للبنك، إلى جانب أبرز الإنجازات التي تحققت خلال العام، والرؤية وتوجهات البنك المستقبلية



السادة المساهمين الكرام ،،،

شهد الاقتصاد العالمي خلال عام 2025 تباطؤاً في وتيرة النمو نتيجة استمرار التوترات الجيوسياسية، وارتفاع أسعار الطاقة، واضطرابات سلاسل الإمداد، إلى جانب الضغوط التضخمية وارتفاع تكاليف التمويل، حيث بلغت توقعات النمو الاقتصادي العالمي نحو 3.4% وفقاً لصندوق النقد الدولي. ومع دخول الثلث الأول من عام 2026، تصاعدت التحديات الاقتصادية العالمية بفعل استمرار التوترات الجيوسياسية الإقليمية وارتفاع تكاليف الشحن والطاقة، مما دفع صندوق النقد الدولي إلى خفض توقعات النمو العالمي إلى 3.1% لعام 2026، في ظل استمرار الضغوط التضخمية وتأثير الأسواق الناشئة واقتصادات المنطقة. وفي مواجهة هذه المتغيرات، يواصل البنك التركيز على تعزيز مرونته المالية وإدارة المخاطر بكفاءة، إلى جانب دعم القطاعات الاقتصادية الحيوية ومواكبة التوجهات الاقتصادية والاستدامة، بما يعزز قدرته على تحقيق النمو المستدام.



وعلى صعيد الاقتصاد المحلي يتجه الاقتصاد السوري نحو تعافٍ انتقالي تدريجي، يدعمه إعادة تشغيل النشاط التجاري، تدفقات إعادة الإعمار، الاستثمارات الإقليمية، التحسن في الخدمات الأساسية، واستعادة الروابط المالية واللوجستية. وتشير توقعات البنك الدولي إلى نمو الناتج المحلي السوري لعام 2025 بنسبة 1% بعد انكماش كبير خلال السنوات السابقة. ويرتفع بنحو 10% في عام 2026.

السادة المساهمين الكرام ،،،

على صعيد الأداء المالي والتشغيلي للبنك خلال عام 2025، فقد واصل بنك الأردن - سورية تحقيق نتائج إيجابية بفضل استراتيجية فعالة تركز على تنويع الأعمال وتلبية احتياجات العملاء، مدعومة بجهود التحول الرقمي والبنية التحتية التقنية المتطورة.

أظهرت نتائج البنك المالية للعام 2025 تحقيق نمو في صافي الربح التشغيلي من الفوائد والعمولات بحوالي 3.6% ليسجل 52 مليار ليرة سورية قديمة في نهاية عام 2025 مقابل 50 مليار ليرة سورية قديمة في نهاية عام 2024. في حين تم تحقيق خسارة غير محققة من تقييم مركز القطع البنوي بقيمة 64 مليار ليرة سورية قديمة نتيجة انخفاض سعر صرف الدولار من 13,567 ليرة سورية قديمة الى 11,055 ليرة سورية قديمة وبلغ إجمالي الدخل التشغيلي بعد استثناء تقييم القطع البنوي حوالي 54.4 مليار ليرة سورية قديمة في نهاية عام 2025، مقارنة بحوالي 51.9 مليار ليرة سورية قديمة في عام 2024 وبنسبة نمو 4.6%.

وفي جانب النفقات التشغيلية فقد انخفضت بنحو 2.7 مليار ليرة سورية قديمة وبنسبة انخفاض بحوالي 7.5% لتبلغ 32 مليار ليرة سورية قديمة، وهذا الانخفاض نتيجة انخفاض مصروف مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة انخفاضاً من 11.9 مليار ليرة سورية قديمة عام 2024 إلى 1.6 مليار ليرة سورية قديمة عام 2025، وذلك نتيجة انخفاض عدد العملاء المصنفين مقارنة بالفترة السابقة، الأمر الذي انعكس إيجاباً على مستويات المخصصات المطلوبة، في ظل تحسن جودة المحفظة الائتمانية واستقرار مؤشرات المخاطر الائتمانية.

في حين كان هناك ارتفاع لأسعار الخدمات والأتعاب والرسوم الحكومية، إضافةً لزيادة نفقات الموظفين بما يسهم في تغطية ارتفاع اسعار المواد والخدمات الذي شهده عام 2025.

ونتيجة للتطورات أعلاه، بلغ صافي الربح التشغيلي لعام 2025 نحو 14.7 مليار ليرة سورية قديمة، مقارنة بحوالي 10.3 مليار ليرة سورية قديمة في عام 2024، ولكن نتيجة انخفاض سعر صرف الدولار وتحقيق خسارة غير محققة في القطع البنوي فقد انخفضت حقوق المساهمين من 375 مليار ليرة سورية قديمة نهاية عام 2024 الى 326 مليار ليرة سورية قديمة نهاية عام 2025 وبنسبة انخفاض 13%.



وعلى صعيد أبرز مؤشرات المركز المالي للبنك فقد بلغت إجمالي موجودات البنك 754 مليار ليرة سورية قديمة نهاية عام 2025 بانخفاض بحوالي 598 مليار ليرة سورية قديمة عن عام 2024 وبنسبة 44%، وسجلت محفظة التسهيلات الائتمانية بالصافي حوالي 145.7 مليار ليرة سورية قديمة محققة انخفاضاً بمبلغ 64.5 مليار ليرة سورية قديمة وبحوالي 31%. ويعود هذا الانخفاض في محفظة التسهيلات الائتمانية إلى تأثير التغيرات الاقتصادية وتقلبات أسعار الصرف، لا سيما بعد تراجع سعر صرف الدولار، الأمر الذي دفع بعض العملاء إلى إعادة تنظيم التزاماتهم المالية وتسوية جزء من التسهيلات القائمة، مما انعكس على حجم المحفظة الائتمانية خلال الفترة.

كما شهدت الودائع في نهاية عام 2025 تراجعاً بنسبة 52% نتيجة المتغيرات التنظيمية المرتبطة بتمويل المستوردات، عقب إلغاء مصرف سورية المركزي لمنتج تمويل المستوردات، والذي كان يتطلب الاحتفاظ بتأمينات نقدية، مما أدى إلى إعادة توظيف جزء من هذه الأرصدة ضمن قنوات واستخدامات مصرفية أخرى.

وتعكس المؤشرات المالية للبنك قوة ملاءته ومئاته المالية، حيث بلغت نسبة كفاية رأس المال 108%، متجاوزة بشكل كبير الحد الأدنى المطلوب من مصرف سورية المركزي والبالغ 8%. وبلغت نسبة التسهيلات غير العاملة (بعد تنزيل الفوائد المعلقة) 6% من إجمالي المحفظة وبنسبة تغطية بلغت 100%، مما يدل على جودة الأصول. أما على صعيد السيولة، فقد حافظ البنك على مستويات مريحة تفوق المتطلبات الرقابية، حيث بلغت نسبة السيولة لكافة العملات 102% مقابل الحد الأدنى المطلوب والبالغ 30%، ما يعزز من قدرة البنك على الاستجابة بكفاءة للمتغيرات السوقية وتلبية احتياجات عملائه.

السادة المساهمين الكرام ،،،

في إطار التزام البنك بدعم النمو الاقتصادي وخدمة مختلف شرائح العملاء، واصل البنك خلال عام 2025 تطوير خدماته المصرفية لدعم الشركات والمشروعات الصغيرة والمتوسطة، من خلال حزمة من القروض والخدمات المالية المبتكرة. كما يعمل البنك على تعظيم الاستفادة من الفرص المتاحة في السوق السوري وتعزيز دوره في دعم حركة التجارة والاستثمارات بين البلدين السوري والأردني من خلال تقديم حلول تمويلية ومصرفية متخصصة تواكب احتياجات السوق وتساهم في توسيع قاعدة العملاء، إلى جانب تطبيق إطار مؤسسي متكامل قائم على أفضل ممارسات الحوكمة وإدارة المخاطر. وفي إطار تطوير الخدمات الرقمية، أطلق البنك النسخة المحدثة من منظومة الإنترنت والموبايل البنكي – المرحلة الثانية، بما يساهم في تحسين تجربة العملاء وتوسيع نطاق الخدمات المصرفية الرقمية المقدمة لهم.

وفي إطار جهود البنك المستمرة لتعزيز بنيته التحتية التشغيلية والتقنية، تم الانتهاء من أعمال إعادة تأهيل مركز التعافي من الكوارث (Disaster Recovery) وفق المعايير والمتطلبات المعتمدة من قبل مصرف سورية المركزي، بما يعزز جاهزية البنك واستمرارية أعماله وكفاءة إدارة المخاطر التشغيلية. كما تم استكمال تنفيذ نظام مكافحة غسل الأموال (AML) وربطه



مع النظام البنكي، والانتهاه من مراحل الاختبار اللازمة، تمهيداً لبدء التشغيل الفعلي، بما يسهم في تعزيز منظومة الامتثال والرقابة لدى البنك وفق أفضل الممارسات والمعايير التنظيمية.

السادة المساهمين الكرام ،،،

إننا ننظر بتفاؤل إلى المرحلة المقبلة وما ستشهده من تحسن في البيئة الاقتصادية وانفتاح أكبر على الأسواق الدولية، بما ينعكس إيجاباً على الاقتصاد الوطني والقطاع المصرفي على وجه الخصوص، والذي يستعد للعب دور محوري في دعم جهود إعادة الإعمار وتحفيز النشاط الاقتصادي خلال المرحلة القادمة.

ومن هذا المنطلق، نؤكد باسم مجلس الإدارة، وبدعم من بنك الأردن - الأردن، أن بنك الأردن - سورية سيواصل تعزيز جاهزيته للقيام بدور فاعل في هذه المرحلة، من خلال تقديم أفضل مستويات الخدمة وتوفير حلول مصرفية تواكب احتياجات وتطلعات الأفراد والشركات، إلى جانب توسيع مساهمته في دعم التنمية الاقتصادية والاجتماعية وترسيخ مكانته كشريك مصرفي موثوق، مستنداً إلى خبرته المصرفية وشبكة حضوره الإقليمية.

السادة المساهمين الكرام ،،،

في الختام، أتوجه بجزيل الشكر والتقدير إلى السادة أعضاء مجلس الإدارة ومساهميننا الكرام وعملائنا الأعزاء على ثقّتهم ودعمهم المتواصل، كما أتقدم بخالص الشكر للإدارة التنفيذية وكافة كوادر البنك على جهودهم المخلصة التي أسهمت في تحقيق هذه النتائج. ولا يفوتني أن أتقدم بالشكر إلى مصرف سورية المركزي وكافة الجهات الرسمية والمؤسسات الوطنية على دعمهم المستمر للقطاع المصرفي. ونؤكد في بنك الأردن - سورية التزامنا بمواصلة العمل بروح الشراكة والمسؤولية للمساهمة في دعم الاقتصاد الوطني وتحقيق المزيد من النمو والنجاح خلال المرحلة المقبلة.

والله وليّ التوفيق ،،،

صالح رجب عليان حماد

رئيس مجلس الإدارة



تقرير مجلس الإدارة

❖ المركز التنافسي 2025

❖ الأنشطة و الإنجازات 2025

❖ تحليل المركز المالي ونتائج الأعمال لسنة 2025

❖ أهداف خطتنا المستقبلية 2026



صور من الفاعليات - المسؤولية الاجتماعية





أسرة بنك الاردن - سورية





بنك الاردن سورية Syria

المركز التنافسي 2024

يظهر التلخيص التالي موقع البنك بين المصارف التقليدية في سورية (عدا بنوك بيمو- الائتمان الأهلي- سورية والخليج- سورية والمهجر) كما في
31-12-2025 :

بنك قطر	بنك الدولي للتجارة والتمويل	فرنسبنك	بنك الشرق	بنك الأردن	البنك العربي	م البنك
3,470,631,000	1,960,583,496	859,520,762	803,909,199	754,277,141	1,955,963,995	إجمالي الموجودات
122,103,287	50,391,032	260,545,905	100,773,049	145,700,267	164,185,279	في التسهيلات
142,676,821	76,136,492	80,908,741	2,270,908	54,382,523	57,284,592	إجمالي الدخل التشغيلي (بعد استبعاد ارباح / خسائر القطع بنوي)
-69,024,682	-29,668,066	-493,505,540	-36,111,659	-33,677,943	-70,818,302	إجمالي المصاريف التشغيلية
31,426,275	30,646,667	37,362,812	18,584,512	16,601,354	38,047,428	إيرادات موظفين
69,839,432	40,119,199	-412,678,300	- 412,678,300	14,736,403	-7,168,674	في الربح (بعد استبعاد ارباح سائر القطع البنوي)
100,000,000	52,500,000	5,250,000	25,781,250	15,000,000	10,000,000	إجمالي المدفوع
2,009,146,190	623,756,132	87,664,409	374,527,741	325,819,844	587,483,045	إجمالي حقوق المساهمين

2.0%	2.0%	-48.0%	-51.3%	2.0%	-0.4%	تد على الموجودات
70%	76%	-7861%	-1601%	98%	-72%	تد على رأس المال
3.5%	6.4%	-470.7%	-110.2%	4.5%	-1.2%	تد على حقوق المساهمين



الأنشطة والإنجازات 2025

ستركز خطة العمل وفق التوجهات العامة لبنك الأردن سورية، ضمن أربعة محاور حسب توجهات البنك، وهي:
وقد تم تقسيم ما تم إنجازه من برامج ومشاريع عمل وفق أربع محاور أساسية :

➤ أولاً- محور العمليات والتنظيم :

تم إنجاز العديد من المشاريع خلال عام 2025 على مستوى إدارة العمليات والتنظيم والأنظمة الآلية، حيث تم :

- اتبعت إدارة المخاطر منهجية واضحة ضمن توجيهات وتعليمات مصرف سورية المركزي ومتطلبات بازل، وسعت إدارة المصرف إلى تطبيق أفضل الممارسات في مجال إدارة المخاطر باعتبارها أحد المستويات الأساسية للرقابة والمسؤولة عن تطوير نظام محكم وفعال للتعرف على المخاطر التي يتعرض أو من الممكن أن يتعرض لها المصرف، كما تم تطبيق معيار التقارير المالية رقم (9) (IFRS9) في الإفصاحات المرفقة ضمن البيانات المالية الموقوفة بتاريخ 2025/12/31.
- وتم خلال عام 2025 تطوير منظومة إدارة المخاطر لدى المصرف وذلك تحت إشراف مباشر من قبل لجنة إدارة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة، بهدف إدارة المخاطر التي قد تواجه عمل البنك من مخاطر تشغيلية، مخاطر سوق، مخاطر سيولة، ومخاطر الائتمان، والموائمة بين العوائد من جهة والمخاطر من جهة أخرى، حيث قامت إدارة المخاطر خلال عام 2025 بتحقيق ما يلي:

المخاطر التشغيلية :

- تحديث ملفات مخاطر بعض الأقسام و الدوائر و متابعة تطبيق التوصيات المنبثقة عن ورشات العمل .
- تفعيل خطة استمرارية العمل الطوارئ المعتمدة في البنك لعام 2024 ابتداءً من يوم التحرير بتاريخ 2024/12/8 و لغاية نهاية العام 2025 .
- تحديث خطة استمرارية العمل وخطة الطوارئ و ملحقاتها المعتمدة في البنك للعام 2025 و إعتمادها لغاية نهاية عام 2026 بناء على الاستفادة من تطبيقها الفعلي لعام كامل 2025 .
- تحديث و اعتماد كافة سياسات إدارة المخاطر بشكل سنوي من قبل لجنة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة .
- إنجاز أعمال قسم المخاطر التشغيلية (فحص مدى الإلتزام الشهري - متابعة الأحداث التشغيلية - تصعيد الأحداث الهامة- التقارير الدورية)
- إنجاز كافة الأعمال المرتبطة بدراسة وتجديد كامل عقود التأمين وفق تاريخ الإستحقاق .
- تحقيق الإلتزام الكامل بتعميم مصرف سورية المركزي رقم 1653/م ن/ب4 والمتعلق بالتقارير الداخلية الدائمة الواجب توفيرها.

المخاطر الائتمانية :

- تطبيق منهجية احتساب المعيار رقم 9 بشكل ربعي وبيان أثرها على البيانات المالية للبنك وتزويد مصرف سورية المركزي بها.
- الإلتزام بتكوين مخصص للخسائر الائتمانية المتوقعة وفق الإلتزام الكامل بتعليمات مصرف سورية المركزي و منهجية بنك الأردن المعتمدة للمعيار 9، و تكوين كتلة اضافية عن التعليمات لمخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة و توزيعها بشكل منسجم مع زيادة مخاطر كل عميل .
- مراجعة السياسة الائتمانية الموحدة و مرفقاتها و إنسجامها مع تعليمات الجهات الرقابية و ملاحقتها و في نهاية العام 2025 عن العام الحالي 2026 .

**- مخاطر السيولة والسوق :**

- اعداد التقارير الخاصة بمخاطر السيولة متضمنة دراسة الأوضاع الضاغطة ضمن الظروف بنهاية عام 2025 .
 - المتابعة اليومية لسيولة القانونية والتأكد أنها منسجمة مع النسب المفروضة من قبل مصرف سورية المركزي .
 - انجاز مهام أعمال المتابعة مع دائرة الخزينة والإستثمار .
 - تطبيق أهم مقررات بازل المتعلقة بمخاطر السيولة .
- تطوير النماذج الخاصة بقياس مخاطر الملاءة المالية للبنك من خلال تطبيق أسلوب سلم الاستحقاق لقياس فجوات السيولة
- وأخيراً بالنسبة لقسم أمن وحماية المعلومات، والذي يهدف إلى تحديد إطار واضح للتقليل من مخاطر تكنولوجيا المعلومات، وذلك من خلال الاستخدام الأمثل لأصول تكنولوجيا المعلومات، والهدف من ذلك هو ضمان حماية كافة أصول و معلومات المصرف من أي عملية اختراق أو احتيال الكتروني متعمدة أو عرضية داخلية كانت أو خارجية من خلال:
 - ضمان سرية و سلامة و توافر البيانات و المعلومات الحساسة للبنك، و منع الوصول غير المصرح به على الأنظمة و الشبكات و البرامج.
 - التحقق من إتباع أفضل ممارسات امن المعلومات والتي بنيت عليها سياسات أمن المعلومات المعتمدة في البنك.

أبرز الامور التي تم تحقيقها خلال العام 2025:

1. تطوير العمل بنظام ادارة و مراقبة الاحداث الامنية SIEM، وخلق العديد من الواجهات Dashboards التي توفر معلومات لحظية مستوردة من كافة مصادر المعلومات المراقبة و التي يجري مراجعتها بشكل يومي.
2. توسيع نطاق تغطية بيئة البنك التكنولوجية في المراقبة وذلك من خلال إضافة نقاط (مصادر معلومات) جديدة تشمل كافة الخدمات المستثمرة في البنك وبذلك يتم مراقبة معظم مصادر المعلومات التي تقوم بتوليد سجلات التي ترسل إلى خدمات SIEM والتي يجري تحليلها و ارسال تقارير في حال تعرض البنك لأي هجمات سيبرانية خارجية/داخلية أو أي تصرفات مشبوهة .
3. المتابعة الدورية لتقارير اختبارات نقاط الضعف على أنظمة التشغيل و التجهيزات الشبكية وتقارير تكوين الاعدادات الامنية مع المعنيين في دائرة أنظمة المعلومات و متابعة تنفيذ الخطط التصحيحية المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات.
4. ضمان تحديث البرمجيات و الانظمة المستثمرة في البنك و ذلك لسد الثغرات الأمنية المبلغ عنها.
5. متابعة مشروع التدقيق المعلوماتي الخارجي فيما يتعلق بمتطلبات أمن المعلومات مع الخطة التصحيحية الخاصة بأمن المعلومات و تكنولوجيا المعلومات، و متابعة إصلاح الثغرات في تقرير اختبار الاختراق الخاص بأنظمة المعلومات مع المعنيين في دائرة أنظمة المعلومات لتحقيق الالتزام بالقرار 115
6. متابعة الإجراءات المتعلقة بالقرار 15 الخاص بإدارة الأمن السيبراني في المؤسسات المالي، مع ارسال تقارير ربعية لمفوضية الحكومة.
7. تحديث جدول تصنيف الأصول المعلوماتية استناداً إلى سياسة أمن المعلومات (إدارة الأصول المعلوماتية) بالتعاون مع دائرة أنظمة المعلومات.
8. رفع الوعي بأهمية أمن وحماية المعلومات لدى الموظفين عبر خطة توعية بأمن المعلومات و الأمن السيبراني من خلال نشرات توعية أسبوعية ترسل عبر البريد الالكتروني.



9. رفع الوعي للعملاء المتعلق بعمليات الاحتيال المالي الالكتروني من خلال ارسال رسائل SMS توعوية.

10. المتابعة مع دائرة انظمة المعلومات في موضوع ترقية كافة أنظمة التشغيل الخارجة من الدعم سواء للمخدمات أو لأجهزة الموظفين.

أما بالنسبة لدائرة التدقيق الداخلي، فقد تم إنجاز جميع البرامج المحددة في خطة دائرة التدقيق الداخلي المعتمدة من لجنة التدقيق لعام 2025 ، وتم تحقيق أهداف الدائرة حسب خطة الإدارة بالأهداف ك (المشاركة في مراجعة إجراءات العمل ، والمشاركة في ورشات العمل التي تم إعدادها من قبل دائرة إدارة المخاطر لإعداد وتحديث ملفات مخاطر الدوائر ، مراجعة إجراءات العمل الخاصة بدائرة التدقيق الداخلي وميثاق التدقيق الداخلي واعتماده من لجنة التدقيق) ، وتم استكمال تدريب المدققين للمساهمة في تعزيز مهاراتهم وتطوير عمل الدائرة وإنجاز خطة التدقيق .

واستمرت دائرة الخزينة بنشاطها حيث تم تحقيق عائد جيد من عمليات القطع بالإضافة للالتزام الدائرة بتعليمات مصرف سورية المركزي والجهات التشريعية والرقابية . حافظ البنك على نسب سيولة مريحة لتغطية التزامات البنك وبما يتناسب مع نسب السيولة القانونية لمصرف سورية المركزي وتتم ادارة السيولة بالشكل الأمثل مع الأخذ بالاعتبار الموازنة بين الكلفة والعائد و تم استثمار ودائع لدى البنوك المحلية بأسعار جيدة و تم تحقيق هوامش ربح. كما يتم بشكل دوري تعديل نشرات أسعار العملات التي يتقاضاها البنك تبعاً لأسعار السوق وبما يحقق منافسة وإيراد جيد. ويتم العمل على مراقبة اتجاه السوق والتقارير التي تصدر عن الجهات الحكومية والتشريعية بشكل دوري.

➤ ثانياً- المحور المالي :

واصل البنك خلال عام 2025 تحقيق نتائج إيجابية، مدعوماً بنهج استراتيجي ومؤسسي يركز على تنوع أعماله بكفاءة وتلبية الاحتياجات التمويلية لعملائه. إلى جانب تنفيذ استراتيجيته في التحول الرقمي بما يدعم تطوير منتجات وخدمات مصرفية إلكترونية ورقمية ضمن بنية تحتية تكنولوجية متطورة وأمنة.

أظهرت نتائج البنك المالية للعام 2025 تحقيق نمو في صافي الربح التشغيلي من الفوائد والعمولات بحوالي 3.6% ليسجل 52 مليار ليرة سورية قديمة في نهاية عام 2025 مقابل 50 مليار ليرة سورية قديمة في نهاية عام 2024. في حين تم تحقيق خسارة غير المحققة من تقييم مركز القطع البنوي بقيمة 64 مليار ليرة قديمة نتيجة انخفاض سعر صرف الدولار من 13567 ليرة سورية قديمة الى 11055 ليرة سورية قديمة.

بلغ إجمالي الدخل التشغيلي بعد استثناء تقييم القطع البنوي حوالي 54.4 مليار ليرة سورية قديمة في نهاية عام 2025، مقارنة بحوالي 51.9 مليار ليرة سورية قديمة في عام 2024 وبنسبة نمو 4.6%.

وفي جانب النفقات التشغيلية فقد انخفضت بنحو انخفضت بنحو 2.7 مليار ليرة سورية وبنسبة انخفاض بحوالي 7.5% لتبلغ 32 مليار ليرة سورية، وهذا الانخفاض نتيجة انخفاض مصروف مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة انخفاضاً من 11.9 مليار ليرة سورية عام 2024 إلى 1.6 مليار ليرة سورية قديمة عام 2025، وذلك نتيجة انخفاض عدد العملاء المصنفين مقارنة بالفترة السابقة، الأمر الذي انعكس إيجاباً على مستويات المخصصات المطلوبة، في ظل تحسن جودة المحفظة الائتمانية واستقرار مؤشرات المخاطر الائتمانية.

في حين كان هناك ارتفاع لأسعار الخدمات والأتعاب والرسوم الحكومية، إضافة لزيادة نفقات الموظفين بما يسهم في تغطية ارتفاع اسعار المواد والخدمات الذي شهده عام 2025.



وعلى صعيد أبرز مؤشرات المركز المالي للبنك فقد بلغت إجمالي موجودات البنك 754 مليار ليرة سورية قديمة نهاية عام 2025 بانخفاض بحوالي 598 مليار ليرة سورية قديمة عن عام 2024 وبنسبة 44%، وسجلت محفظة التسهيلات الائتمانية بالصافي حوالي 145.7 مليار ليرة سورية قديمة محققة انخفاضاً بمبلغ 64.5 مليار ليرة سورية قديمة وبحوالي 31%. كما سجلت ودائع العملاء لدى البنك انخفاضاً بنسبة 52% في نهاية عام 2025 مقارنة بالعام السابق ،

وتعكس المؤشرات المالية للبنك قوة ملاءته ومئاته المالية، حيث بلغت نسبة كفاية رأس المال 108%، متجاوزة بشكل كبير الحد الأدنى المطلوب من مصرف سورية المركزي والبالغ 8%. وبلغت نسبة التسهيلات غير العاملة (بعد تنزيل الفوائد المعلقة) 6% من إجمالي المحفظة وبنسبة تغطية بلغت 100%. مما يدل على جودة الأصول، أما على صعيد السيولة، فقد حافظ البنك على مستويات مريحة تفوق المتطلبات الرقابية، حيث بلغت نسبة السيولة لكافة العملات 102% مقابل الحد الأدنى المطلوب والبالغ 30%، ما يعزز من قدرة البنك على الاستجابة بكفاءة للمتغيرات السوقية وتلبية احتياجات عملائه.

أما فيما يتعلق بأداء سهم بنك الأردن - سورية في سوق دمشق للأوراق المالية، فقد ارتفع سعر سهم بنك الأردن - سورية من 3602 ل.س.ق في نهاية عام 2024 ، إلى 4,012 ل.س.ق في نهاية عام 2025 .

➤ ثالثاً- محور السوق والعملاء :

- واصل البنك خلال عام 2025 عمليات منح التسهيلات الائتمانية بما يتناسب مع قرارات مصرف سورية المركزي و كمايلي:
 - تمويل المشروعات الانتاجية من خلال منح قروض قصيرة ومتوسطة الأجل لتمويل خطوط انتاج و توسع بناء في المعمل / رأس مال عامل لمدة لا تتجاوز 7 سنوات تتوافق مع دورة التدفقات النقدية للمشروع.
 - تمويل المشروعات الصغيرة و المتوسطة من خلال منح قروض تجارية قصيرة و متوسطة الأجل لتمويل راس المال العامل للشركات و المعامل و المؤسسات الفردية و الاطباء لمدة لا تتجاوز 5 سنوات
 - اصدار كفالات انواعها (اولية / نهائية / دفع)
- المناطق الجغرافية التي تم استهدافها للمنع :
 - دمشق + بعض مناطق ريف دمشق و المدينة الصناعية بعبرا
 - طرطوس و ريفها
 - اللاذقية و ريفها
 - حلب
 - حمص + بعض مناطق ريف حمص و المدينة الصناعية بحسياء
 - حماة و ريفها
- قطاعات النشاط التي تم استهدافها:
 - القطاعات الانتاجية وفق تعليمات القرار 204
 - القطاعات غير الانتاجية وفق تعليمات القرار 204
 - قطاع المقاولات: تم التركيز على هذا النشاط، من خلال إصدار الكفالات، وتمويل العطاءات مع الجهات الحكومية و المنظمات الدولية.
- شبكة الفروع ومنافذ التوزيع:
 - بلغت عدد فروع بنك الأردن - سورية العاملة 10 فروع والغير عاملة 1 فرع في 5 محافظات ، بالإضافة الى 4 مراكز تنمية اعمال الشركات موزعة كما يلي:



في دمشق و ريفها 5 فروع- حلب فرع واحد - اللاذقية فرع واحد - طرطوس فرع واحد - حمص فرع واحد- السويداء فرع واحد ،
علماً بأنه سيتم إعادة تأهيل الفروع الغير عاملة عند تحسن الأوضاع الخدمية، في ريف دمشق (حرسنا).

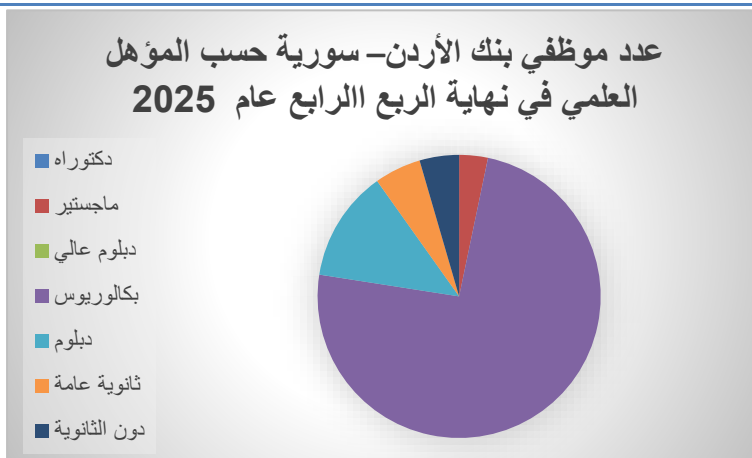
- بالنسبة لمراكز تنمية الأعمال، فهي موزعة كالتالي :
مركز تنمية أعمال دمشق وريفها، مركز تنمية اعمال الساحل (اللاذقية وطرطوس) و حمص ، مركز تنمية أعمال حلب .
- بلغ عدد أجهزة الصرافات الآلية لعام 2024 ضمن فروع بنك الأردن - سورية 11 صراف الي ، و تم ربط بطاقات و صرافات البنك مع بطاقات و صرافات شبكة بترامونتكس مع استمرار ايقاف أجهزة الصراف الآلي في الفروع التي تم اغلاقها مؤقتاً لاسباب خدمية، في حرسنا

➤ رابعاً- محور الموارد البشرية :

استمرت إدارة الموارد البشرية بالتركيز على تأمين الموظفين للفروع والدوائر والأقسام العاملة بمختلف المناطق، ونقل بعض الموظفين من دوائر وفروع إلى دوائر وفروع أخرى حسب متطلبات العمل، و استقطاب الكوادر المناسبة و توظيف الموظفين الجدد كما تم القيام بما يلي :
تم تدريب 129 موظف لغاية نهاية شهر 12 لعام 2025 من خلال تنفيذ 21 دورة تدريبية خارجية وداخلية و ذلك مع عدة مراكز التدريبية وذلك حسب خطة التدريب السنوية وتحليل الاحتياجات التدريبية، بالإضافة إلى تنفيذ دورات تدريبية داخلية للموظفين الجدد على مختلف اقسام البنك الرئيسية و بمعدل 7 دورات داخلية ، فيما يلي تفاصيل الدورات المذكورة:

عدد الدورات	عدد المستفيدين	الجهات المنظمة
الأكاديمية العربية للأعمال الالكترونية- NEW HORIZONES-هيئة الأوراق والاسواق المالية		
دورات خارجية	14	92 السورية - مصرف سورية المركزي - insight- تدريب بنك الأردن عمان ONLINE - اتحاد المصارف العربية - بنك الاردن - سورية (تدريب داخلي)
دورات داخلية	7	37 تنفيذ دورات تدريبية داخلية على الدوائر الرئيسية و حسب الحاجة
المجموع	21	129

عدد موظفي بنك الأردن - سورية حسب المؤهل العلمي في نهاية الربع الرابع عام 2025



البيان	العدد
دكتوراه	0
ماجستير	10
دبلوم عالي	0
بكالوريوس	164
دبلوم	29
ثانوية عامة	17
دون الثانوية	12
المجموع	232



توزيع الموظفين حسب الفروع والإدارات كما في نهاية الربع الرابع عام 2025

البيان	عدد الموظفين	البيان	عدد الموظفين
الإدارة العامة والمراكز	162	فرع اللاذقية / اللاذقية	10
فرع شارع بغداد / دمشق	10	فرع حمص / حمص	6
فرع أبو رمانة / دمشق	7	فرع طرطوس / طرطوس	8
فرع العباسيين / دمشق	7	فرع السويداء / السويداء	4
فرع جرمانا / ريف دمشق	7	فرع حرستا (مغلق مؤقتاً)	--
فرع شارع الفيصل / حلب	7		
فرع عدرا	4	المجموع	232

تحليل المركز المالي ونتائج الأعمال لسنة 2025

أولاً: الموجودات

انخفض إجمالي الموجودات بنسبة 44% في عام 2025، حيث بلغت قيمتها 754 مليار ليرة سورية قديمة، وكانت في عام 2024 بقيمة 1.352 تريليون ليرة سورية قديمة، حيث انخفضت التسهيلات بقيمة 64.5 مليار ليرة سورية قديمة، ونسبة 30 % عن عام 2024، مع انخفاض الارصدة النقدية بقيمة 526 مليار عن عام 2024 ونسبة 50 %، و زيادة قيمة الموجودات الثابتة و الغير ملموسة بمبلغ 4.4 مليار ليرة سورية قديمة عن عام 2024 و بنسبة 23%، كمايلي:

(المبالغ بالآلاف الليرات السورية القديمة)

عناصر الموجودات	2025	2024	2023
نقد و ارصدة و ايداعات لدى البنوك	539,086,843	1,065,129,029	1,036,227,530
تسهيلات ائتمانية مباشرة	145,700,267	210,253,068	115,368,158
موجودات ثابتة وغير ملموسة	23,956,732	19,497,645	12,657,659
موجودات مالية بالقيمة العادلة والكلفة المطفأة	2,129,080,	5,191,318	7,173,395
حق استخدام أصول مستأجرة	11,165	33,496	55,827
موجودات أخرى	8,021,086	9,865,861	6,352,986
وديعة مجمدة لدى مصرف سورية المركزي	35,371,968	42,688,576	38,852,869
مجموع الموجودات	754,277,141	1,352,658,993	1,216,688,424

**التسهيلات الائتمانية المباشرة**

قام بنك الأردن - سورية بإتباع سياسة انتقائية بصورة أكبر للعملاء الذين سيتم منحهم تسهيلات ائتمانية، وذلك لما تحمله عملية المنح في ظل هذه الأزمة، من مخاطر تتجلى بنسب احتمالية عالية لعدم تسديد العملاء الممنوحين أو تعثر العملاء الممنوحين سابقاً، حيث انصب التركيز بالدرجة الأولى على توفير درجة مريحة من السيولة، وبالدرجة الثانية تم التركيز على عملية تحصيل المبالغ والأقساط المستحقة،

صافي التسهيلات الائتمانية (بعد تنزيل الفوائد والعمولات المقبوضة مقدماً ومخصص تدني التسهيلات)

(المبالغ بالآلاف الليرات السورية القديمة)

التسهيلات الائتمانية المباشرة	2025	2024	2023
تسهيلات الأفراد	1,166,614	1,524,586	916,946
القروض العقارية	3,038,305	4,973,097	2,762,679
تسهيلات الشركات المتوسطة والكبرى	141,495,348	203,755,385	111,688,533
مجموع التسهيلات المباشرة	145,700,267	210,253,068	115,368,158

ثانياً : المطلوبات وحقوق المساهمين

انخفضت حقوق المساهمين بمبلغ 49.3 مليار ليرة سورية قديمة لتصبح 325.8 مليار ليرة سورية قديمة عام 2025 مقابل 375.1 مليار ليرة سورية قديمة عام 2024

(المبالغ بالآلاف الليرات السورية القديمة)

المطلوبات وحقوق الملكية	2025	2024	2023
ودائع العملاء	384,899,563	801,597,474	683,314,261
ودائع بنوك ومؤسسات مصرفية	11,538,888	86,333,050	18,527,964
تأمينات نقدية	8,007,904	45,981,639	56,004,688
مخصصات متنوعة	2,412,787	2,565,265	2,004,239
مطلوبات أخرى	16,162,519	36,405,525	114,038,318
التزامات عقود الإيجار	-	28,471	50,664
مخصص ضريبة الدخل	5,435,636	4,378,431	3,455,269
حقوق الملكية - مساهمي البنك	325,819,844	375,190,175	339,293,021
مجموع المطلوبات وحقوق الملكية	754,277,141	1,352,658,993	1,216,688,424

■ ودائع العملاء

بالاعتماد على ضرورة الموائمة بين عناصر المخاطرة والربحية والسيولة، وفي ظل الأزمة التي تعيشها بلادنا، وتأثيراتها على الاقتصاد بشكل عام وعلى القطاع المصرفي بشكل خاص، فقد استطاع البنك الحفاظ على نسب سيولة مريحة تمكنه من متابعة سياسته، ومواجهة العقوبات التي من الممكن أن تعترضه مستقبلاً، بالاستناد إلى قراءة واضحة لمستقبل السوق.

سجلت ودائع العملاء انخفاضاً بقيمة 416 مليار ليرة سورية نتيجة الغاء قرار تمويل المستوردات ، ونسبة 52% عن العام 2024 لتبلغ 385 مليار ليرة سورية قديمة في نهاية عام 2025.



(المبالغ بالآلاف الليرات السورية القديمة)

2023	2024	2025	توزيع ودائع العملاء حسب نوع الحساب
611,557,997	714,403,555	343,130,245	حسابات جارية
64,710,762	80,178,591	36,225,356	ودائع لأجل
7,045,502	7,015,328	5,543,962	ودائع التوفير
683,314,261	801,597,474	384,899,563	المجموع

السلسلة الزمنية لأهم بنود المركز المالي

(المبالغ بالآلاف الليرات السورية القديمة)

2023	2024	2025	البند
115,368,158	210,253,068	145,700,267	تسهيلات ائتمانية مباشرة
683,314,262	801,597,474	384,899,563	ودائع العملاء
1,216,688,424	1,352,658,993	754,277,141	إجمالي الموجودات

السلسلة الزمنية للأرباح أو (الخسائر) المحققة وصافي حقوق المساهمين وسعر إغلاق السهم :

السنة المالية	حقوق الملكية - مساهمي البنك	صافي الأرباح قبل الضريبة	سعر إغلاق السهم
	بملايين الليرات السورية (القديمة)	بملايين الليرات السورية (القديمة)	بالليرة السورية (القديمة)
2009	2,842	193.7-	-
2010	2,860	22	1,136.73
2011	2,964	56.4	88.62
2012	2,593	600-	80.25
2013	2,417	803-	106.75
2014	2,210	207-	89.75
2015	4,991	2,810	98
2016	9,670	5,141	108
2017	7,178	2,458-	422
2018	6,891	150-	436
2019	7,055	516	403
2020	26,598	19,543	462
2021	60,327	34,097	667.5
2022	76,523	17,586	1,701



3,825	259,809	339,293	2023
3,602	40,987	375,190	2024
4,012	(43,373)	325,820	2025

ثالثاً: نتائج أعمال البنك**الإيرادات والعمولات**

حقق البنك خسارة بقيمة 49 مليار ليرة سورية قديمة بنهاية عام 2025 مقابل ربح بقيمة 35 مليار ليرة سورية قديمة نهاية عام 2024، وذلك بسبب اختلاف سعر صرف الليرة السورية مقابل الدولار الأمريكي مما أدى الى تحقيق خسارة قطع بنوي عن عام 2025 بمقدار 64 مليار ليرة سورية قديمة مقابل ربح بقيمة 25 مليار عن عام 2024 ، و قدتم تحقق ربح تشغيلي بمقدار 14.7 مليار ليرة سورية قديمة في عام 2025 مقابل 10.4 مليار عن عام 2024

(المبالغ بالآلاف الليرات السورية القديمة)

تطور الإيرادات	2025	2024	2023
الفوائد المقبوضة	49,323,934	50,486,407	24,153,273
العمولات المقبوضة	8,894,250	9,422,349	5,799,763
أرباح العملات الأجنبية وإيرادات أخرى	2,059,774	610,585	6,570,184
المجموع	60,277,958	60,519,341	36,523,220

المصروفات والمخصصات

انخفض إجمالي النفقات التشغيلية لتصل إلى 33.6 مليار ليرة سورية قديمة نهاية عام 2025 بمبلغ انخفاض وقدره 2.7 مليار ليرة سورية قديمة، (المبالغ بالآلاف الليرات السورية القديمة)

تطور المصاريف والمخصصات	2025	2024	2023
مخصص تدني تسهيلات مباشرة	-1,633,106	-11,965,701	2,535,433
مخصصات متنوعة واستهلاكات أصول مستأجرة	10,976	-55,331	-185,336
نفقات الموظفين	-16,601,354	-11,898,488	-6,293,424
مصاريف أخرى	-12,989,294	-11,281,661	-5,944,149
الاستهلاكات والإطفاءات	-2,465,165	-1,240,663	-797,707
المجموع	-33,677,943	-36,441,844	-10,685,183

رابعاً: كفاية رأس المال والسيولة:

سجل بنك الأردن - سورية معدلات مريحة لأهم المؤشرات المالية للبنك، حيث بلغ الحد الأدنى من نسبة السيولة 66% لكافة العملات مقارنة بالحد الأدنى المطلوب والبالغ 30%، و بلغ الحد الأعلى لها 103%، كما بلغت نسبة الملاءة المالية 108.57% وهي نسبة تفوق النسبة المحددة في بازل (2) والمحددة بـ 8%، كذلك واصل البنك العمل على تطوير منظومة إدارة المخاطر وتلبية متطلبات مصرف سورية المركزي والجهات الرقابية الأخرى.



أهداف خطتنا المستقبلية 2026

تم تقسيم الأهداف العامة للبنك ضمن أربعة محاور رئيسية هي:

➤ أولاً- محور العمليات والتنظيم:

المشاريع المتوقعة البدء بها في عام 2026 منها مشاريع جديدة ومنها مشاريع مدورة من سنوات سابقة:

- استكمال الربط البرمجي بين نظام التسويات الإجمالية السوري RTGS مع النظام البنكي ICBS عند معاودة البنك المركزي استكمال إطلاق المشروع.
- تحديث إصدار منظومة الرسائل النصية القصيرة لعمليات البنك على النظام البنكي.
- سيتم استكمال الخدمات على التطبيق البنكي BOJSMOBILE و الانترنت البنكي للشركات و الافراد (Loan + QR + Standing Order + Open Sub Account + & Deposit)
- سيتم البدء بالعمل لخدمة الاعلانات على التطبيق البنكي (This is connected to Firebase google services which is not accessible in Syria, due to U.S. export restrictions and sanctions)
- سيتم اطلاق خدمة الحوالات الخارجية (خارج سورية) عن طريق التطبيق البنكي (عند صدور قرارات من مصرف سورية المركزي)
- سيتم اطلاق التطبيق البنكي على هواتف iPhone و رفع التطبيق البنكي على متجر App Store
- سيتم رفع التطبيق البنكي على متجر Google Play
- سيتم اطلاق خدمة تعبئة رصيد الموبايل و دفع فواتير الموبايل (Syriatel) عن طريق تطبيق الموبايل البنكي BOJSMOBILE و الانترنت البنكي
- سيتم اطلاق خدمة تعبئة رصيد الموبايل و دفع فواتير الموبايل (MTN) عن طريق تطبيق الموبايل البنكي BOJSMOBILE و الانترنت البنكي
- سيتم اطلاق الربط مع شركات الحوالات (الفؤاد) لتمكين العملاء من الابداع و السحب عن طريق فروع الشركة المنتشرة في الجمهورية العربية السورية
- سيتم اطلاق الربط مع شركات الحوالات (الهرم) لتمكين العملاء من الابداع و السحب عن طريق فروع الشركة المنتشرة في الجمهورية العربية السورية
- نشر صرافات خارجية خارج فروع البنك في حال توافر الظروف المناسبة
- إطلاق خدمات بطاقات ائتمانية بالتنسيق مع بنك الأردن - عمان في حال موافقة مصرف سورية المركزي على التعاقد.
- إطلاق خدمة البطاقات الائتمانية بالتنسيق مع شركة بيميرا في حال حصولها على التراخيص المطلوبة.
- إطلاق خدمة الحوالات الخارجية بالتنسيق مع شركة العلونة للصرافة.
- الربط بين نظام SWIFT و النظام البنكي ICBS

ومن أهداف إدارة المخاطر:

- المشاركة بتحديث إجراءات العمل للأقسام التي تتطلب تحديث الاجراءات وفق الانفتاح المتوقع في السوق المصرفي .
- تطوير خطة استمرارية العمل والطوارئ و ملحقاتها نهاية عام 2026 و اعتمادها للعام 2027



- انجاز الاختبار العملي لخطط الطوارئ المعتمدة بالتنسيق مع الدوائر المعنية ,
- تحديث ملفات مخاطر دوائر و أقسام البنك وفق خطة العمل المعتمدة من لجنة المخاطر المنبثقة عن مجلس الادارة للعام 2026
- تطوير مصفوفة الصلاحيات لكافة المناصب الوظيفية في البنك و بما يتناسب مع حاجة العمل الفعلية .
- زيادة الوعي بأهمية أمن وحماية المعلومات لدى الموظفين من خلال اعداد خطة توعية تشمل نشرات شهرية/أسبوعية
- التحضير لتطبيق المعايير الخاصة بمخاطر السيولة وذلك حسب قواعد بازل III .
- مراجعة سياسات إدارة المخاطر المختلفة الموضوعية وتعديلها وفق أفضل الممارسات الدولية الخاصة بإدارة المخاطر .
- تطوير سياسات اختبارات الجهد.
- الاستمرار بتنظيم ورش العمل الخاصة بالتعرف على المخاطر التشغيلية

ومن الأهداف المخطط لها لدائرة التدقيق الداخلي :

- العمل على تطوير عمليات التدقيق الداخلي وفق أفضل الممارسات المهنية في هذا المجال.
- الاستمرار في فحص وتقييم نظام الرقابة والضبط الداخلي وتقديم الاقتراحات التي تساهم في تطويره .
- رفع سوية موظفي دائرة التدقيق الداخلي المهنية من خلال إخضاعهم لدورات تدريبية متخصصة .
- المشاركة في ورشات عمل ملفات المخاطر على نظام الـ CARE بحسب جدول الورشات المحدد مسبقاً سواء لإعداد ملف مخاطر جديد أو لتعديل ملف مخاطر للدوائر والفروع ، وذلك بالتنسيق مع دائرة إدارة المخاطر .
- المشاركة في مراجعة إجراءات العمل التي يتم إعدادها حديثاً من قبل دائرة الدعم والتنظيم المركزي أو التي يتم تعديلها وتحديثها بناءً على القرارات والتعاميم الصادرة سواء من قبل إدارة البنك أو من قبل مصرف سورية المركزي .

➤ الإجراءات المتبعة للمحافظة على استمرارية العمل وتقديم الخدمات الأساسية للعملاء

- أثبتت الإجراءات التي تم اتباعها من قبل بنك الأردن- سورية خلال سنوات الأزمة نجاحها ، حيث تم التعامل مع جميع الظروف الطارئة، وتم الاستمرار بتقديم الخدمات المصرفية دون أي انقطاع أو توقف، ومع تحسن الظروف الأمنية والتحسين الملموس في المؤشرات الاقتصادية، سيتم الاستمرار بنفس السياسة المتبعة والتي أدت لنتائج جيدة وملموسة، مع التغيير في الإجراءات حسب تحسن وتطور الظروف، ومن هذه الإجراءات :
- تحديث خطة استمرارية العمل والتي تتضمن إعادة تشغيل أعمال المؤسسة وخصوصاً الحساسية منها بعد فترة مقبولة من الإنقطاع، وإدارة الأزمات وتطويرها بشكل نصف سنوي.
- تحديث خطط الطوارئ وخطة الإخلاء في الحالات الطارئة لضمان أمن الموظفين، وتدريب موظفي المصرف على التصرف في الحالات الطارئة.
- تحديث خطة طوارئ الاتصالات والتأكد من فاعليتها.
- زيادة مستويات الرقابة واتباع أفضل الممارسات في مجال الرقابة والضبط الداخلي.
- الاعتماد على تقارير التدقيق الدورية ومتابعتها لتلافي أي أخطاء حاصلة في الإجراءات المتبعة.
- تم تنفيذ مشاريع لاعتماد الطاقة الشمسية في عدد من مباني البنك ما أدى إلى تخفيض مخاطر التوقف وتحقيق وفورات كبيرة .
- الحفاظ على مخزون كافي من الوقود لتشغيل الطاقة الكهربائية عند الضرورة.
- الصيانات الدورية والمستمرة لمولدات الطاقة المنتشرة في الادارة و الفروع والمراكز.
- الصيانات الدورية والمستمرة للأجهزة التقنية والشبكات ووسائل الاتصالات المنتشرة في الادارة و الفروع والمراكز.
- القيام بزيارات دورية لفروع البنك..
- الاستمرار بتغيير السياسات والإجراءات وآليات العمل بدون أي تغيير، بما فيها تطوير أدوات الضبط والرقابة.
- وضع خطط بديلة تحقق استمرار أعمال البنك لمواجهة أسوأ السيناريوهات المفترضة.



- التركيز على تأمين استمرارية عمل الأنظمة الآلية، بالإضافة إلى تأمين البيانات من خلال وجود مخدّات بديلة بسبب الظروف التي أفرزتها الأزمة.
- تطوير عمليات التدقيق الداخلي وفق أحدث الممارسات والمعايير الدولية المطبقة في هذا المجال، والمراجعة المستمرة لإجراءات العمل وبما يقلل حجم المخاطر الناتجة عن وجود نقاط ضعف في الإجراءات المتبعة، وتطوير إجراءات ووسائل رقابية تساعد في تطوير العمل وخدمة العميل.
- رفع مستوى تقييم (الفروع / الدوائر) وسيتم ذلك من خلال :
- رفع مستوى التقييم لكافة الفروع والدوائر والأقسام ليصبح A.
- تخفيض عدد وتأثير مخاطر الأخطاء عن التقارير التدقيق السابقة (دوائر - فروع) وسيتم ذلك من خلال :
- تطوير قائمة المراجعة الدورية بآخر تعديلات على إجراءات العمل والملاحظات الواردة خلال عام 2024.
- زيارة فروع البنك بشكل دوري للتحقق من التطبيق الصحيح لقائمة المراجعة الدورية وإجراءات العمل.
- تطوير سياسات اختبارات الجهد، واستكمال بناء ملف مخاطر لدوائر المصرف المختلفة.
- عقد ورشات عمل لإنشاء ملفات مخاطر للدوائر على برنامج CARE Web بما يتوافق مع إجراءات العمل وقرارات وتعليمات مصرف سورية المركزي والجهات الرقابية ذات العلاقة.
- عرض ملفات المخاطر الجديدة التي تم انشاؤها على اللجان المختصة واعتمادها من قبل مجلس الإدارة .
- الاستمرار بتطوير عمليات الضبط والرقابة لضمان عدم استغلال أي ثغرة أو نقاط ضعف.

➤ ثانياً- المحور المالي :

- نمو في محفظة التسهيلات الائتمانية بمبلغ 100 مليار ليرة سورية قديمة.
- زيادة حجم الودائع المستقطبة بالليرة السورية بمبلغ 120 مليار ليرة سورية قديمة.
- متوسط نسب سيولة يفوق 30% لليرة السورية .
- نسبة كفاية رأس المال تفوق 30% .
- تكثيف الجهود لتحصيل المبالغ والأقساط للمحفظة غير المنتجة، وذلك لاسترداد الفوائد المعلقة والمخصصات بالإضافة إلى محاولة عدم تصنيف أي حساب جديد وما ينتج عنه قيمة المبالغ التي تم تحصيلها

وفيما يتعلق بدائرة الخزينة، ستستمر بأداء مهامها وسيتم التركيز على تحقيق الأهداف التالية :

- الموازنة بين الكلفة والعائد مع الحفاظ على نسب مريحة للسيولة لا تقل عن 30 % من خلال استقطاب ودائع من المصارف بأقل كلفة عند الحاجة و توظيف الفائض في قنوات استثمارية جديدة بما يتلائم مع risk appetite وتحقيق أكبر عائد استثماري ممكن.
- المساعدة في تحقيق أهداف واستراتيجيات البنك بالإضافة الى الارتقاء بتقديم أفضل الخدمات المصرفية.
- التحكم ومراقبة مراكز القطع بالعملة الأجنبية لتقديم إشارات حول مخاطر تذبذب أسعار الصرف وبالتالي الحد من تأثيرها قدر الإمكان.
- تحقيق عوائد من عمليات تبادل العملات مع المحافظة على تحقيق التوازن بين مستوى الربحية ودرجة المخاطر.

➤ ثالثاً- محور السوق والعملاء:

- منح تسهيلات ائتمانية مباشرة و غير مباشرة جديدة



- تكثيف عمليات التحصيل للمحفظة الائتمانية المنتجة وذلك لتفادي تصنيف تلك الحسابات وما يتبعها من تعليق للفوائد ورصيد مخصصات .
- المتابعة الحثيثة للقضايا المرفوعة ضد العملاء المصنفة حساباتهم غير منتجة وبصورة فردية لكل حساب لتحصيل المديونيات أو جدولتها وما يتبعها من تحرير الفوائد المعلقة ورد المخصصات. وتفعيل الاجراءات القانونية بحق العملاء الذين لم يبدوا أي جدية أو حسن نية تجاه البنك.
- الاستمرار بتوسيع قاعدة المودعين و زيادة إيرادات المصرف من عمولات تقديم الخدمات المصرفية المختلفة
- البحث عن ودائع جديدة ذات تكلفة منخفضة و الاستغناء عن الودائع ذات التكلفة المرتفعة , و زيادة معدل أرصدة حسابات الطلب

➤ رابعاً- محور الموارد البشرية :

- العمل على تدريب موظفي البنك بما يلبي الاحتياجات التدريبية لدوائر وفروع البنك وبما يتماشى مع التوجهات العامة لبنك الأردن-سورية.
- تطوير نظام وسياسات وإجراءات الموارد البشرية في البنك والمتعلقة بتقييم الأداء والمكافآت والتحفيز وإعداد سياسة الترفيع الدوري، بما يعزز بيئة العمل الإيجابية في البنك ويزيد من معدلات الرضى الوظيفي ويخفض نسبة دوران الموظفين الأكفاء.
- متابعة تطبيق كافة القوانين والتعليمات الصادرة من مؤسسات العمل الحكومية وتعديل الأنظمة الداخلية بما يتناسب معها.
- إعداد خطة لتأهيل وتدريب الموظفين لتمكين كل منهم من عمله على أكمل وجه On Job Training بما يلبي الاحتياجات التدريبية لدوائر وفروع البنك وبما يتماشى مع التوجهات العامة لبنك الأردن-سورية ومن ثم التدريب المتقاطع على الأعمال الأخرى بنفس الدائرة أو القسم Cross Training، لضمان تطبيق خطة الإحلال لكافة الوظائف .
- متابعة تطبيق كافة القوانين والتعليمات الصادرة من مؤسسات العمل الحكومية وتعديل الأنظمة الداخلية بما يتناسب معها.
- استمرار تطبيق آلية للتطور الوظيفي للوظائف الرئيسية في البنك، والاستثمار بالموظفين المؤهلين للتطور الوظيفي.
- الاستمرار في الارتقاء بمستوى الموارد البشرية باعتبارها رأس المال الحقيقي للمؤسسة، وتنمية قدراتها ومهاراتها المهنية والشخصية باستخدام أحدث منهجيات وأساليب التدريب التي تتوافق مع الاحتياجات الفعلية للوظائف وبما يمكنها من تحقيق أهداف البنك و بما يتماشى مع توسع البنك وازدياد أعماله و الاستفادة و المحافظة على الموارد البشرية و الارتقاء بمستواها

➤ الإجراءات المتبعة للمحافظة على استمرارية العمل وتقديم الخدمات الأساسية للعملاء :

- كان توجه ادارة بنك الاردن سورية في إجراءات التطوير الدائم في مجال الحفاظ على استمرارية العمل و تحسين البنية التحتية لفروع وادارة مصرفنا من خلال عدة مجالات اهمها :
- المتابعة بمسؤولية البنك في الاعتماد على الطاقات المتجددة و حفظ البيئة من خلال تطوير مشاريع الطاقة المتجددة في العديد من الفروع والادارات منها اجراء مشروع طاقة شمسية في مبنى الادارة العامة في عدرا



الصناعية بطاقة (65 KWH) و الاعتماد على الطاقة النظيفة بشكل كامل لتشغيل فرع ابو رمانة والعباسيين وحلب

- المتابعة بتأمين خطط التشغيل الاحتياطية من خلال اطلاق مركز البيانات الاحتياطي في دمشق كخطط بديلة عن توقف مركز البيانات الرئيسية و يعمل بالكامل على الطاقة المتجددة
- اطلاق مشروع المحطة الامنية الخاصة ببنك الاردن سورية ، و ذلك بهدف رفع كفاءة انظمة الانذار و الحماية الخاصة بالبنك
- تطوير البنية التحتية لاجهزة البنك من خلال البدء بمشاريع اهمها تحديث اجهزة الحاسوب للموظفين ، آلات التصوير والطباعة ، تطوير نظام المراقبة و الكاميرات
- تحديث خطة استمرارية العمل والتي تتضمن إعادة تشغيل أعمال المؤسسة وخصوصا الحساسة منها بعد فترة مقبولة من الإنقطاع، وإدارة الأزمات وتطويرها بشكل نصف سنوي.
- تحديث خطط الطوارئ وخطة الإخلاء في الحالات الطارئة لضمان أمن الموظفين، وتدريب موظفي المصرف على التصرف في الحالات الطارئة.
- تحديث خطة طوارئ الاتصالات والتأكد من فاعليتها.
- زيادة مستويات الرقابة واتباع أفضل الممارسات في مجال الضبط الداخلي..
- الاعتماد على تقارير التدقيق الدورية ومتابعتها لتلافي أي أخطاء حاصلة في الإجراءات المتبعة.
- الحفاظ على مخزون كافي من الوقود لتشغيل الطاقة الكهربائية عند الضرورة.
- الصيانات الدورية والمستمرة للأجهزة التقنية والشبكات ووسائل الاتصالات المنتشرة في الادارة و الفروع والمراكز.
- القيام بزيارات دورية لفروع البنك..
- الاستمرار بتغيير السياسات والإجراءات وآليات العمل بضرورة أي تغيير ، بما فيها تطوير أدوات الضبط والرقابة.
- وضع خطط بديلة تحقق استمرار أعمال البنك لمواجهة أسوأ السيناريوهات المفترضة.

البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2025

البيانات الإضافية لمتطلبات هيئة الأوراق المالية 2025

❖ كلمة رئيس مجلس الإدارة

❖ تقرير مجلس الإدارة

1. أنشطة البنك الرئيسية والتوزيع الجغرافي لفروع البنك وحجم الاستثمار الرأسمالي
2. الشركات التابعة للبنك
3. أسماء أعضاء مجلس الإدارة وأسماء الإدارة العليا التنفيذية
4. مساهمات كبار المساهمين
5. الوضع التنافسي للبنك ضمن قطاع نشاطه وأسواقه الرئيسية وحصته من السوق المحلي
6. درجة الاعتماد على موردين محددين
7. الحماية الحكومية والامتيازات



8. قرارات صادرة عن الحكومة أو المنظمات الدولية أو غيرها لها أثر مادي على عمل البنك أو قدرته التنافسية
 9. معايير الجودة الدولية
 10. الهيكل التنظيمي للبنك وعدد الموظفين وفئاتهم ومؤهلاتهم وبرامج التأهيل والتدريب
 11. وصف المخاطر التي يواجهها البنك
 12. وصف للإنجازات التي حققها البنك، ووصف الأحداث الهامة التي مر بها البنك خلال عام 2025
 13. الأثر المالي للعمليات ذات الطبيعة غير المتكررة
 14. السلسلة الزمنية للأرباح أو (الخسائر) المحققة وصافي حقوق المساهمين وسعر إغلاق السهم
 15. تحليل المركز المالي للبنك ونتائج أعماله خلال عام 2025
 16. التطورات المستقبلية العامة والخطط المستقبلية لعام 2026
 17. أتعاب مدقق الحسابات المستقل
 18. بيان بعدد الأوراق المالية المصدرة من قبل الشركة والمملوكة من قبل أي طرف من الأطراف ذوي العلاقة
 19. مزايا ومكافآت رئيس وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا السنوية لعام 2025 والمبالغ التي حصل عليها كل منهم كأجور وأتعاب ورواتب ومكافآت وغيرها
 20. عدد الاجتماعات التي حضرها أعضاء مجلس الإدارة خلال عام 2025
 21. التبرعات والمنح والمساهمة في خدمة المجتمع المحلي
 22. بيان بالعقود والمشاريع والارتباطات التي عقدها البنك مع الشركات التابعة أو الحليفة أو رئيس مجلس الإدارة أو أعضاء مجلس الإدارة أو المدير العام أو أي موظف في البنك وأقاربهم
 23. نتائج التقييم السنوي لعام 2025 لإجراءات الرقابة الداخلية، وخطة إجراءات الرقابة الداخلية لعام 2026
 24. تحفظات تقرير مدقق الحسابات على البيانات المالية السنوية
 25. العقوبات والجزاءات المفروضة على البنك من أي جهة رقابية أو تنظيمية أو قضائية
- ❖ تقرير مدقق الحسابات
 - ❖ الإقرارات
 - ❖ الهيكل التنظيمي العام
 - ❖ شبكة الفروع

1) 1- أ- أنشطة البنك الرئيسية :

- القيام بكافة العمليات المصرفية وفق المادة 12 من القانون رقم 28 لعام 2001 والمواد 85-86 وغيرها من القانون رقم 23 لعام 2023 وبخاصة قبول الودائع بأنواعها وتوظيفها ، والقيام بجميع العمليات المالية والمصرفية وفق القوانين والأنظمة النافذة ووفقاً لأحكام عقد التأسيس ومن الأعمال :
- قبول الودائع بالعملة السورية و الاجنبية لأجل مختلف.
 - خصم الأوراق التجارية و أسناد الأمر و السفاتج و بصورة عامة خصم جميع وثائق التسليف و أسناده .
 - خصم أسناد القروض القابلة للتداول أو غير القابلة له .
 - تمويل العمليات التجارية و منح القروض و السلف بجميع انواعها و بالعملة السورية و الاجنبية مقابل ضمانات عينية او شخصية و غيرها من الضمانات التي يحددها مصرف سورية المركزي .
 - إصدار شهادات الإيداع و القيم المتداولة المنتجة للفوائد و أسناد السحب و السفاتج و كتب الاعتماد و الشيكات و الحوالات على اختلاف أنواعها و بالعملة السورية و الأجنبية و الإتجار بهذه الأوراق .



- توفير التسهيلات اللازمة لعمليات الحفظ الأمين للنقود و الأوراق المالية و المقتنيات الثمينة و الوثائق .
 - فتح حسابات جارية و حسابات توفير بالعملة السورية و الأجنبية .
 - تقديم خدمات الدفع و التحصيل .
 - إصدار أدوات الدفع بما في ذلك السحوبات المصرفية و بطاقات الدفع و الائتمان و الشيكات السياحية و إدارتها وفق التعليمات الصادرة عن لجنة إدارة مكتب القطع .
 - شراء جميع وسائل الدفع المحررة بالعملات الأجنبية و بيعها و التعامل بها في أسواق الصرف الأنية و الآجلة وفقاً لأنظمة القطع النافذة .
 - الاستدانة لأجال مختلفة و قبول الكفالات بأنواعها .
 - شراء و بيع أسهم و سندات الشركات المساهمة المطروحة أسهمها على الاكتتاب العام ، و كذلك الأوراق المالية الأخرى المسموح بتداولها في الجمهورية العربية السورية وفق الضوابط التي يحددها مصرف سورية المركزي .
- وبشكل عام القيام لمصلحته أو لمصلحة الغير ، أو بالاشتراك معه في الجمهورية العربية السورية أو في الخارج ، بجميع الخدمات المالية و المصرفية و عمليات الخصم و التسليف و إصدار الكفالات ، و ذلك وفقاً لأحكام أنظمة القطع ، و ضمن الحدود التي يحددها مجلس النقد و التسليف .

1- ب- التوزع الجغرافي لفروع البنك

بلغ عدد فروع بنك الأردن - سورية 10 فرع حتى نهاية عام 2025 ، وعدد الصرافات الآلية العاملة 11 صراف و 4 مراكز لتنمية أعمال ومركزين للإدارة ، وقد ورد ذكرها في شبكة الفروع في نهاية التقرير

1- ج- حجم الاستثمار الرأسمالي

بلغ حجم الاستثمار الرأسمالي خلال عام 2025 حوالي 5.8 مليار ليرة سورية قديمة ، وكان حجم الاستثمار الرأسمالي خلال عام 2024 حوالي 4 مليار ليرة سورية قديمة.

2) الشركات التابعة للبنك

لا يوجد شركات تابعة لبنك الأردن - سورية

3) أ- أسماء أعضاء مجلس الإدارة³

السيد صالح رجب عليان حماد (ممثل بنك الأردن)



المنصب : رئيس مجلس الإدارة (منذ تاريخ 2019/8/4)

تاريخ الميلاد : 1962 / 7 / 27

تاريخ التعيين : 2017 / 10 / 16

تاريخ العضوية : 2017 / 10 / 16

طبيعة العضوية : غير تنفيذي / غير مستقل

الشهادة العلمية :

بكالوريوس علوم حاسوب سنة 1985 من الجامعة الأردنية.

الخبرات العملية :

- المدير العام لبنك الأردن - الأردن منذ 22 آذار 2018 ولغاية تاريخه.



- المدير العام بالوكالة لبنك الأردن - الأردن منذ 13 كانون الثاني 2017 ولغاية 21 آذار 2018.
- مساعد المدير العام / إدارة قطاع الامتثال والمخاطر، وأمين سر مجلس الإدارة، في بنك الأردن - الأردن منذ 2015/7/27 ولغاية 2017/1/12.
- مساعد المدير العام / إدارة قطاع الامتثال والمخاطر، وأمين سر مجلس الإدارة، في بنك الأردن - الأردن منذ 2014/12/15 - 2015/5/28.
- المدير التنفيذي / إدارة الامتثال والمخاطر، وأمين سر مجلس الإدارة، في بنك الأردن - الأردن منذ 2009/1/1 - 2014/12/14.
- مدير دائرة الامتثال والمخاطر في بنك الأردن - الأردن منذ 1994 /12/1 - 2008/12/31.
- خبرة طويلة في مجال التدقيق والعمليات وامن المعلومات.
- حضر دورات عديدة محلية وخارجية في إدارة المخاطر ومتطلبات بازل والامتثال

السيد عبد العزيز رشيد السخني

المنصب : نائب رئيس مجلس الإدارة

تاريخ الميلاد : 1948 / 1 / 1

تاريخ التعيين : 2008 / 5 / 28

تاريخ العضوية : 2008 / 5 / 28

طبيعة العضوية : غير تنفيذي / غير مستقل

الشهادة العلمية :

الشهادة الثانوية العامة 1967

الخبرات العملية :

- مدير عام الشركة السورية للصناعات المعدنية - سيمكو
- رئيس مجلس إدارة الشركة الفنية الصناعية للمعادن - تيميكو
- عضو مجلس إدارة غرفة صناعة حلب
- نائب رئيس مجلس إدارة شركة أدير للتأمين سابقاً
- مؤسس ومالك سابق لشركة ألكو في إيطاليا
- العضوية الحالية في مجالس إدارة الشركات الأخرى:
- رئيس مجلس إدارة الشركة الفنية الصناعية للمعادن - تيميكو
- رئيس مجلس إدارة مجموعة السخني للمعادن

السيد نادر محمد خليل سرحان (ممثل بنك الأردن - الأردن)

المنصب : عضو مجلس الإدارة

تاريخ الميلاد : 1967 / 10 / 7

تاريخ التعيين : 2021 / 04 / 01

تاريخ العضوية : 2021 / 04 / 01

طبيعة العضوية : غير تنفيذي / غير مستقل

**الشهادات العلمية :**

- ماجستير محاسبة سنة 2002 من الاكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية / الأردن
- بكالوريوس محاسبة سنة 1990 من جامعة المنصورة / جمهورية مصر العربية
- حاصل على شهادة : Corporate Secretaries سنة 2020 من مؤسسة التمويل الدولية (IFC).
- حاصل على شهادة : Board of Directors certificate program سنة 2018 من مؤسسة التمويل الدولية (IFC)

الخبرات العملية :

- مساعد المدير العام /إدارة قطاع المخاطر - بنك الأردن- الأردن من تاريخ 2023/03/01 ولغاية تاريخه
- المدير التنفيذي/إدارة قطاع المخاطر - بنك الاردن - الأردن من تاريخ 2019/09/26 ولغاية 2023/03/01
- المدير التنفيذي - إدارة قطاع الامتثال والمخاطر/ بنك الأردن- الأردن من تاريخ 2019/04/24 ولغاية تاريخ 2019/09/25.
- مسؤول تطبيق متطلبات الـ FATCA – FATCA Responsible Officer منذ تموز 2017 ولغاية 2020/11/30.
- المدير التنفيذي - إدارة قطاع الامتثال والمخاطر / بنك الاردن - الأردن من تاريخ 2017/04/24 ولغاية تاريخ 2019/04/23 / تكليف.
- امين سر مجلس الإدارة لبنك الأردن - الأردن من تاريخ 2017/04/18 ولغاية تاريخه.
- المدير التنفيذي/إدارة الائتمان - بنك الاردن - الأردن من تاريخ 2017/4/2 لغاية تاريخ 2017/04/23.
- المدير التنفيذي/إدارة الائتمان - بنك الاردن - الأردن من 2014/12/15 الى 2017/1/28.
- مدير دائرة ائتمان التجارية بالإضافة الى مهامه الحالية كمدير دائرة ائتمان الفروع الخارجية والشركات- بنك الأردن- الأردن من 2013/4/21 الى 2014/12/14 / تكليف.
- مدير دائرة ائتمان الفروع الخارجية والشركات بنك الأردن - الأردن من 2009/4/27 الى 2013/4/20.
- مدير دائرة مخاطر ائتمان الشركات- بنك الأردن - الأردن من 2007/10/28 الى 2009/4/26.
- بنك الاسكان/مدير التمويل المتخصص من 2003/9/7 الى 2007/10/28.
- بنك الأردن والخليج (البنك التجاري حالياً) /مدير حسابات الشركات من 2002/10/13 الى 2003/9/6.
- بنك الاسكان/ضابط ائتمان تجاري من 1998/5/28 الى 2002/10/12.
- بنك الاسكان/ضابط قروض تسهيلات من 1992/5/3 الى 1998/5/27.

السيد محمد أسعد نزار هارون

المنصب : عضو مجلس الإدارة

تاريخ الميلاد : 1965 / 1 / 1

تاريخ التعيين : 2008 / 5 / 28

تاريخ العضوية : 2008 / 5 / 28

طبيعة العضوية : غير تنفيذي / غير مستقل

الشهادة العلمية :

- ماجستير في إدارة الأعمال التنفيذية، الجامعة الامريكية في بيروت 2016
- إجازة في الهندسة الكهربائية من جامعة Purdue في الولايات المتحدة الأمريكية عام 1987

الخبرات العملية :

- مالك ومدير مؤسسة محمد أسعد هارون (أنظمة تكنولوجيا المعلومات)
- عضو مجلس إدارة شركة السهم للأوراق المالية سابقاً



- مدير عام سابق للشركة العامة لمرفأ اللاذقية
- عضو مجلس إدارة الشركة الفرنسية للنبيذ Domaine De Bergylus سابقاً
- مالك وشريك متضامن شركة محمد أسعد هارون وطلال هارون
- القنصل الفخري لمملكة الدنمارك في اللاذقية
- العضوية في مجالس إدارة الشركات الأخرى:
- عضو مجلس إدارة شركة كليك سورية

السيد أدهم محمد هشام الطباع (ممثل بنك الأردن - الأردن)



المنصب : عضو مجلس الإدارة

تاريخ الميلاد : 1978/1/28

تاريخ التعيين : 2023/8/20

تاريخ العضوية : 2023/8/20

طبيعة العضوية : غير تنفيذي / مستقل

الشهادة العلمية :

ماجستير هندسة النسيج من جامعه ولاية نورث كترولينا رالي - امريكا

الخبرات العملية :

مدير عام و شريك في شركة تبريك لصباغة و طباعة و انتهاء الاقمشة و مدير و شريك في شركة أدهم ووارف الطباع

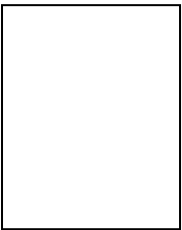
لصناعة و تجارة المطابخ الامريكه و المفروشات

العضوية الحالية في مجالس إدارة الشركات والهيئات الأخرى:

■ عضو مجلس إدارة غرفة تجارة دمشق وريفها

■ عضو مجلس ادارة اتحاد غرف الصناعة

السيد محمد عامر فارس حموي / استقال بتاريخ 2025/12/9



المنصب : عضو مجلس الإدارة

تاريخ الميلاد : 1978/1/12

تاريخ التعيين : 2024/8/11

تاريخ العضوية : 2024/8/11

طبيعة العضوية : غير تنفيذي / مستقل

الشهادة العلمية :

شهادة ثانوية عامة

الخبرات العملية :

■ رئيس غرفة تجارة حلب / النائب الاول لرئيس اتحاد غرف التجارة السورية سابقاً

■ صناعي و تاجر منذ عام 1996

■ مؤسس ورئيس مجلس ادارة شركة عامر حموي للمفروشات المنزلية الفاخرة منذ عام 2000

السيد محمد أبو الهدى عبد المجيد اللحام

المنصب : عضو مجلس الإدارة

تاريخ الميلاد : 1941 / 10 / 12





تاريخ التعيين : 2015 / 6 / 16

تاريخ العضوية : 2015 / 6 / 16

طبيعة العضوية : غير تنفيذي/ غير مستقل

الشهادة العلمية :

بكالوريوس تجارة من جامعة دمشق 1966

الخبرات العملية :

- تجارة الآلات والمعدات والتجهيزات الصناعية
- تجارة المواد الغذائية
- صاحب شركة مختصة بالجودة
- عضو سابق في مجلس إدارة مصرف التوفير
- العضوية في مجالس إدارة الشركات الأخرى:
- رئيس مجلس إدارة الشركة العامة للمراقبة والفحص (كونكس) شركة مساهمة مغفلة
- عضو مجلس إدارة اتحاد غرف التجارة السورية
- عضو مجلس إدارة مشفى دمشق
- عضو مجلس إدارة المؤسسة العامة للمعارض والأسواق الدولية
- ممثل اتحاد غرف التجارة السورية في لجنة الإبداع والاختراع ولجنة الملكية الفكرية- وزارة التجارة الداخلية وحماية المستهلك

السيدة هانيا محمد قحطان العيطة



المنصب: عضو مجلس الإدارة (منذ تاريخ 2019/8/4)

تاريخ الميلاد : 1959 / 3 / 15

تاريخ التعيين : 2019 / 8 / 4

تاريخ العضوية : 2019 / 8 / 4

طبيعة العضوية : غير تنفيذي/ مستقل

الشهادة العلمية :

- بكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة لاهاي للعلوم التطبيقية
- دراسة اللغتين الفرنسية والإنكليزية في ستراسبورغ- فرنسا
- الخبرات العملية :
- شريك ومدير تنفيذي لشركة عيطة اخوان من تاريخ 1996 حتى الآن.
- شريك ونائب مدير عام ومدير مالي للشركة التقنية للمعقمات من تاريخ 2006 حتى الآن.

السيدة ديانا طريف الأخرس / استقالت بتاريخ 26/10/2025



المنصب: عضو مجلس الإدارة (منذ تاريخ 2019/8/4)

تاريخ الميلاد : 1984 / 5 / 15

تاريخ التعيين : 2019 / 8 / 4

تاريخ العضوية : 2019 / 8 / 4



طبيعة العضوية : غير تنفيذي / غير مستقل

الشهادة العلمية :

- ماجستير في إدارة الأعمال من المعهد العالي لإدارة الأعمال / دمشق
 - بكالوريوس في إدارة الأعمال اختصاص مالية وبنوك من الجامعة الأمريكية في بيروت / لبنان
- الخبرات العملية :**

- شريك ومدير في شركة المطاحن الكبرى في المدينة الصناعية بحمص من عام 2007 لتاريخه
- مالك ومدير في مؤسسة ديانا لنقل في حمص من عام 2007 لتاريخه

3. ب- أسماء الإدارة العليا التنفيذية

السيد رائف يوسف أبوداهود



المنصب : المدير العام

تاريخ الميلاد : 1968/12/08

تاريخ التعيين : 2020/03/09

الشهادة العلمية :

- بكالوريوس محاسبة من جامعة اليرموك
- شهادات مهنية مختصة في المصارف
- عدد كبير من الدورات المصرفية المختصة في البنوك والإدارة
- عدد كبير من الدورات المتعلقة بتطوير المهارات الإدارية

الخبرات العلمية :

بنك الأردن - عمان

- مدير تنفيذي - دائرة تنمية الاعمال التجارية من تاريخ 2016/6/27 ولغاية 2020/3/9
- مدير دائرة تنمية الاعمال التجارية من تاريخ 2008/9/21 ولغاية 2016/4/27

بنك الاتحاد - عمان

- مدير دائرة المؤسسات الصغيرة و المتوسطة 2001 - 2008
- مدير تسهيلات فرع الشميساني 1999 - 2001
- مفتش بدائرة التدقيق 1997 - 1999
- مسؤول قسم الكميالات بفرع الرمثا 1994 - 1997

العضوية السابقة في مجالس ادارة الشركات الأخرى :

- نائب رئيس مجلس إدارة شركة الأردن للتأجير التمويلي
- عضو مجلس إدارة شركة تفوق للاستثمارات المالية.

العضوية الحالية في مجالس ادارة الشركات الأخرى :

- عضو مجلس إدارة مؤسسة ضمان مخاطر القروض - سورية



الإدارة العليا

يتضمن الجدول اسماء كافة اعضاء الادارة العليا عدا المناصب الشاغرة في ادارة الادارات والاقسام

الاسم	المنصب	الشهادة العلمية والخبرة
السيد عبود جورج سعادته	نائب المدير العام	بكالوريوس اقتصاد اختصاص إدارة اعمال خبرة مصرفية 21 سنة
السيد محمد سامي ابراهيم	نائب المدير العام	بكالوريوس اقتصاد اختصاص محاسبة خبرة مصرفية 20 سنة
السيد محمد إياد عمر الطناني	مدير الدائرة المالية	ماجستير إدارة مصارف بكالوريوس اقتصاد - اختصاص محاسبة خبرة مصرفية 14 سنة
السيد رامي حسن	مدير العمليات المركزية	بكالوريوس اقتصاد اختصاص مصارف وتأمين خبرة مصرفية 16 سنة
السيدة ديمه محمد بشار نشاوي	مدير دائرة الموارد البشرية	بكالوريوس اقتصاد اختصاص محاسبة خبرة مصرفية 16 سنة
السيد فادي محمد صفوت	مدير دائرة أنظمة المعلومات	بكالوريوس في تقانة المعلومات خبرة مصرفية 25 سنة
السيد خليل ميخائيل كسيري	مدير التدقيق الداخلي	بكالوريوس اقتصاد اختصاص محاسبة خبرة مصرفية 17 سنة
السيد عمار معروف	مدير مراقبة الالتزام	بكالوريوس اقتصاد
السيد مجد علي يوسف	مدير مراجعة الائتمان	بكالوريوس اقتصاد اختصاص ادارة اعمال خبرة مصرفية 11 سنة
السيدة ربي عبد الباقي حسين	أمين سر مجلس الإدارة	بكالوريوس حقوق خبرة مصرفية 15 سنة
السيد حسام الدين عبد الغني جاويش	مدير قسم الإجراءات القانونية والقضايا	بكالوريوس حقوق



خبرة مصرفية 17 سنة		
بكالوريوس اقتصاد	مدير دائرة الخدمات الادارية واللوازم	السيد هاني ابراهيم الاسعد
اختصاص إدارة أعمال		
خبرة مصرفية 9 سنوات		

4. مساهمات كبار المساهمين

• مساهمات كبار مالكي الأسهم كما في 2025/12/31

اسم المساهم	إجمالي الكمية (سهم)	النسبة لرأس المال	الجنسية
بنك الأردن	73.500.000	%49	أردنية
اسامة محمود قرواني	7.500.000	%5	سورية
ناديا ياسين سلمان	7.500.000	%5	سورية
ديانا طريف الأخرس	7.500.000	%5	سورية
ناصر ديب ديب	7.500.000	%5	سورية
نورا طريف الأخرس	7.500.000	%5	سورية
محمد مرهف طريف الأخرس	7.500.000	%5	سورية
ديما غيث فرعون	3.750.000	%2.5	سورية
لانا غيث فرعون	3.750.000	%2.50	سورية
محمد أسعد هارون	2.625.000	%1.75	سورية
المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	3.000.000	%2	سورية

• مساهمات كبار مالكي الأسهم كما في 2024/12/31

اسم المساهم	إجمالي الكمية (سهم)	النسبة لرأس المال	الجنسية
بنك الأردن	49.000.000	%49	أردنية
اسامة محمود قرواني	5.000.000	%5	سورية
ناديا ياسين سلمان	5.000.000	%5	سورية
ديانا طريف الأخرس	5.000.000	%5	سورية
ناصر ديب ديب	5.000.000	%5	سورية
نورا طريف الأخرس	5.000.000	%5	سورية
محمد مرهف طريف الأخرس	5.000.000	%5	سورية
ديما غيث فرعون	2.500,000	%2.5	سورية
لانا غيث فرعون	2.500,000	%2.50	سورية
محمد أسعد هارون	1.750.000	%1.75	سورية
المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	2.000,000	%2	سورية

5. الوضع التنافسي للبنك ضمن قطاع نشاطه وأسواقه الرئيسية وحصته من السوق المحلي

ورد ضمن فقرة المركز التنافسي

**6. درجة الاعتماد على موردين محددين**

لا يوجد

7. الحماية الحكومية والامتيازات

لا يوجد أي حماية حكومية أو امتيازات يتمتع بها البنك، أو أي من منتجاته بموجب القانون والأنظمة أو غيرها، كما لا توجد اختراعات أو حقوق امتياز حصل عليها البنك.

8. قرارات صادرة عن الحكومة أو المنظمات الدولية أو غيرها لها أثر مادي على عمل البنك أو قدرته التنافسية

لا توجد أي قرارات صادرة عن الحكومة أو المنظمات الدولية أو غيرها لها أثر مادي على عمل البنك أو منتجاته أو قدرته التنافسية.

9. معايير الجودة الدولية

- يلتزم البنك بكافة القوانين والأنظمة والتعليمات، والمعايير الدولية التي لها علاقة بأعماله.
- لا تنطبق معايير الجودة الدولية على البنك.

10. الهيكل التنظيمي للبنك وعدد الموظفين وفئاتهم ومؤهلاتهم وبرامج التأهيل والتدريب

ورد عدد الموظفين ومؤهلاتهم، وعدد برامج التدريب والتأهيل، وعدد المستفيدين من الدورات الخارجية والداخلية، ضمن الأنشطة و الإنجازات في فقرة الموارد البشرية والتدريب

11. وصف المخاطر التي يواجهها البنك

ترتبط عمليات البنوك بجمعية مواجهة مخاطر متعددة الأنواع وإن فهم وإدارة هذه المخاطر بأنواعها المختلفة وعلاجها يدخل ضمن بناء التحكم المؤسسي الجيد، لأن إدارة المخاطر هي القبول المدروس للمخاطر من أجل تحقيق العوائد، أي الموازنة بين العوائد من جهة والمخاطر من جهة أخرى.

وإن إدارة المخاطر لدى المصرف تسير وفق مبادئ رئيسية تنسجم مع حجم نشاطاته وتعقيد عملياته وتعليمات السلطات الرقابية وأفضل الممارسات الدولية بهذا الخصوص. تتمثل تلك المبادئ بشكل أساسي بتوجيهات واستراتيجيات مجلس الإدارة في إدارة المخاطر وسياسات المخاطر المعتمدة من قبله إضافة إلى استقلالية دائرة إدارة المخاطر.

تخضع سياسات إدارة المخاطر لدى المصرف للتطوير المستمر لتواكب كافة المستجدات والنمو في أعمال المصرف والتوسع في خدماته، كما أن فلسفة إدارة المخاطر لدى المصرف مبنية على المعرفة والخبرة وقدرة الإدارة الاستشرافية على الحكم على الأمور ووجود دليل واضح للصلاحيات موضوع من قبل مجلس الإدارة.

ولدى بنك الأردن سورية دائرة مستقلة لإدارة المخاطر ترفع تقاريرها دورياً إلى لجنة إدارة المخاطر.

وفيما يلي الإطار العام لعمل إدارة المخاطر:

- إعداد سياسات المخاطر لكافة أنواع المخاطر واعتمادها من مجلس الإدارة.
- تحليل جميع أنواع المخاطر (مخاطر الائتمان- مخاطر السوق- مخاطر السيولة- أسعار الفائدة- أسعار الصرف والمخاطر التشغيلية)
- تطوير منهجيات القياس والضبط لكل نوع من أنواع المخاطر.
- التوصية للجنة إدارة المخاطر بسقوف المخاطر والموافقات ورفع التقارير وتسجيل حالات الاستثناءات عن سياسة إدارة المخاطر.
- تزويد المجلس والإدارة التنفيذية العليا بمعلومات عن قياس المخاطر ومنظومة المخاطر (Risk Profile) في البنك ويقوم المجلس بمراجعة إحصائيات المخاطر الكمية والنوعية في البنك وبشكل منتظم.
- اعتماد الوسائل التي تساعد في إدارة المخاطر ومنها:
 - التقييم الذاتي للمخاطر ووضع مؤشرات للمخاطر.



- إعداد قاعدة بيانات تاريخية للخسائر وتحديد تلك الخسائر وتبويبها وفقاً لنوع المخاطر.
 - توفير التجهيزات اللازمة والأنظمة الآلية الملائمة لإدارة المخاطر لدى البنك.
- وتقوم لجان البنك مثل لجان الائتمان أو إدارة الموجودات والمطلوبات والخزينة ومخاطر التشغيل بمساعدة إدارة المخاطر في القيام بمهامها وفق الصلاحيات المحددة لهذه اللجان.

12. وصف للإنجازات التي حققها البنك، ووصف الأحداث الهامة التي مر بها البنك خلال عام 2025 وردت ضمن فقرة الأنشطة والإنجازات

13. الأثر المالي للعمليات ذات الطبيعة غير المتكررة لا يوجد

14. السلسلة الزمنية للأرباح أو (الخسائر) المحققة وصافي حقوق المساهمين وسعر إغلاق السهم وردت ضمن فقرة تحليل المركز المالي ونتائج الأعمال لسنة 2025

15. تحليل المركز المالي للبنك ونتائج أعماله خلال 2025

16. التطورات المستقبلية العامة والخطط المستقبلية أدرجت ضمن فقرة أهداف خطتنا المستقبلية لعام 2025

17. أتعاب مدقق الحسابات المستقل

2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	المبالغ بالآلاف الليرات السورية القديمة
12,096	15,525	8500	3000	6000	12,000	12,000	أتعاب مدقق الحسابات المستقل

18. بيان بعدد الأوراق المالية المصدرة من قبل الشركة والمملوكة من قبل أي طرف من الأطراف ذوي العلاقة

مساهمات أعضاء مجلس الإدارة كما في 2025/12/31

الاسم	المنصب	الجهة التي يمثلها	نسبة الملكية
السيد صالح رجب حماد	رئيس مجلس الإدارة	بنك الأردن - الاردن	49%
السيد نادر سرحان	عضو مجلس إدارة		
السيد أبو الهدى عبد المجيد اللحام	عضو مجلس إدارة		
السيد محمد أسعد هارون	عضو مجلس إدارة		
السيد عبد العزيز رشيد السخني	نائب رئيس مجلس الإدارة		1%
أدهم محمد هشام الطباع	عضو مجلس إدارة		0.25%
السيدة هانية محمد قحطان العيطة	عضو مجلس إدارة		0.25%
السيدة ديانا طريف الاخرس	عضو مجلس إدارة		5%
محمد عامر فارس حموي	عضو مجلس إدارة		0.25%

4

مساهمات أعضاء مجلس الإدارة كما في 2024/12/31

الاسم	المنصب	الجهة التي يمثلها	نسبة الملكية
السيد صالح رجب حماد	رئيس مجلس الإدارة	بنك الأردن - الاردن	49%



	السيد نادر سرحان	عضو مجلس ادارة
	السيد أبو الهدى عبد المجيد اللحام	عضو مجلس ادارة
	السيد محمد أسعد هارون	عضو مجلس ادارة
%1	السيد عبد العزيز رشيد السخني	نائب رئيس مجلس الادارة
%0.25	أدهم محمد هشام الطباع	عضو مجلس إدارة
%0.25	السيدة هانيا محمد قحطان العيطة	عضو مجلس ادارة
%5	السيدة ديانا طريف الأخرس	عضو مجلس ادارة
%0.25	السيد محمد عامر فارس حموي	عضو مجلس ادارة

19. مزايا ومكافآت رئيس وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا السنوية لعام 2025 والمبالغ التي حصل عليها كل منهم كأجور وأتعاب ورواتب ومكافآت وغيرها

20. تم تسديد مبلغ 833,346,000 ليرة سورية قديمة كرواتب وتعويضات وبدلات ومكافآت للإدارة التنفيذية العليا للمصرف عن عام 2025.

ولم يتم تسديد أي منافع لرئيس وأعضاء مجلس الإدارة عن أعوام 2019 و 2020 و 2021 و 2022 و 2023 و 2024 و 2025

21. عدد الاجتماعات التي حضرها أعضاء مجلس الإدارة خلال عام 2025

الاسم	الجهة التي يمثلها	نسبة الملكية	الجنسية	غير تنفيذي	مستقل	عدد الاجتماعات
السيد محمد أسعد هارون	ممثلي بنك الاردن- الاردن	%49	سوري	نعم	لا	6
السيد محمد أبو الهدى عبد المجيد اللحام			سوري			6
السيد نادر محمد خليل سرحان			اردني			6
السيد صالح رجب حماد			اردني			6
السيد عبد العزيز السخني		%1	سوري	نعم	لا	6
السيد أدهم محمد هشام الطباع	—	%0,0025	سوري	نعم	نعم	6
السيدة هانيا العيطة	—	%0,0025	سورية	نعم	نعم	6
السيد محمد عامر فارس حموي	—	%0.0025	سوري	نعم	نعم	1
السيدة ديانا طريف الأخرس	—	%5	سورية	نعم	لا	3

22. التبرعات والمنح والمساهمة في خدمة المجتمع المحلي

بلغت قيمة التبرعات التي قام بها بنك الأردن - سورية 2 مليار ليرة سورية قديمة لصالح مركز التدريب والتأهيل

23. بيان بالعقود والمشاريع والارتباطات التي عقدها البنك مع الشركات التابعة أو الحليفة أو رئيس مجلس الإدارة أو أعضاء

مجلس الإدارة أو المدير العام أو أي موظف في البنك أو أقاربهم

لا يوجد أية عقود أو مشاريع أو ارتباطات تم عقدها.

24. نتائج التقييم السنوي لعام 2025 لفعالية إجراءات الرقابة الداخلية، والتحسينات المخطط إدخالها على أنظمة

وإجراءات الرقابة الداخلية لعام 2026 :

- يعتمد بنك الأردن سورية نظام مخاطر متكامل وفعال يتم العمل عليه من قبل دائرة إدارة المخاطر ودائرة التدقيق الداخلي ، من خلال برنامج إدارة المخاطر (CARE) ، ويتم من خلاله فحص ذاتي للإجراءات الرقابية لفروع ودوائر البنك ، وفحص



مستقل يتم تنفيذه من قبل دائرة التدقيق الداخلي خلال زيارات التدقيق للدوائر والفروع ، ويتم رفع نتائج عملية التدقيق للجنة التدقيق المنبثقة عن مجلس الإدارة . ولم تتضمن النتائج أي خلل في نظام الرقابة الداخلي . كما يتم بشكل ربعي استخراج الكشوفات الخاصة بتقييم البيئة الرقابية والأحداث التشغيلية الحاصلة في كل فروع ودوائر وأقسام البنك من قبل دائرة المخاطر ، وتقديم هذه التقارير للجنة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة ليتم رفعها لمجلس الإدارة أصولاً .

- وبالنسبة للتحسينات المخطط إدخالها في عام 2026 ، الاستمرار في فحص وتقييم نظام الرقابة الداخلي وتقديم الاقتراحات التي تساهم في تطويره ، واستمرار المشاركة في ورشات العمل وتحديث ملفات مخاطر الوحدات على نظام (CARE) حسب جدول ورشات العمل المعتمد بالتنسيق مع الدوائر المعنية ، واستمرار المشاركة في مراجعة إجراءات العمل وتحديثها ، والعمل على تنفيذ جميع المهمات التي يتم تكليف الدائرة بها من قبل الجهات الرقابية ضمن الوقت المحدد .

25. تحفظات تقرير مدقق الحسابات على البيانات المالية السنوية

لا يوجد أي تحفظات من قبل مدقق الحسابات على البيانات المالية للبنك لعام 2025 ،

26. العقوبات والجزاءات المفروضة على البنك من أي جهة رقابية أو تنظيمية أو قضائية

لا يوجد أي عقوبات أو جزاءات مفروضة لها تأثير جوهري على عمل البنك ، من قبل أي جهة رقابية أو تنظيمية أو قضائية

تقرير مدققي الحسابات

تقرير مدقق الحسابات / اسعد شرباتي / حول البيانات المالية السنوية للبنك ، يشير أن إجراءات التدقيق قد تمت وفقاً لمعايير التدقيق الدولية ، ورد في مقدمة البيانات المالية السنوية لعام 2025



إقرارات

إن مجلس إدارة بنك الأردن - سورية، يقر وبحسب علمه واعتقاده، بعدم وجود أي أمور جوهرية قد تؤثر على استمرارية البنك خلال السنة المالية 2025.

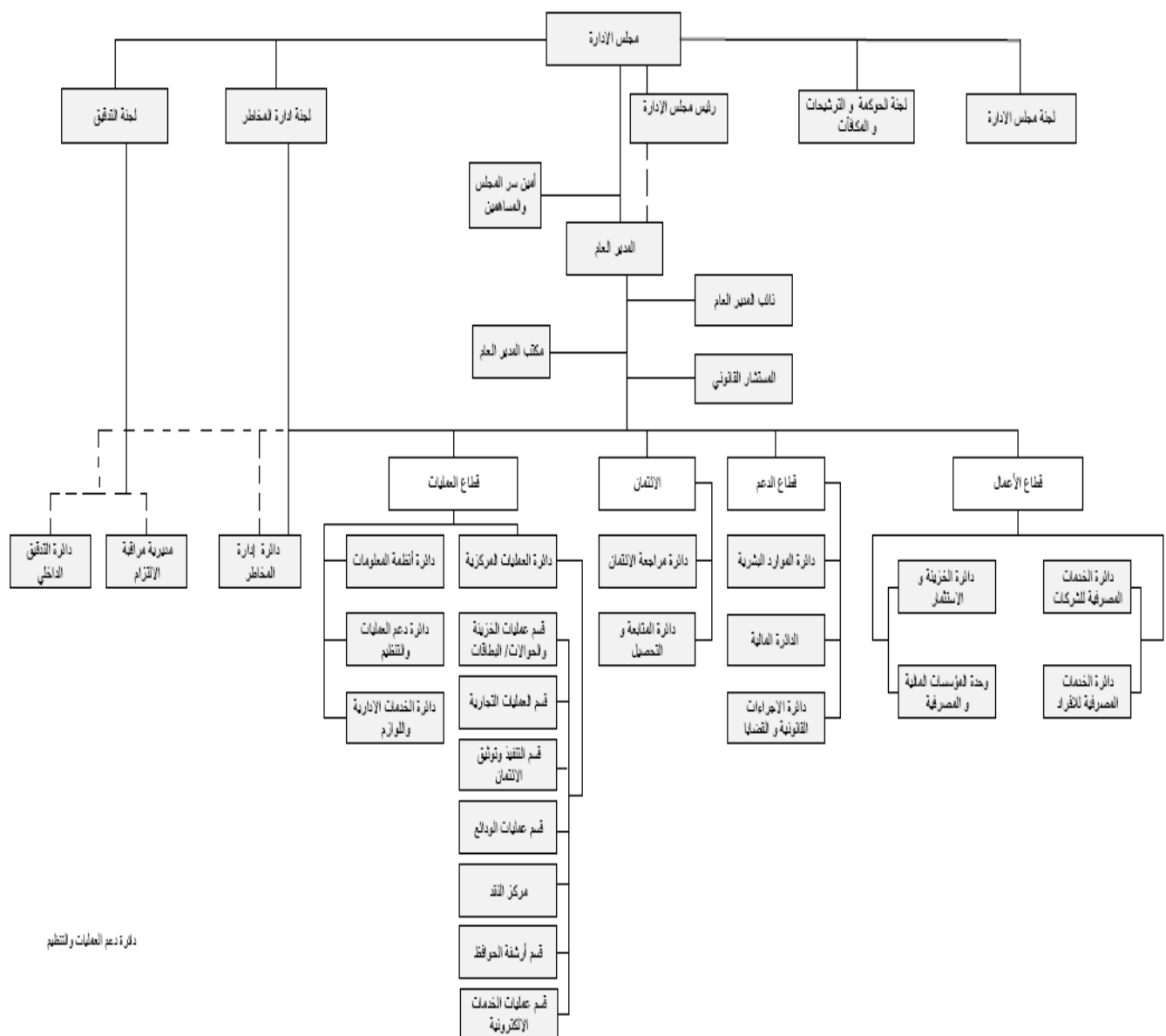
كما يقر بمسؤوليته عن إعداد البيانات المالية لعام 2025، ويتوفر نظام رقابة فعال في البنك.

مجلس الإدارة	المنصب	التوقيع
السيد صالح رجب عليان حماد - ممثل بنك الأردن	رئيس مجلس الإدارة	
السيد عبد العزيز رشيد السخني	نائب رئيس مجلس الإدارة	
السيد أدهم محمد هشام الطباع - ممثل بنك الأردن	عضو مجلس إدارة	
السيد نادر محمد خليل سرحان - ممثل بنك الأردن	عضو مجلس إدارة	
السيد محمد أسعد نزار هارون - ممثل بنك الأردن	عضو مجلس إدارة	
السيدة هانيا محمد قحطان العيطة	عضو مجلس إدارة	
السيدة ديانا طريف الأخرس	عضو مجلس إدارة	
السيد محمد عامر فارس حموي	عضو مجلس إدارة	
السيد محمد أبو الهدى عبد المجيد اللحام	عضو مجلس إدارة	
رئيس مجلس الإدارة	المدير العام	المدير المالي
صالح رجب عليان حماد	رائف يوسف جميل أبوداهود	محمد إياد عمر الطناني



الهيكل التنظيمي العام 2025

الهيكل التنظيمي لبنك الأردن - سورية





الحوكمة المؤسسية

يولي بنك الأردن-سورية، وانطلاقاً من رؤيته الإستراتيجية كل العناية اللازمة لممارسات وتطبيقات الحوكمة السليمة، وبما يتوافق مع التشريعات التي تحكم أعمال البنوك وتعليمات مصرف سورية المركزي، وكذلك أفضل الممارسات الدولية التي تضمنتها توصيات لجنة بازل حول الحوكمة ودليل الحوكمة في سورية، كما يلتزم البنك بتطبيق متطلبات وتعليمات السلطات الرقابية.

ومن هنا فإن مجلس إدارة بنك الأردن - سورية يعمل جاهداً على الالتزام بدليل الحوكمة، بما يتوافق مع بيئة العمل المصرفي في سورية، والأطر التشريعية والقانونية الناعمة لأعمال البنك، ويقوم البنك بمراجعة هذا الدليل وتطويره وتعديله من وقت لآخر وكلما اقتضت الحاجة، وذلك بهدف مواكبة التغيرات في احتياجاته وتوقعاته إضافة إلى التغيرات في السوق المصرفي.

وعليه فقد قام البنك بنشر نسخة محدثة من دليل الحوكمة على موقع البنك، بالإضافة إلى تضمين التقرير السنوي تقريراً للجمهور عن مدى التزام إدارة البنك ببنود الدليل حسب المحاور التي تضمنها الدليل.

➤ المحور الأول (مجلس الإدارة)

رئيس مجلس الإدارة

بخصوص منصب الرئيس فقد نصت تعليمات دليل الحوكمة على ما يلي :

1. الفصل بين مناصبي رئيس المجلس والمدير العام.
 2. أن لا تربطه بالمدير العام أي قرابة حتى الدرجة الرابعة.
 3. الفصل في المسؤوليات بين رئيس المجلس والمدير العام، بموجب تعليمات كتابية مقرة من المجلس، على أن يتم مراعاة مراجعتها كلما اقتضت الحاجة لذلك.
 4. ويجب أن يكون رئيس مجلس الإدارة ونائبه من الأعضاء غير التنفيذيين.
 5. يطلع الرئيس بما يلي :-
 - يتولى رئيس مجلس الإدارة تمثيل البنك لدى الغير وفقاً لأنظمة المصرف.
 - إدارة اجتماعات المجلس والتأكد من تناول الموضوعات المعروضة عليه بشكل كافٍ.
 - إقامة علاقات بناءة بين المجلس سواء الأعضاء التنفيذيين والمستقلين والإدارة التنفيذية.
 - دعم وتشجيع تقديم النقد البناء أثناء اجتماعات المجلس حول القضايا التي يوجد تباين في وجهات النظر المقدمة بشأنها وتشجيع التصويت على تلك القضايا.
 - التأكد من توفر معايير سليمة من الحوكمة لدى البنك.
 - التأكد من وصول المعلومات الكافية لكل من المساهمين وأعضاء المجلس في الوقت المناسب.
- واستمراراً لسياسات البنك الهادفة لتلبية وتطبيق متطلبات دليل الحوكمة لبنك الأردن - سورية، الذي تم إعداده استناداً لقرارات مجلس النقد والتسليف وتعليمات مصرف سورية المركزي، يسعى البنك بالعمل على تلبية هذه المتطلبات بما يخدم مصلحة البنك، وبما يتوافق مع بيئة العمل المصرفي السوري، والأطر التشريعية والقانونية الناعمة لأعمال البنك.
- علماً بأن رئيس مجلس الإدارة ونائب رئيس مجلس الإدارة غير تنفيذيين.

مجلس الإدارة



بالرغم من أن مسؤولية إدارة الأعمال اليومية تناط بالإدارة التنفيذية، إلا أن مجلس الإدارة تقع على عاتقه مسؤولية رسم السياسات الإستراتيجية لتحقيق الأهداف والغايات التي تحقق مصلحة البنك والمساهمين والمتعاملين، وبما يتفق مع القوانين والتعليمات ذات العلاقة. يتألف مجلس الإدارة في بنك الأردن - سورية من 9 أعضاء، ويتم انتخاب أعضاء المجلس من قبل الهيئة العامة لفترة أربع سنوات، يتمتع أعضاء مجلس الإدارة بالخبرات والمؤهلات التي تؤهل كل واحد منهم لأن يبدي رأيه في مناقشات المجلس باستقلالية تامة، كما يتم اختيار رئيس مجلس الإدارة من قبل أعضاء مجلس الإدارة.

يكون للمجلس في كل جلسة جدول أعمال محدد، حيث يتم توثيق مناقشات وقرارات مجلس الإدارة ضمن محاضر رسمية، حيث يتولى أمين سر المجلس إعدادها، وفي هذا السياق فقد اجتمع مجلس الإدارة (6) اجتماعات خلال عام 2025.

أسماء أعضاء مجلس الإدارة مبينة في التقرير صفحة رقم (141-145) وعدد الاجتماعات التي حضرها الأعضاء مبينة في الصفحة رقم (54) ينبثق عن مجلس الإدارة في بنك الأردن - سورية بموجب دليل الحوكمة، خمس لجان من أجل تسهيل قيامه بمسؤولياته، وهي لجنة التدقيق، لجنة الحوكمة، لجنة الترشيحات والمكافآت، لجنة إدارة المخاطر، ولجنة مجلس الإدارة.

لجنة التدقيق:

تم انتخاب لجنة التدقيق من ثلاثة أعضاء من المجلس غير التنفيذيين، وقد تم تحديد مهام ومسؤوليات اللجنة ضمن دليل الحوكمة، بالإضافة إلى منح اللجنة صلاحية الحصول على أي معلومات من الإدارة التنفيذية، بالإضافة إلى حقها في استدعاء أي موظف تنفيذي أو عضو مجلس إدارة لحضور اجتماعاتها.

تتألف اللجنة من السادة:

السيدة هانية محمد قحطان العيطة رئيساً

السيد محمد أبو الهدى اللحام عضو

السيد أدهم محمد هشام الطباع عضو

هذا وقد اجتمعت اللجنة (4) اجتماعات خلال عام 2025 حيث اجتمعت اللجنة مع المدقق الخارجي بما ينسجم مع تعليمات دليل الحوكمة، كما تم الاجتماع مع السيد مدير التدقيق الداخلي (4) مرات خلال عام 2025.

وتتضمن مسؤوليات اللجنة ما يلي:-

1. مراجعة مدى ملائمة الإفصاحات في التقارير المالية الصادرة عن البنك، وتوافقها مع متطلبات مصرف سورية المركزي، والسلطات الرقابية والتشريعية، والمعايير الدولية للتقارير المالية.
2. مراجعة البيانات المالية المرحلية والختامية للبنك، والتحقق من دقتها قبل عرضها على مجلس الإدارة لإقرارها.
3. دراسة الإجراءات والسياسات المحاسبية المطبقة في البنك، والتحقق منها وتوافقها مع السياسات المتعارف عليها، ومع المعايير المحاسبية الدولية والمعايير الدولية للتقارير المالية ومع متطلبات مصرف سورية المركزي والسلطات الرقابية والتشريعية.
4. دراسة ومراجعة الملاحظات الواردة في تقارير مصرف سورية المركزي والسلطات الرقابية والتشريعية.
5. متابعة والإشراف على أعمال دائرة التدقيق الداخلي في البنك، علماً بأن دائرة التدقيق الداخلي مرتبطة فنياً وإدارياً مع لجنة التدقيق، وتقدم التقارير الصادرة عن دائرة التدقيق الداخلي إلى لجنة التدقيق.
6. دراسة ومراجعة أنظمة الضبط والرقابة الداخلية للبنك، والتحقق من شموليتها ودقتها.
7. التأكد من دقة الإجراءات المحاسبية والرقابية المتبعة من قبل البنك، ومدى سلامتها والتقيد بها.
8. دراسة وإقرار خطة التدقيق الداخلي السنوية للبنك.
9. مراجعة ودراسة الملاحظات الواردة في تقارير التدقيق الداخلي ومتابعة الإجراءات المتخذة بخصوصها.
10. التحقق من توفر الموارد الكافية لعمل دائرة التدقيق الداخلي، سواء من ناحية الموارد البشرية أو المالية أو التجهيزات اللازمة.
11. تقديم توصيات لمجلس الإدارة بخصوص تعيين المدقق الخارجي وإنهاء عمله ومكافأته وأنعابه وأي شروط تعاقدية أخرى تتعلق به، بالإضافة إلى تقييم موضوعية واستقلال المدقق الخارجي، مع الأخذ بالاعتبار أي أعمال خارج نطاق التدقيق قام بها المدقق الخارجي.



12. إجراء مراجعة مرة في السنة على الأقل، لأداء المدقق الخارجي ونطاق عمله.
13. التوصية بتعيين مدير التدقيق الداخلي ونقله وعزله وتحديد تعويضاته وتقييم أدائه.
14. مراجعة ودراسة الملاحظات الواردة في تقارير المدقق الخارجي، وإبداء أي ملاحظات بشأنها ومناقشة المدقق بخصوصها، ومتابعة الإجراءات المتخذة من البنك حيالها.
15. مراجعة التقارير الخاصة بالاختراقات، مثل عدم الامتثال للقوانين والأنظمة والتعليمات النافذة، أو إساءة الأمانة، والعمل على وضع الإجراءات والضوابط الكفيلة بتلافئها وعدم تكرار حدوثها.
16. مراجعة العمليات مع الأطراف ذوي العلاقة وإحاطة مجلس الإدارة بها.

لجنة الحوكمة

تتألف اللجنة من السادة :

السيد صالح رجب حماد	رئيساً
السيد عبد العزيز رشيد السخني	عضو
السيدة هانيا محمد قحطان العيطة	عضو
السيد أدهم محمد هشام الطباع	عضو

هذا واجتمعت اللجنة مرتين خلال عام 2025،

وتتضمن مسؤوليات اللجنة فيما يتعلق بالحوكمة ما يلي :-

1. متابعة آخر المستجدات على الصعيدين المحلي والدولي في مجال الحوكمة، للاستفادة منها وتوظيفها، للارتقاء بعمل البنك.
2. الإشراف على إعداد ومراجعة دليل الحوكمة للبنك، ضمن الإطار التشريعي والقانوني الذي يحكم عمل البنك.
3. إجراء مراجعة سنوية لمحتويات وبنود دليل الحوكمة للبنك، بهدف تحديثه وتضمينه أي تطورات في مجال الحوكمة.
4. وضع الإجراءات والأساليب الكفيلة بتنفيذ بنود ومحتويات دليل الحوكمة والتقييد بها.
5. إعداد تقييم سنوي لمدى تطبيق الحوكمة في البنك وتقديمه إلى مجلس الإدارة وإلى الجهات المعنية بذلك.
6. التنسيق مع لجنة التدقيق للتأكد من الالتزام بالدليل.

لجنة الترشيحات والمكافآت تتألف من السادة :

السيد أدهم محمد هشام الطباع	رئيساً
السيدة هانيا محمد قحطان العيطة	عضو
السيد محمد عامر حموي	عضو

اجتمعت اللجنة مرة خلال عام 2025

المهام المتعلقة بالترشيحات والمكافآت، وبما لا يخالف التشريعات المعمول بها فيما يتعلق بانتخاب أعضاء مجلس الإدارة:

1. تقديم توصيات إلى مجلس الإدارة حول أسس ومعايير التوصية والترشيح وإعادة الترشيح لعضوية المجلس ولجان المجلس ولشغل منصب الرئيس التنفيذي وإلغاء العضوية، مع مراعاة القوانين والأنظمة النافذة وذلك بهدف اختيار الأفضل لعضوية مجلس الإدارة، شريطة أن لا يتم ترشيح أي شخص يحظر عليه قانوناً أن يكون عضواً في مجلس إدارة البنك، ووفقاً لما هو منصوص عليه بهذا الشأن.
2. إجراء مراجعة سنوية لاحتياجات مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي، وإعداد وصف للقدرات والمؤهلات المطلوبة لعضوية المجلس.
3. دراسة الوقت الذي يجب أن يخصصه كل عضو لأعمال مجلس الإدارة.
4. تقديم التوصيات حول التغييرات الممكن إجراؤها على هيكل مجلس الإدارة.



5. تقييم جوانب القوة والضعف في أداء مجلس الإدارة، وتقديم التوصيات حول كيفية معالجة مواطن الضعف، لتحقيق مصالح البنك.
6. تقييم استقلالية أعضاء مجلس الإدارة المستقلين، على أن تكون عملية التقييم دورية وبشكل نصف سنوي، مع الأخذ بالاعتبار الحد الأدنى للمتطلبات الواجب توفرها والمشار إليها في هذا الدليل، وذلك بعد أن تضع تعريف للأعضاء المستقلين والتنفيذين وغير التنفيذين وبما يتوافق مع المعايير الموضوعية في دليل الحوكمة الصادر عن مجلس النقد والتسليف.
7. تقييم ومراجعة أداء أعضاء مجلس الإدارة ولجان المجلس والإدارة التنفيذية العليا، ووضع مقترحات وسياسات حول المكافآت المقدمة لهم، على أن تستند إجراءات التقييم على معايير KPIs، وتشمل معايير التقييم على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:-
 - يتم الأخذ بعين الاعتبار عند تقييم المجلس ككل والإدارة التنفيذية أداء المؤسسات الأخرى المشابهة.
 - الالتزام بحضور جلسات مجلس الإدارة واجتماعات الهيئة العامة والمشاركة الفاعلة في الاجتماعات.
 - المبادرة والإبداع في طرح أفكار استثمارية وإدارية جديدة ومحيدة.
 - حسن التعامل مع أعضاء المجلس ومع الإدارة التنفيذية.
 - إنجاز المهام الموكلة للعضو.
 - عدم إفشاء أسرار البنك.
 - تغليب المصلحة العامة على المصلحة الشخصية.
 - التقيد بالقوانين والأنظمة والتعليمات الصادرة عن السلطات الرقابية والتشريعية وتلك المطبقة داخلياً في البنك.
 - قبول النقد البناء.
8. تحديد احتياجات البنك للإدارة التنفيذية العليا، والمؤهلات والخبرات المطلوبة لهم وخطة الإحلال.
9. إجراء مراجعة سنوية للشروط المطلوبة لعضوية مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي.
10. تقييم دوري لأداء الإدارة التنفيذية العليا، وفقاً لمعايير محددة لقياس الأداء، تعرض على مجلس الإدارة، كما توصي مجلس الإدارة بعزل أي مدير تنفيذي إذا ثبتت عدم فاعليته وتقصيره في أداء واجباته ومسؤولياته.
11. إقرار هيكل الرواتب للعاملين في البنك، بما في ذلك تعويضات ومكافآت الإدارة التنفيذية العليا.
12. التأكد من وجود سياسة مكافآت لدى البنك، تتضمن أن تكون المكافآت والرواتب كافية لاستقطاب أشخاص مؤهلين للعمل في البنك والاحتفاظ بهم بشكل يضمن تنافسية البنك ويتمشى مع المكافآت والرواتب المقدمة من المؤسسات المالية المماثلة العاملة في السوق.
13. توفير معلومات وملخصات حول خلفية بعض المواضيع الهامة عن البنك لأعضاء المجلس (وتحديداً المستقلين منهم) عند الطلب، والتأكد من إطلاعهم المستمر على أحدث المواضيع ذات العلاقة بالعمل المصرفي، لذلك يتم تشجيع أعضاء المجلس على حضور الندوات والمناسبات، التي تتيح لهم فرصة اللقاء مع المؤسسات والشركات المحلية والعالمية.
- الاجتماع مع مدير الموارد البشرية مرة على الأقل خلال العام، للتأكد من وجود وكفاية وعدالة ووضوح آلية التعيين والتقييم وسياسة منح المكافآت والرواتب وسياسة التدريب والتأهيل المستمر، بما يضمن استقطاب أشخاص مؤهلين للعمل في المصرف والاحتفاظ بهم. حيث قامت السيدة دينا نشاوي بتمثيل دائرة الموارد البشرية عند الاجتماع باللجنة خلال عام 2025 ، وقامت بالرد على كافة استفسارات اللجنة.

لجنة إدارة المخاطر:

تشكل اللجنة من 3 أعضاء من مجلس الإدارة، وذلك بهدف الإدارة والتعامل مع كافة فئات المخاطر التي تواجه عمل البنك.
تتألف اللجنة من السادة:

السيد أدهم محمد هشام الطباع	رئيساً
السيدة هانيا محمد قحطان العيطة	عضو
السيد نادر محمد خليل سرحان	عضو

هذا واجتمعت اللجنة 4 اجتماعات خلال عام 2025 ، وتم الاجتماع 4 مرات مع مسؤولي دائرة المخاطر
تتضمن مسؤوليات اللجنة ما يلي :-



1. الحصول على كافة المعلومات عن أي مسألة تدخل ضمن مهامها.
2. مراجعة سياسات وإستراتيجيات إدارة المخاطر التي تواجه عمل البنك بكافة فئاتها، ومنها على سبيل المثال لا الحصر (مخاطر الائتمان، مخاطر السوق، مخاطر التشغيل، مخاطر السيولة، مخاطر أسعار الفائدة)، وذلك قبل رفعها إلى مجلس الإدارة لاعتمادها.
3. مراقبة التزام إدارة المخاطر بالمعايير الموضوعية من قبل لجنة بازل والمتعلقة بمخاطر الائتمان، مخاطر السوق والمخاطر التشغيلية.
4. تحديد أساليب وآليات تخفيف المخاطر بشكل ينسجم مع المتطلبات الرقابية المرعية في هذا الشأن وذلك بهدف الحد من أثر تلك المخاطر على سلامة ومثانة الوضع المالي للبنك.
5. العمل بشكل متواصل مع دائرة إدارة المخاطر في المصرف لرسم وتحديد سياسات إدارة المخاطر المرتبطة بالنشاط القائم للمصرف بالإضافة إلى تلك المتعلقة بأي نشاط أو منتج مصرفي.
6. التأكد من متابعة قيام الإدارة العليا بالمعالجة الفورية لأي تجاوزات يتم رفعها من قبل إدارة المخاطر.
7. الحصول على مقترحات من الإدارة التنفيذية للبنك حول هيكل دائرة المخاطر وعملية تطويرها وبحيث تقوم اللجنة بمراجعة المقترحات وإدخال أي تعديلات عليها ليصار إلى رفعها إلى مجلس الإدارة لاعتمادها.
8. مراجعة وإبداء الرأي أمام مجلس الإدارة حول سقف المخاطر والحالات الاستثنائية التي تطرأ عليها.
9. تتولى لجنة إدارة المخاطر مسؤولية مواكبة التطورات السريعة والتعقيدات المتزايدة التي تطرأ على إدارة المخاطر داخل البنك وتقوم اللجنة برفع تقارير دورية حولها إلى مجلس الإدارة.
10. مراجعة التقارير الدورية حول طبيعة المخاطر التي يتم التعرض لها وحجمها وأنشطة إدارة المخاطر.
11. ضمان توفر الموارد والنظم الكافية لإدارة المخاطر، وضمان استقلال موظفي إدارة المخاطر عن الأنشطة التي ينجم عنها تحمل المصرف للمخاطر.
12. تعقد اللجنة اجتماعات دورية مع إدارة المخاطر لمناقشة وتقييم المخاطر التي يتعرض لها المصرف وكفاية طرق معالجتها وتقديم التوصيات بشأنها.

لجنة مجلس الإدارة:

تم انتخاب أعضاء مجلس الإدارة من خمسة أعضاء من مجلس الإدارة.

تتألف اللجنة من السادة :

السيد صالح رجب حماد	رئيساً
السيد عبد العزيز رشيد السخني	عضو
السيد أسعد نزار هارون	عضو
السيدة ديانا طريف الأخرس	عضو
السيد نادر سرحان	عضو

لم تجتمع اللجنة خلال عام 2025

تتضمن مسؤوليات اللجنة ما يلي :

1. الموافقة على المعاملات الائتمانية التي تتجاوز صلاحيات اللجنة التنفيذية العليا والمدير العام وصلاحيات رئيس المجلس.
 2. دراسة السياسات والأنظمة والإجراءات والقرارات والخطط المقدمة من الإدارة التنفيذية، والتي تتطلب حسب تعليمات السلطات الرقابية والنظام الداخلي للبنك الحصول على موافقة مجلس الإدارة.
- وتمارس اللجنة مهامها وفق نظام الصلاحيات الخاص بالبنك.

أمانة سر المجلس:



تنبع أهمية محاضر الاجتماعات للبنك وللمساهمين والسلطات الرقابية من كونها السجل الدائم للأعمال التي قام بها المجلس وللقارات المتخذة من قبله ومن قبل اللجان المنبثقة، وبناءً عليه ولأهمية دور أمين سر المجلس، ونظراً لما تقتضيه المرحلة من متطلبات لتطبيق وترسيخ وتعزيز الحوكمة، فقد تم تعيين السيدة ربي حسين أمين سر للمجلس، وتم تحديد مهام ومسؤوليات أمانة سر المجلس ضمن دليل الحوكمة.

تعارض المصالح:

أكد مجلس الإدارة ضمن دليل الحوكمة للبنك، بأن على كل عضو من أعضاء المجلس أن يحدد ارتباطه مع البنك وطبيعة علاقته، وتجنب تعارض المصالح، والالتزام بمضمون دليل ميثاق السلوك المهني بهذا الخصوص، والإفصاح خطياً بشكل سنوي، أو في حال وجود أي مستجدات تتطلب ذلك.

➤ المحور الثاني (التخطيط ورسم السياسات)

يقوم مجلس الإدارة بمسؤولياته في رسم الإستراتيجية العامة للبنك وتوجه البنك الاستراتيجي، وتحديد الأهداف العامة للإدارة التنفيذية، والإشراف على تحقيق هذه الأهداف.

➤ المحور الثالث (البيئة الرقابية)

يقوم مجلس الإدارة بمسؤولياته، بالاعتماد على إطار عام للرقابة الداخلية، وذلك بهدف التحقق مما يلي:-

- فعالية وكفاءة العمليات.
- مصداقية التقارير المالية.
- التقيد بالقوانين والتعليمات النافذة.

هذا ويؤكد المجلس على وجود إطار عام للرقابة الداخلية، يتمتع بمواصفات تمكنه من متابعة مهامه، واتخاذ ما يلزم من إجراءات حيالها، وضمن الإطار التالي:

1- التدقيق الداخلي

إن وجود إدارة تدقيق داخلي تعمل بفعالية وكفاءة، يسهم بشكل أساسي في خلق مناخ الانضباط، وتعزيز وتدعيم أنظمة الضبط والرقابة الداخلية والإطار العام لإدارة المخاطر.

ومن هنا يولي مجلس الإدارة ولجنة التدقيق ودائرة التدقيق الداخلي عناية خاصة من حيث:

1. تعيين مدير التدقيق الداخلي بناءً على توصية من لجنة التدقيق.
2. تدعيم الدائرة بالكوادر البشرية المؤهلة.
3. توفير الموارد المالية الكافية لعمل الدائرة والتحقق من حصولها على رواتب ومكافآت تضمن نشاطها والمحافظة على الكوادر المؤهلة فيها.
4. توفير مستلزمات العمل المطلوبة لإنجاز مهامها بشكل كامل مثل أنظمة الحاسوب وغيرها وتوفير التدريب والتأهيل المستمر للعاملين فيها.
5. التأكد أن لدى الدائرة صلاحيات كاملة تمكنها من أداء عملها بشكل فعال وباستقلالية عملها عن الأنشطة الخاضعة للتدقيق، وضمان عدم وجود معيقات أو بنود أو معلومات غير مسموح لها الإطلاع عليها والتحقق من حرية الحركة لديها والاتصال بأي موظف داخل البنك.
6. التحقق من عدم وجود تضارب أو ازدواج في المسؤوليات أو المصالح لدى موظفي الدائرة وعدم إسناد أي مهام تنفيذية لهم.
7. تعتبر الدائرة مسؤولة عن اقتراح هيكل ونطاق التدقيق الداخلي، كما تكون مسؤولة عن إعلام لجنة التدقيق عن وجود أي تضارب قائم أو محتمل في المصالح.
8. للدائرة الحق في إعداد تقاريرها دون تدخل خارجي ومناقشة تلك التقارير مع الوحدات والدوائر التي تم تدقيقها.
9. مراجعة عمليات الإبلاغ المالي في البنك والتحقق من دقتها وتوثيقها، ومراجعة الامتثال لسياسات البنك الداخلية وإجراءات العمل المنصوص عليها، إضافة إلى الامتثال للمعايير الدولية المتعارف عليها والتعليمات والتشريعات النافذة الصادرة عن السلطات المختصة.



10. إعداد خطة تدقيق سنوية معتمدة من لجنة التدقيق حسب الأصول وتشمل كافة أنشطة ووحدات العمل في البنك، بالاعتماد على درجة المخاطر المرتبطة بتلك الوحدات والأنشطة.

11. مراجعة أنظمة الضبط والرقابة الداخلية بشكل دوري وبحيث يكون سنوياً على الأكثر، بهدف تحديد مواطن الضعف والعمل على تجنبها.

12. متابعة الملاحظات والمخالفات الواردة في تقارير السلطات الرقابية والمدقق الخارجي، والتأكد من بذل الجهد اللازم لحلها، وعدم تكرارها.

13. التأكد من توفر الإجراءات اللازمة لوجود استلام، ومعالجة، والاحتفاظ بشكاوى العملاء والملاحظات المتعلقة بالنظام المحاسبي وأنظمة الضبط والرقابة الداخلية وعمليات التدقيق، ورفع تقارير بها.

14. الاحتفاظ بتقارير التدقيق وأوراق العمل لمدة تتفق مع التعليمات السارية، وبشكل منظم وآمن وأن تكون جاهزة لإطلاع السلطات الرقابية والمدقق الخارجي.

15. تتعزز فعالية وظيفة التدقيق الداخلي في المصرف من خلال:

- إدراك مجلس الإدارة والإدارة العليا لأهمية وظيفة التدقيق الداخلي، وإيصال وتوضيح هذه الأهمية لجميع العاملين في المصرف.
- الاستفادة، بالطريقة الملائمة وفي التوقيت المناسب، من نتائج عمل التدقيق الداخلي واتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة بشأنها من قبل الإدارة.
- ضمان استقلالية وظيفة التدقيق الداخلي.
- إشراك التدقيق الداخلي في تقييم فعالية إجراءات الضبط الداخلي والتوصية بشأنها.
- الالتزام بقرار مجلس النقد والتسليف رقم 123/م ن/ب4 وتعديلاته، الخاص بمتطلبات التدقيق الداخلي في المصرف، فيما يتعلق بالأمور التالية:

- نطاق وأهداف ومهام وظيفة التدقيق الداخلي.

- استقلالية دائرة التدقيق الداخلي.

- نظام التدقيق.

- نزاهة وتجرد وظيفة التدقيق الداخلي.

- الكفاءة المهنية.

- مجال التدقيق.

- إجراءات التدقيق الداخلي.

- مسؤوليات مدير دائرة التدقيق الداخلي.

- لجنة التدقيق الداخلي.

- الاستعانة بمصادر خارجية للرقابة الداخلية.

هذا ويقوم مجلس الإدارة ولجنة التدقيق بالتأكد من توثيق مهام وصلاحيات ومسؤوليات دائرة التدقيق، ضمن ميثاق التدقيق (Internal Audit Charter)، ومن ثم اعتماد الميثاق من قبل لجنة التدقيق ومجلس الإدارة.

2- التدقيق الخارجي

أما المدقق الخارجي فيمثل مستوى آخر من الرقابة على مدى مصداقية البيانات المالية الصادرة عن أنظمة البنك المحاسبية والمعلوماتية، وخاصة فيما يتعلق بإبداء الرأي الواضح والصريح في مدى عدالة هذه البيانات، وعكسها للواقع الفعلي خلال فترة معينة، وإعراي مجلس الإدارة في تعامله مع مكاتب التدقيق الخارجي مصلحة البنك ومهنية المكاتب التي يتعامل معها، ويحرص على الدوران المنتظم للتدقيق وتجاريه مع المكاتب التي يتعامل معها.

ترتبط عمليات البنوك بحتمية مواجهة مخاطر متعددة الأنواع، وإن فهم وإدارة هذه المخاطر بأنواعها المختلفة وعلاجها، يدخل ضمن بناء التحكم المؤسسي الجيد، لأن إدارة المخاطر هي القبول المدروس للمخاطر، بهدف الموازنة بين العوائد من جهة والمخاطر من جهة أخرى.



لدى البنك دائرة مستقلة لإدارة المخاطر، ترفع تقاريرها دورياً إلى لجنة إدارة المخاطر المنبثقة عن مجلس إدارة البنك.

وفيما يلي الإطار العام لعمل إدارة المخاطر:

1. تتولى إدارة المخاطر المسؤوليات التالية:

- إعداد سياسات المخاطر لكافة أنواع المخاطر واعتمادها من مجلس الإدارة.
- تحليل جميع المخاطر بما في ذلك مخاطر الائتمان، مخاطر السوق، مخاطر أسعار الفائدة والمخاطر التشغيلية.
- تطوير منهجيات القياس والضبط لكل نوع من أنواع المخاطر.
- التوصية للجنة إدارة المخاطر بسقوف المخاطر والموافقات ورفع التقارير وتسجيل حالات الاستثناءات عن سياسة إدارة المخاطر.
- تزويد مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا بمعلومات عن قياس المخاطر ومنظومة المخاطر (Risk Profile) في البنك، ويقوم المجلس بمراجعة إحصائيات المخاطر الكمية والنوعية في البنك وبشكل منتظم.
- اعتماد الوسائل التي تساعد في إدارة المخاطر ومنها:-
- التقييم الذاتي للمخاطر ووضع مؤشرات للمخاطر.
- إعداد قاعدة بيانات تاريخية للخسائر وتحديد تلك الخسائر وتبويبها وفقاً لنوع المخاطر.
- توفير التجهيزات اللازمة والأنظمة الآلية الملائمة لإدارة المخاطر لدى البنك.

2. تقوم بعض اللجان والدوائر والأقسام مثل لجان الائتمان ولجنة إدارة الموجودات والمطلوبات ودائرة الخزينة وقسم مخاطر التشغيل بمساعدة إدارة المخاطر في القيام بمهامها وفق الصلاحيات المحددة لهذه اللجان.
3. تضمين التقرير السنوي للبنك لمعلومات عن إدارة المخاطر بخصوص هيكلها وطبيعتها عملياتها والتطورات التي طرأت عليها.
4. المراجعة الدورية لسياسات المخاطر المختلفة بشكل دوري (سنوي) أو كلما اقتضت الحاجة لذلك.
5. الالتزام بقرارات مجلس النقد والتسليف لاسيما القرارات (74- 93- 100- 106- 107- 253- 390/م/ن/ب4) وتعديلاتها، الخاصة بإدارة المخاطر في المصارف.

ترتبط عمليات البنوك بحتمية مواجهة مخاطر متعددة الأنواع، وإن فهم وإدارة هذه المخاطر بأنواعها المختلفة وعلاجها، يدخل ضمن بناء التحكم المؤسسي الجيد، لأن إدارة المخاطر هي القبول المدروس للمخاطر، بهدف الموازنة بين العوائد من جهة والمخاطر من جهة أخرى.

لدى البنك دائرة مستقلة لإدارة المخاطر، ترفع تقاريرها دورياً إلى لجنة إدارة المخاطر المنبثقة عن مجلس إدارة البنك.

4- مراقبة الالتزام

كما استمر البنك بمواصلة الالتزام بمتطلبات السلطات الرقابية، وذلك انطلاقاً من حرص بنك الأردن-سورية على الالتزام بكافة القوانين والتشريعات المصرفية الصادرة من مجلس النقد والتسليف ومصرف سورية المركزي وباقي الجهات الرقابية، حيث قام البنك باتخاذ إجراءات وتدابير لمواجهة التحديات التي برزت نتيجة الأزمة التي تمر بها البلاد، وذلك من خلال اتخاذ إجراءات تحوط إضافية تضمن الحفاظ على سير العمل مع الالتزام بالسياسات والإجراءات المعتمدة وكذلك قرارات الجهات الرقابية، ويعمل البنك على الالتزام بدليل الحوكمة، كما يقوم بمراجعته وتطويره وتعديله كلما دعت الحاجة أو بموجب التعليمات الصادرة بهذا الخصوص، كما تم القيام بما يلي:

الاستمرار في دعم مديرية مراقبة الالتزام بالكوادر المناسبة، والتنسيق مع دائرة الموارد البشرية لتدريب وتأهيل موظفي مديرية مراقبة الالتزام، ورفع كفاءتهم في تنفيذ مهامهم، إضافة إلى عقد دورات تدريبية لموظفي البنك على إجراءات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

متابعة المراسلات مع مصرف سورية المركزي والجهات الرقابية واتخاذ الإجراءات اللازمة للالتزام بالقوانين والتعاميم الصادرة عنها وتعديل إجراءات العمل بما يتوافق مع تعليماتها، وتطويرها بما يحقق ضبطاً أكبر وتسهيلاً للعمل وتعميمها داخل البنك، إضافة إلى الرد على أية استفسارات بخصوص تطبيقها لئتم الالتزام بها بالشكل الأمثل، كما تم أرشفة وتصنيف هذه القوانين والتعاميم بصورة إلكترونية لتسهيل الرجوع إليها.



ويتم أيضاً التعديل على النماذج المستخدمة في إطار العمليات المصرفية للعملاء، بما يتوافق مع متطلبات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وأخر القوانين الصادرة بهذا الخصوص، والتنسيق مع الدوائر المعنية لاعتمادها.

وفيما يلي الإطار العام لعمل إدارة مراقبة الالتزام:

- (a) إعداد سياسة مراقبة الالتزام وسياسة مكافحة عمليات غسل الأموال وتمويل الإرهاب وتطويرها ومراجعتها بشكل دوري (مرة بالسنة كحد أدنى) وكلما دعت الحاجة لذلك.
- (b) المشاركة بإعداد السياسات والإجراءات الداخلية في البنك والتأكد من توافقها مع القوانين والتشريعات النازمة للعمل المصرفي.
- (c) المتابعة والإشراف على تطبيق سياسة الالتزام وسياسة مكافحة عمليات غسل الأموال وتمويل الإرهاب في البنك.
- (d) إعداد وتطبيق منهجية فعالة لضمان امتثال البنك لجميع القوانين والتشريعات النافذة وأي إرشادات وأدلة ذات علاقة.
- (e) متابعة والتحقق من التزام البنك وامتثاله للعقوبات الاقتصادية والمالية الدولية بالإضافة لقرارات التجميد والإجراءات الاحترازية الصادرة عن السلطات الداخلية السورية.
- (f) إحاطة السادة مجلس الإدارة بصورة وضع البنك لجهة الالتزام، والمخاطر الناتجة عن عدم الالتزام، والتطورات الجديدة في مجال الالتزام عن طريق رفع التقارير الدورية عن طريق السادة لجنة التدقيق / المنبثقة عن مجلس الإدارة.
- (g) متابعة الالتزام بمتطلبات قانون الامتثال الضريبي للحسابات الخارجية الأمريكية (FATCA).

ومن الأهداف المخططة لدائرة مراقبة الالتزام:

- الاستمرار بتطوير الإطار العام لعمل دائرة الالتزام ليتوافق مع ما هو معمول به دولياً خاصة بعد رفع العقوبات عن سورية.
- الاستمرار بتقديم الدعم والمشورة لدوائر الأعمال فيما يتعلق بإطار الالتزام.
- متابعة تحديث إجراءات العمل بما يتوافق مع القوانين والتعاميم المحلية الصادرة، مع الأخذ بالاعتبار المتغيرات الدولية التي طرأت على القطاع المصرفي وآخر التوجيهات المصرفية.
- مراجعة السياسات الموضوعية وتعديلها وفق آخر المستجدات والقوانين الصادرة بما فيها سياسة إجراءات مراقبة الالتزام وسياسة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، إضافة للآليات المرتبطة بهذه السياسات.
- الاستمرار في توظيف وتدريب ورفع كفاءة موظفي مديرية مراقبة الالتزام وتأهيلهم، من خلال إعداد برامج تدريبية متخصصة، إضافة إلى عقد الدورات التدريبية لموظفي البنك في مفاهيم الالتزام ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.
- التنسيق لأتمتة بعض المهام عن طريق استثمار الأنظمة الآلية بما يساهم في توفير الوقت والجهد.
- دراسة وتحليل مخاطر غسل الأموال وتمويل الإرهاب المتعلقة بالمنتجات والخدمات الجديدة المراد تقديمها للعملاء ووضع الضوابط التي تحد من هذه المخاطر.

➤ المحور الرابع (العلاقة مع المساهمين)

يضمن القانون لكل مساهم حق التصويت في اجتماعات الهيئة العامة، وحق مناقشة المواضيع المطروحة على جدول أعمال الهيئة العامة العادية وغير العادية، إضافة إلى ذلك فإنه يحق للمساهمين اقتراح أي بنود أخرى على جدول أعمال الهيئة العامة العادية، شريطة أن يقرن هذا الاقتراح بموافقة عدد من المساهمين المنصوص عليه بالقوانين ذات العلاقة، وتعزيزاً لهذه العلاقة يعمل مجلس الإدارة بكافة الوسائل المناسبة لتشجيع المساهمين وخاصة صغار المساهمين على حضور الاجتماع السنوي للهيئة العامة والتصويت إما بشكل شخصي أو توكيل شخصي في حالة غيابهم، كذلك يعمل على تزويد المساهمين بما يلي:-

- نسخة من التقرير السنوي.
- دعوة اجتماع الهيئة العامة وجدول أعمالها.
- جميع المعلومات والمواد الإعلامية الموجهة للمساهمين بشكل عام.



هذا بالإضافة لأحقية كل مساهم بالإطلاع على سجل المساهمين فيما يتعلق بمساهمته، وكذلك يحرص على توزيع الأرباح بعدالة على المساهمين، وبما يتناسب مع عدد الأسهم التي يملكها كل منهم.

➤ المحور الخامس (الإفصاح والشفافية)

تنطوي الحوكمة لبنك الأردن - سورية على أبعاد تتصل بالنزاهة والتعامل بالاستقامة والأمانة، والموضوعية والمسائلة عن القرارات التي اتخذتها الجهات ذات العلاقة في البنك، والشفافية والإفصاح والانفتاح على المجتمع، والبنك معني بالإفصاح العام عن كافة المعلومات الموثوقة التي تقدم في أوقاتها المناسبة، لمساعدة مستخدمي هذه المعلومات على إجراء تقييم دقيق للموقف المالي للبنك وإنجازاته وأنشطته ومخاطره، وإدارة هذه المخاطر، خاصة وأن الإفصاح وحده يعطي الشفافية المطلوبة التي تتوفر في المعلومات، من الناحية النوعية والكمية التي يتم تقديمها في أوقاتها المناسبة.

وبناء عليه فقد تم خلال التقرير السنوي الإفصاح عن كافة البيانات المطلوبة لمختلف الجهات الرقابية، بالإضافة لنشر دليل الحوكمة للبنك ومدى الالتزام به.

➤ المحور الخامس (الإفصاح والشفافية)

يولي بنك الأردن - سورية أهمية خاصة فيما يتعلق بالتعامل بعدالة وشفافية مع العملاء، وهو مبدأ متأصل في منهج بنك الأردن لممارسة الأعمال المصرفية وينعكس ذلك على الأعمال اليومية بدءاً اعتماد المنتجات وطرحها وتسعيرها وصياغة العقود والنماذج وكذلك الإعلانات والحملات الدعائية، ويلتزم بنك الأردن - سورية بهذا الصدد بتوجيهات السلطات الإشرافية ومنها تعميم مصرف سورية المركزي رقم 1/0/529 تاريخ 2014/6/5.

انعكس هذا التوجه بتكليف دائرة الالتزام بوصفها دائرة رقابية بالإشراف على وحدة شكاوى العملاء واعتبارها جزءاً من هيكلها التنظيمي، حيث يؤمن البنك أن شكاوى العملاء هي أحد الأدوات الهامة التي تمكن من رصد وجود تجاوزات في سياسات وإجراءات البنك العامة، بالإضافة إلى اعتبارها وسيلة للتطوير من خلال استقبال شكاوى واقتراحات العملاء وتحليلها والوقوف على أسبابها ومعالجة أي خلل أدى إليها، بما ينعكس بالضرورة في تحسين جودة الخدمات المقدمة للعملاء.

ويتولى البنك إدارة ومعالجة شكاوى العملاء ضمن الأسس التالية:

1. التعليمات الصادرة عن الجهات والسلطات الإشرافية المتمثلة بمصرف سورية المركزي.
2. سياسات وإجراءات عمل وحدة شكاوى العملاء المعتمدة والمعممة على كافة موظفي البنك.
3. توفير قنوات اتصال مختلفة لاستقبال شكاوى العملاء تتمثل بالطرق التالية:
 - ✓ الاتصال الهاتفي من خلال رقم خدمة شكاوى العملاء 22900040 - 011.
 - ✓ البريد الإلكتروني: complaints@bankofjordansyria.com
 - ✓ صندوق الشكاوى والاقتراحات في الفروع.
 - ✓ البريد العادي (صندوق البريد الخاص ببنك الأردن - سورية) 8058 دمشق - سورية.
 - ✓ استقبال العملاء بشكل مباشر من قبل فروع البنك، أو من قبل وحدة شكاوى العملاء.
 - ✓ موقع التواصل الاجتماعي (Facebook).
 - ✓ إضافة للشكاوى الواردة من خلال الجهات الرقابية مثل مصرف سورية المركزي
4. اعتماد الإجراءات اللازمة في حال التأخير بالرد على شكاوى العملاء مع مختلف وحدات البنك بهدف تلبية متطلبات العملاء والرد على استفساراتهم ضمن المدة المحددة.
5. دراسة وتقييم شكاوى العملاء للوقوف على الواقع الفعلي لهذه الشكاوى وتركيبتها وتصنيفها.
6. التواصل مع العميل المشتكي بالتنسيق مع الدوائر المعنية، واستبيان مدى رضاه عن معالجة الشكاوى.
7. تزويد مجلس الإدارة والإدارة العليا بكشف دورية، تتضمن ملخصاً لكافة الشكاوى وتصنيفها والإجراءات المتخذة في سبيل الحد من تكرارها.



هذا ويتم التعامل مع هذه الشكاوى ضمن الإطار التالي:

- ✓ إعطاء الشكاوي أرقاماً مرجعية وتزويدها للعملاء بهدف المتابعة.
- ✓ دراسة وتحليل الشكاوي والرد عليها ضمن الإطار الزمني المحدد من قبل مصرف سورية المركزي بخمسة أيام عمل.
- ✓ التوصية بالإجراءات المقترحة للحد من تكرار هذه الشكاوي مستقبلاً والتي تتمثل بما يلي:
 - تعديل إجراءات العمل إذا تطلب الأمر ذلك.
 - اتخاذ الإجراءات التأديبية بحق الموظفين المقصرين.
 - تأهيل وتدريب الموظفين بإجراءات العمل، المنتجات، مهارات التواصل مع العملاء... الخ.
 - تطوير مواقع وفروع البنك المختلفة لاستقبال العملاء بالشكل الأمثل والارتقاء بالخدمة المقدمة لهم.

الإفصاح والشفافية

استناداً إلى تعميم مصرف سورية المركزي رقم 1/0/529 تاريخ 2014/6/5، يولي بنك الأردن- سورية أهمية خاصة فيما يتعلق بالتعامل مع العملاء بعدالة وشفافية، وينعكس ذلك واضحاً على الأعمال اليومية التي يمارسها البنك، بدءاً من اعتماد المنتجات وطرحها وتسعيرها وصياغة العقود والنماذج وكذلك الإعلانات والحملات الدعائية.

يعتبر تأسيس وحدة للتعامل مع شكاوى العملاء تابعة لدائرة مراقبة الالتزام، بوصفها دائرة رقابية، مؤشراً على الأهمية التي يوليها البنك فيما يخص تعامله مع العملاء بعدالة وشفافية، حيث يؤمن البنك أن شكاوى العملاء من الممكن أن تكون أداة هامة جداً لرصد أي تجاوزات في سياسات وإجراءات البنك العامة ووسيلة للتطوير من خلال استقبال الشكاوى وتحليلها والوقوف على أسبابها ومعالجة أي خلل قد يكون تسبب في شكوى العميل، مع عدم إغفال دور شكاوى العملاء في تحسين جودة الخدمة المقدمة للعملاء.

ويتولى البنك إدارة ومعالجة شكاوى العملاء ضمن الأسس التالية:

8. تعليمات الجهات الرقابية المتمثلة بمصرف سورية المركزي.
9. سياسات وإجراءات عمل وحدة شكاوى العملاء المعتمدة والمعممة على كافة موظفي البنك.
10. توفير قنوات اتصال مختلفة لاستقبال شكاوى العملاء تتمثل بالطرق التالية:
 - ✓ الاتصال الهاتفي من خلال رقم خدمة شكاوى العملاء 22900040 - 011.
 - ✓ البريد الإلكتروني complaints@bankofjordan-syria.com :
 - ✓ صندوق الشكاوي والاقتراحات في الفروع.
 - ✓ البريد العادي (صندوق البريد الخاص ببنك الأردن - سورية) 8058 دمشق - سورية .
 - ✓ استقبال العملاء بشكل مباشر من قبل فروع البنك، أو من قبل وحدة شكاوى العملاء.
 - ✓ موقع التواصل الاجتماعي (Facebook).
 - ✓ إضافة للشكاوي الواردة من خلال الجهات الرقابية مثل مصرف سورية المركزي
11. اعتماد الإجراءات اللازمة في حال التأخير بالرد على شكاوى العملاء مع مختلف وحدات البنك بهدف تلبية متطلبات العملاء والرد على استفساراتهم ضمن المدة المحددة.
12. دراسة وتقييم شكاوى العملاء للوقوف على الواقع الفعلي لهذه الشكاوى وتركيبتها وتصنيفها.
13. التواصل مع العميل المشتكي بالتنسيق مع الدوائر المعنية، واستبيان مدى رضاه عن معالجة الشكاوى.
14. تزويد مجلس الإدارة والإدارة العليا بكشف دورية، تتضمن ملخصاً لكافة الشكاوى وتصنيفها والإجراءات المتخذة في سبيل الحد من تكرارها.

هذا ويتم التعامل مع هذه الشكاوى ضمن الإطار التالي:

- ✓ إعطاء الشكاوي أرقاماً مرجعية وتزويدها للعملاء بهدف المتابعة.



- ✓ دراسة وتحليل الشكاوي والرد عليها ضمن الإطار الزمني المحدد من قبل مصرف سورية المركزي بخمسة أيام عمل.
- ✓ التوصية بالإجراءات المقترحة للحد من تكرار هذه الشكاوي مستقبلاً والتي تتمثل بما يلي:
 - تعديل إجراءات العمل إذا تطلب الأمر ذلك.
 - اتخاذ الإجراءات التأديبية بحق الموظفين المقصرين.
 - تأهيل وتدريب الموظفين بإجراءات العمل، المنتجات، مهارات التواصل مع العملاء... الخ.
 - تطوير مواقع البنك المختلفة لاستقبال العملاء والارتقاء بالخدمة المقدمة لهم.

5- التقارير المالية

تتولى الإدارة التنفيذية للبنك القيام بما يلي:

1. إعداد التقارير المالية حسب المعايير الدولية للمحاسبة.
2. رفع هذه التقارير إلى أعضاء مجلس الإدارة في كل اجتماع من اجتماعاته الدورية.
3. نشر بياناته المالية كل ثلاثة أشهر.
4. إرسال التقارير المالية وتقارير الأعمال الكاملة إلى المساهمين سنوياً.

6- السلوك المهني

لدى البنك دليل لميثاق السلوك المهني، تم اعتماده من قبل مجلس الإدارة، وتم تعميمه على كافة موظفي البنك، بالإضافة إلى عقد دورات تدريبية بهذه المفاهيم، وتتولى دائرة الامتثال تطوير هذا الدليل، والتحقق من مدى الالتزام به.



شبكة فروع بنك الأردن - سورية

الإدارات

الإدارة العامة هاتف 01122900000 دمشق	ساحة السبع بحرات فاكس 0112317267 ص.ب 8058 دمشق - سورية
ادارة البنك في عدرا الصناعية: هاتف : 5850206-7-8-9-10-11-13-14-15 فاكس: 5850216	دائرة أنظمة المعلومات دمشق - عدرا الصناعية هاتف: 011-22911122 فاكس: 011-5850004 موبايل 0988880818

الفروع

فروع محافظة دمشق وريفها فرع شارع بغداد هاتف 01122900100 فرع أبو رمانة هاتف 0113354500 فرع العباسيين هاتف 0114438261 فرع جرمانا هاتف 011 5694868 فرع عدرا الصناعية هاتف 011/5850206/7/8/9/10/11/12/13/15 فاكس 5850216 فرع حرستا (مغلق مؤقت) مقابل مديرية الخدمات	ساحة السبع بحرات فاكس 0112317730 ساحة الجامعة العربية فاكس 0113354506 ساحة العباسيين فاكس 0114438267 ساحة الرئيس فاكس 0115694869
فروع محافظة حمص فرع حمص هاتف 0122224023 شارع أبو تمام - دوار 94 فاكس 0122222306	فروع محافظة اللاذقية فرع الكورنيش هاتف 0412557623 شارع الكورنيش الغربي فاكس 0412556768
فروع محافظة طرطوس فرع طرطوس هاتف 043 2313733 شارع الثورة فاكس 043 2313793	فروع محافظة السويداء فرع السويداء هاتف 016324288 طريق قنوات فاكس 016324289

مراكز تنمية الأعمال



مركز الشمال		مراكز الجنوب	
<u>حلب</u>		دمشق	
شارع الملك فيصل		هاتف	01122900231
فاكس	0212228075	ريف دمشق (مغلق)	
	0212228071	هاتف	
مركز الوسط		مركز الساحل	
<u>حمص</u>		اللاذقية	
شارع أبو تمام - دوار الحزب		هاتف	0172557623
فاكس	012222306	هاتف	
	0122220603	هاتف	
مركز الجنوب		ساحة السبع بحرات	
		فاكس	
		0112317267	
		أوتستراد درعا	
		شارع الكورنيش الغربي	
		فاكس	
		0172556768	