سياسة الخصوصية

نؤكد بموجب موافقتنا على هذه الشروط والأحكام بأننا قد اطلعنا وتفهمنا مضمون إشعار الخصوصية الموجود على الموقع الإلكتروني الرسمي لبنك الأردن – سورية **ش.م.س** الشروط والأحكام، ونوافق على قيام البنك بجمع وإستخدام بياناتنا الشخصية من وقت لآخر وذلك وفقاً للأغراض و بناءً على الأحكام المنصوص عليها في الإشعار.

أحكام و شروط الإشتراك في القنوات الإلكترونية

- تسري هذه الاحكام و الشروط على العلاقة بين بنك الاردن - سورية ش . م . س (البنك) و أي عميل من عملاء البنك (العميل) يتقدم بطلب الاشتراك في القنوات الإلكترونية ومنحه الخدمات المقدمة من خلالها و / أو أي قناه و / أو خدمة يقرر البنك إضافتها مستقبلاً، وتشكل جزءاً متمماً لطلب الاشتراك في القنوات الإلكترونية الموقّع من قبل العميل لدى أي فرع من فروع بنك الاردن - سورية ويقر العميل بتوقيعه على هذه الأحكام والشروط أنه قد تفهمها بدقة ووافق عليها، دون الإخلال بحق البنك في تعديل جميع ما ورد فيها أو أي جزء منها في أي وقت من الاوقات واعتبار التعديل نافذاً بحق العميل و يعتبر قد تبلغ به حكماً اعتباراً من تاريخ إشعار العميل بالتعديل إما بكتاب يوجه إليه على عنوانه المبين في طلب الاشتراك و/أو من خلال القنوات الإلكترونية و/أو من خلال نشر هذا التعديل على صفحات البنك على مواقع التواصل الاجتماعي و/أو بنشرها في لوحات الاعلانات في أفرع و مباني البنك و/أو من خلال أي طريقة اعلام يرتأيها البنك و يعتبر العميل قد تبلغ هذه التعديلات حكماً بمجرد نشرها بأحد الطرق المذكورة آنفاً دون أن يكون له حق الادعاء بعدم اطلاعه عليها.
- يسري لفظ المذكر على المؤنث كما يسري لفظ المفرد على المثنى والجمع أينما ورد ذلك.
- يكون للكلمات والعبارات التالية حيثما وردت المعاني المخصصة لها، إلا اذا دلت القرينة على غير ذلك.

- **البنك :** بنك الاردن - سورية ش.م.س أو أي فرع من فروعه.
- **العميل :** صاحب الحساب و / أو الحسابات الذي تم قبول اشتراكه في القناه/القنوات الالكترونية، والذي يكون مسؤولاً مسؤولية تامة عن استخدامه لها والاستفادة من الخدمات المقدمة من خلالها.
- **يوم عمل :** فترة الدوام الرسمي للبنك للتعامل مع الجمهور من الساعة التاسعة والنصف صباحاً وحتى الساعه الثالثة والنصف ظهراً أو حسب ما يقرره مصرف سورية المركزي ما عدا أيام العطل والأعياد الرسمية.
- **القناة الإلكترونية :** هي القنوات الإلكترونية التي يقدمها البنك وتشمل (الانترنت البنكي، الموبايل البنكي, وخدمة الرسائل القصيرة) وأية قناه و / أو قنوات إلكترونية يقرر البنك إضافتها مستقبلاً.
- **الخدمة :** هي الخدمات التي يوافق البنك على منحها للعميل من خلال القنوات الالكترونية الخاصة به وذلك على حسابات العميل المفتوحة لديه.
- **حساب العميل :** الحسابات التي يقوم العميل بفتحها لدى البنك والمتعلقه باستخدامات القناه الالكترونية .
- **اسم المستخدم :** اسم مخصص لاستعمال القناه الالكترونية، والذي يعطى للعميل من قبل البنك و يتكون من 7 ارقام (0000000).
- **الرقم السري الخاص بالدخول :** هو الرقم الذي يصدره البنك للعميل لغايات الدخول الى القنوات الالكترونية، ويتوجب عليه تغييره عند أول دخول للقناه الالكترونية، كما يمكن تغييره متى رغب بذلك أو حسب متطلبات استخدام القناة الالكترونية، أو الذي يقوم العميل بالحصول عليه ذاتياً من خلال التسجيل الذاتي في الخدمة.
- **بصمة الإصبع :** الخاصية التي تسمح للعميل بإستخدام بصمة إصبعه للدخول إلى القنوات الإلكترونية بدون إدخال إسم مستخدم و/أو رقم سري.
- **الرقم السري الخاص بالتحويل والدفع الإلكتروني :** هو عبارة عن كلمة سر يتم ارسالها للعميل لمره واحدة فقط برساله نصية قصيرة لغايات التحويل والدفع الالكتروني / التحويلات المالية عبر أي من الخدمات المصرفية الإلكترونية .
- **الفوائد والعمولات والمصاريف :** وتشمل مختلف الفوائد والعمولات والمصاريف ورسوم الطوابع وأجور ونفقات البريد والهاتف والفاكس والنقل والسفر والعمولة وسائر العمولات ونفقات التحصيل وأتعاب المحاماة والخبرة وأية مصاريف أو رسوم يتكبدها البنك وتكون ناشئة عن اشتراك العميل واستخدامه للقناة الالكترونية .
- **البريد الإلكتروني :** هو خدمة البريد الالكترونية التي تتم من خلال تبادل الرسائل بين البنك والعميل عبر قناة الخدمة المصرفية عبر الإنترنت حصراً .
- **ملخص كشف الحساب الإلكتروني :** الخاصية التي تسمح للعميل باستعراض ملخص الحساب/الحسابات دون الدخول للنظام.

- **خدمة إضافة مستفيدين :** الخاصية التي تسمح للعميل بإضافة معلومات الأشخاص الذين سيتم التحويل لصالحهم وسواء كانوا عملاء لدى البنك، أو لدى بنوك محلية و/أو خارجية .
- **تحويل الأموال الإلكتروني :** هو إجراء أية عمليات لتحويل الأموال سواء كانت بين حسابات العميل و/ أو تسديد فواتيرالخدمات العامة و/ أو التحويل لحسابات عملاء آخرين لدى البنك، أو لدى بنوك محلية و/أو خارجية و / أو التحويل لأطراف أخرى و/ أوشحن البطاقات و/ أو خدمات الدفع والتحويل من خلال الهاتف النقال و/أو إجراء تعليمات ثابتة على الحساب من خلال القناة الالكترونية و/أو إضافة مستفيدين أو أية خدمات مستقبلية أخرى ذات أثر مالي مباشر على حساب العميل ومعاملاته المالية.

1. تعتبر المقدمة و جميع التعاريف الواردة أعلاه جزءا لا يتجزأ من هذه الأحكام والشروط وتقرأ معها كوحده واحدة
2. يخول العميل البنك ويوافق على أية قيود يجريها البنك بأية مبالغ ناتجة عن الاشتراك في القناة/القنوات الألكترونية والاستفادة من الخدمات المقدمة من خلال هذه القناة /القنوات الإلكترونية ويحق للبنك دون الرجوع الى العميل دون الحاجه لأي تفويض لاحق أن يقيد على حسابات العميل وبأي عملة كانت جميع الفوائد والعمولات والمصاريف التي يدفعها أو يتحملها البنك عن العميل أو التي تنتج عن أي معاملات فيما بين البنك والعميل, كما يحق للبنك ان يقيد على أي من حسابات العميل بأي عملة كانت و أية مصاريف مترتبة على العميل متعلقة بهذه الخدمات ايا كان نوعها او تسميتها بما فى ذلك رسوم المحاكم وأتعاب المحاماة والاستشارات القانونية بالغة ما بلغت .
3. يكون استخدام القناة الإلكترونية مقتصرا على العميل المشترك في القناة الإلكترونية , ويتحمل منفردا كافة المخاطر و/ أو المسؤولية الناتجة عن استخدام القناه الإلكترونية والاستفادة من الخدمات المقدمة من خلالها .
4. يلتزم العميل عند استخدامه للقنوات الإلكترونية والاستفادة منها الالتزام بكافة التعليمات وسياسة الخصوصية ضمن أغراض فتح الحساب المصرح بها للبنك، ويحق للبنك تقييد استخدام الحسابات وذلك بحدود حاجة صاحب الحساب دون إشعار مسبق عطفاً على تعميم هيئة مكافحة غسل الأموال وتمويل الارهاب رقم 18/277/ص تاريخ 2024/3/7 منعاً لاستخدام تطبيق الموبايل البنكي لتنفيذ عمليات الدفع الالكتروني للعموم على سبيل المهنة.
5. يلتزم العميل بإتباع تعليمات استخدام القناة الإلكترونية بالكيفية التي يزوده بها البنك بدقة عند رغبته في استخدامها والاستفادة من الخدمات المقدمة من خلالها .
6. يقر العميل بعلمه وموافقته على امكانية التسجيل الذاتي بالقنوات الإلكترونية وذلك من خلال اسم المستخدم و الرقم السري الذي يمكنه من استخدام القنوات الإلكترونية والتي تشمل الخدمة المصرفية عبر الانترنت والخدمة المصرفية عبر الهاتف النقال , وغيرها من الخدمات المستقبلية .
7. يقر العميل بعلمه وموافقته على انه ملتزم بأية تعديلات و/ أو تعليمات و/ أو رسوم وفي حال نشرها من قبل البنك بأية وسيلة سواء كانت مكتوبة و/ أو مسموعة و/ أو مرئية و/ أو إلكترونية , واعتبارها نافذه المفعول من تاريخ نشرها ووفق أحكام و شروط هذه السياسة.
8. من المفهوم والمسلم به أن اسم المستخدم وكلمات السر أو بصمة الإصبع هي التى تحدد هوية العميل لدى البنك وعليه فإن أي عمليات تتم بإستخدام اسم المستخدم وكلمات السر أو بصمة الإصبع تعتبر صادرة عنه , ويكون هو المسؤول منفرداً عن جميع العمليات المنفذه باستخدام القنوات الإلكترونية المشترك بها , بإستخدام اسم المستخدم وكلمة السر أو بصمة الإصبع.
9. يعتبر الرقم السري و/أو بصمة الإصبع الخاصين بالدخول و/ أو الرقم السري الخاص بالتحويل والدفع الإلكتروني أو إجراء تعليمات ثابتة على الحساب أو إضافة مستفيدين بمثابة توقيع واقرار من العميل بالموافقة على تنفيذ أية طلبات أو خدمات أو أوامر تحويل أو إجراء تعليمات ثابتة على الحساب أو إضافة مستفيدين ولايقبل أي طعن بأن الأرقام السرية أو بصمة الإصبع واستخدمت من طرف آخر , أو الادعاء بعدم قيام العميل بطلب و/إو إجراء أي من الخدمات المتاحة من خلال القنوات الالكترونية .
10. تعتبر بصمة الإصبع و/او الرقم السري واسم المستخدم الذى يحصل عليه العميل للدخول للخدمة المصرفية عبر الانترنت هو نفسه الذى يمكنه من الدخول الى الخدمة المصرفية عبر الهاتف النقال (الموبايل البنكي) وتنطبق جميع الشروط والاحكام الخاصة باستخدام الخدمة المصرفية عبر الانترنت على استخدام جميع الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال ومن ضمنها خدمات الدفع والتحويل و/أو إجراء تعليمات ثابتة على الحساب و/أو إضافة مستفيدين.
11. يكون العميل مسؤولًا عن توفير وصيانة الأجهزة والبرمجيات الخاصة به وكافة ما يستلزم لتشغيل القناة الإلكترونية من مصاريف ونفقات واجور اتصال ولايتحمل البنك آية مسؤولية ناتجة عن خطأ و/ أو عيب في البرمجيات المستخدمة من قبل العميل و/أو في استخدام العميل لأية برمجيات و/ أو أجهزة إضافية أو اي نوع من أنواع الهواتف النقالة قد تعرض أمن وفعالية الخدمة للمخاطر أو القصور , وكذلك لا يتحمل البنك أية مسؤولية في حال وجود فيروسات في أجهزة العميل / هاتفه النقال يكون من شأنها كشف بياناته الهامة و/ أو أرصدته ويتحمل العميل منفرداً كافة النتائج الناشئة عن ذلك , وكذلك فانه لا مسؤولية على البنك في حال عدم وصول الرسائل والبريد الإلكتروني والرسائل عبر الأجهزة الخلوية والاتصالات اللاسلكية إذا كان سبب ذلك هو ضعف شبكات الاتصالات السلكية واللاسلكية أو فى حال حدث ذلك لاسباب لا تعود الى البنك.

12. يلتزم العميل بتحميل اي تحديث يطلبه البنك على أي من التطبيقات المستخدمه من قبله بخصوص القنوات الإلكترونية أو الخدمات المقدمة من قبل البنك , وبخلاف ذلك لا يكون البنك مسؤولًا عن أي أخطاء و/أو عدم تنفيذ أي من العمليات التي قد يطلبها العميل عبر هذه القنوات.
13. يوافق العميل على استخدام القناة الإلكترونية والاستفادة من الخدمات المقدمة من خلالها حسب جدول الرسوم والعمولات التي يقررها البنك من وقت لآخر ويعلن عنها وفق الاصول المرعية.
14. يتحمل العميل منفرداً المسؤولية التي قد تترتب نتيجة القيد على حسابه / حساباته عند استخدامه أي من القنوات الإلكترونية , وكذلك أية مسؤولية التي قد تنشأ عن أي خطأ ناتج عن تحويل أي مبلغ و / أو مبالغ لحساب أي عميل آخر أو التحويل لحساب/حسابات أشخاص آخرين في بنوك محلية أو خارجية بواسطة أي من القنوات الإلكترونية , أو لأية محفظة الكترونية عن طريق خدمة الدفع بواسطة الهاتف النقال , بالإضافة لأية مسؤولية قد تنشأ عن إجراء أي تعليمات ثابتة على الحساب و/أو إضافة مستفيدين. طالما أن جميع هذه العمليات تمت باستخدام اسم المستخدم و كلمة السر و/أو بصمة الاصبع
15. يوافق العميل على أنه يحق للبنك ايقاف و / أو الغاء الخدمه و/ أو القناة الالكترونية في أى وقت من الاوقات وللمدة التي يراها مناسبة ودون الحاجة الى اشعار مسبق ودون إبداء الأسباب .
16. في حال تقررمنح الخدمات الإلكترونية للشركات و/أو للأشخاص في حسابات مشتركة فإنه يشترط توقيع المفوضين عن الشركة و/أو الحساب المشترك على طلب الاشتراك في الخدمات الإلكترونية على أن يوقع جميع المفوضين عن الشركة و/أو أصحاب الحساب المشترك على سند التفويض الخاص باستخدام الخدمات الإلكترونية ويكون اسم المستخدم وكلمة السر و/أو بصمة الإصبع للشخص الذي تم تفويضه بمثابة توقيعهم مجتمعين متضامنين ومتكافلين ولا يقبل أي طعن بأن اسم المستخدم وكلمة السر و/أو بصمة الإصبع قد تم نشرهما و/أو تداولهما من أي من الشركاء و/أو أطراف الحسابات المشتركة.
17. للعميل طلب ايقاف و أو الغاء اشتراكه في القناة الالكترونية أو ايا من الخدمات المقدمة من خلال القناة الالكترونية بموجب طلب خطي أو الكتروني يقدم الى البنك , وكذلك فإن للعميل الحق بتحديث بعض البيانات الخاصة به والقابلة للتعديل عبر قناه الانترنت / الهاتف النقال .
18. يحق للبنك الامتناع عن اجراء اية عمليات تحويل و/ أو اوامر دفع و/أو إجراء أي تعليمات ثابتة على الحساب و/أو إجراء أي تعليمات متعلقة بإضافة مستفيدين بأية مبالغ في حالة عدم توافر الرصيد الكافي في حساب العميل /محفظة العميل الالكترونية في الوقت الذى يتم فيه التحويل و/أو قبل يوم واحد من تاريخ الدفعة المحدد من قبل العميل في حالة تنفيذ التعليمات الثابتة على الحساب و/أو الدفعات المتعلقة بخدمة إضافة مستفيدين بما يغطي قيمة هذه العمليات والفوائد والعمولات والمصاريف المتعلقة بها وكذلك فإن للبنك الحق بالامتناع عن التحويل في حال تجاوز عدد المرات او الحد الاقصى المسموح به للتحويل يومياً وفي حال اشتباه البنك بعملية التحويل أو التعليمات الثابتة على الحساب و/أو إضافة مستفيدين التي يطلبها العميل الكترونيا و/ أو عدم اكتمال أو كفاية المعلومات الواردة في أمر التحويل و/أو أوامر تنفيذ التعليمات الثابتة على الحساب و/أو إضافة مستفيدين فإنه يحق للبنك الامتناع عن اجراء أية عمليات تحويل و/ أو دفع لأية مبالغ و تنفيذ التعليمات الثابتة على الحساب و/أو إضافة مستفيدين وكذلك فانه يحق للبنك الامتناع عن التحويل في حالة عدم توافر الرصيد الكافي في حساب العميل ودون الرجوع المسبق أو اللاحق للعميل ولا يتحمل البنك أية مسؤولية عن ذلك .
19. يقوم البنك بتنفيذ التحويل فورا وفي اليوم الذي يحدده العميل اذا كان التحويل ما بين حسابات العميل أو الى حسابات اخرى لدى البنك , وخلال يومي العمل اللاحقين إذا كان التحويل الى حسابات لدى بنوك أخرى , وفي هذه الحالة يقيد المبلغ على حساب العميل في يوم التنفيد , ولا يعتبر البنك مسؤولاً عن أي تأخير خارج عن سيطرته , وبإمكان العميل إلغاء أمر التحويل أو الدفع بإيداع طلب خطي لدى الفرع الذي يتعامل معه يطلب فيه إلغاء الأمر وذلك شريطة عدم قيام البنك حتى تلك اللحظه بتنفيذ امر التحويل و/ أو امر الدفع .
20. فى حال تنفيذ العميل لعمليات تحويل من حساب الى حساب / اصدار حوالة بغير عملة الحساب فإن العميل يقر بتحمله كافة العمولات الناتجه عن فرق العملة في عمليات التحويل .
21. في حالات التحويل الى حسابات / محافظ الكترونيه من خلال خدمة الدفع بواسطة الهائف النقال فيقوم البنك بإجراء التحويل فوراً بواسطة نظام التسويات الاجمالية السوري SYGS والذي يقوم بدوره يقوم باستكمال التحويل للمستفيد اليا وبنفس الوقت
22. في حال رغب العميل في إجراء تعليمات ثابتة على الحساب و/أو إضافة مستفيدين و ذلك لتحويل مبالغ مالية لأشخاص أو كيانات طبيعين أو اعتباريين, فإن على العميل تزويد البنك بالمعلومات المطلوبة لهؤلاء الأشخاص و الكيانات طبيعين أو اعتباريين مثل الأسماء و العناوين و أرقام الهواتف و معلومات الحسابات.
23. يقوم البنك بتنفيذ الدفع وفقاً للتعليمات الثابتة على الحساب أو وفقاً لإضافة المستفيدين فورا وفي اليوم الذي يحدده العميل, وفي هذه الحالة يقيد المبلغ على حساب العميل في يوم التنفيد, ولا يعتبر البنك مسؤولا عن أي تأخير خارج عن سيطرته, وبإمكان العميل إلغاء أو تعديل التعليمات الثابتة أو التعليمات المتعلقة بإضافة المستفيدين بإيداع طلب خطي لدى الفرع الذي يتعامل معه يطلب فيه إلغاء أو تعديل التعليمات و ذلك قبل أسبوع على الأقل من موعد حلول الدفعة التالية.
24. يجوز للبنك إلغاء التعليمات الثابتة أو التعليمات المتعلقة بإضافة المستفيدين دون إشعار العميل بذلك إذا أعيدت الدفعة مرتين متتاليتين بسبب عدم وجود رصيد كاف في حساب العميل.

25. يحق للبنك وفقاً لخياره المطلق تحديد ترتيب أولوية تنفيذ العمليات على الحساب بين التعليمات الثابتة أو صرف الشيكات المسحوبة على الحساب أو غيرها من العمليات المزمع تنفيذها على حساب/حسابات العميل
26. إن البنك لن يكون مسؤولًا عن أى تأخير أو إخفاق في تنفيذ التعليمات الثابتة أو التعليمات المتعلقة بإضافة المستفيدين إذا كان هذا التأخير أو الإخفاق عائداً (سواء بصورة مباشرة أو غير مباشرة) لأى سبب خارج عن إرادة البنك, بما في ذلك أي عطل أو خلل في الأجهزة, ولن يكون البنك مسؤولاً بأى حال من الأحوال عن أية خسائر مترتبة أو غير مباشرة ناشئة عن أو فيما يتعلق بتنفيذ التعليمات أو خلاف ذلك.
27. عند ايقاف و/ أو الغاء خدمة و/أو قناة الكترونية لأي سبب من الاسباب تبقى اوامر التحويل والدفع التعليمات الثابتة و التعليمات المتعلقة بإضافة المستفيدين التي سبق وأن طلبها العميل سارية المفعول وقابلة للتنفيذ في يوم العمل الذى حدده العميل ما لم يطلب العميل الغائها وضمن الشروط الواردة ضمن البندين (19) و (23) اعلاه .
28. تكون جميع الخدمات متاحه عبر القنوات الإلكترونية على مدار الساعة وطيلة أيام الاسبوع , إلا ما كان بحكم طبيعته أو كما يقرر البنك متاحا خلال ايام العمل فقط بما في ذلك تحويل الاموال و تنفيذ التعليمات الثابتة و التعليمات المتعلقة بإضافة المستفيدين.
29. يعلم العميل ويوافق على انه بمجرد طلبه خدمات تحويل الاموال إلكترونياً أو تنفيذ التعليمات الثابتة أو التعليمات المتعلقة بإضافة المستفيدين, فإن ذلك يعتبر تفويضا مطلقاً منه للبنك بتنفيذ هذه الخدمات ويلتزم العميل بكافة شروطها واحكامها.
30. يمكن للعميل تفعيل خاصية ملخص كشف الحساب الإلكتروني و التي تسمح له بإستعراض ملخص الحسابات بدون الدخول للنظام.
31. يعتبر كشف الحساب و ملخص كشف الحساب الإلكتروني بما في ذلك العمليات التي تمت عن طريق القنوات الإلكترونيه صحيحة ما لم يصل البنك اعتراض خطي أو الكتروني وخلال خمسة عشر يوماً من تاريخ اصدار كشف الحساب مبيناً رقم المرجع والحركة المعترض عليها وبعكس ذلك فإن قيود وسجلات البنك تعتبر صحيحه حكماً وقطعية في مواجهة العميل بأنه قام بإجراء ا لعملية فعلًا وعلى اعتبارها مصدقه وموثقة وبينة قطعية وملزمة ولا يحق للعميل الطعن بها أو الاعتراض عليها بأية وسيله كانت و لأي سبب من الأسباب.
32. في حال قام العميل بفتح حساب فرعي من خلال الخدمة المصرفية عبر الانترنت ,فيقر العميل بموافقته على اعتبار توقيعه المعتمد على الحساب الرئيسي هو أيضاً معتمد على الحساب الفرعي الذى قام بفتحه بواسطة الخدمة المصرفية عبر الانترنت ويسري على هذا الحساب الفرعي ذات الاحكام والشروط المتعلقة بالحساب الرئيسي والتى يعتبر العميل موافقاً عليها بمجرد فتحه للحساب الفرعي .
33. في حال قام العميل بربط وديعة من خلال الخدمة المصرفية عبر الانترنت فيقر بموافقتة على جميع شروط واحكام ربط الودائع المعمول بها لدى البنك والتي وافق عليها عند قيامه بربط الوديعة من خلال الخدمة المصرفية عبر الانترنت .
34. يقر العميل ان البيانات المستخرجة من الحاسوب ووسائل التقنية الاخرى سواء كانت أصلية أو مصورة بما فيها البيانات الالكترونية والتسجيلات الصوتية و ملخص كشف الحساب الإلكتروني, هي وسائل اثبات قانونية وصحيحة وملزمة له ويسقط حقه في الاعتراض عليها أو الطعن فيها ويوافق العميل على اعتبار كافة سجلات البنك مصدقه و موثقة وبينة قطعية وملزمة له ولايحق له الاعتراض عليها أو الطعن فيها أمام أية جهة كانت .
35. يتعهد العميل بإبلاغ البنك فوراً عن إمكانية دخول الغير الى حسابه أو احتمال معرفة الغير لاسم المستخدم المتعلق به أو كلمة السر ويكون العميل مسؤولًا عن كافة العمليات والمبالغ التي تم تحويلها نتيجة لذلك وحتى نهاية دوام اليوم الذى يستلم فيه البنك إشعارا خطيا منه بذلك كما ويفوض العميل البنك تفويضا مطلقا باتخاذ أية اجراءات يراها مناسبة بمجرد ابلاغه بما في ذلك وقف الخدمه و/ أو الحوالات و /أو عدم تنفيذ أي من الأوامر أو التعليمات الصادرة عن العميل للبنك بواسطة أي من القنوات الإلكترونية ودون تحمل البنك لأية مسؤولية من أي نوع كانت.
36. يلتزم العميل بدفع عمولة إضافية عن كل كلمة سر جديدة تصدر بناء على طلبه إذا وافق البنك على ذلك وحسب قائمة اسعار العمولات والرسوم المعتمدة في حينه .
37. اذا طلب العميل وقف أية قناة إلكترونية أو أي من الخدمات المقدمة من خلالها لأية اسباب متعلقة به يكون العميل مسؤولًا عن كافة العمليات والمبالغ التي تم تحويلها والناتجه عن استخدام اسم المستخدم وكلمات السر الخاصة به و/أو بصمة الإصبع وحتى نهاية دوام يوم العمل الذي يستلم فيه البنك تبليغاً منه بذلك, و ذلك ضمن الشروط الواردة في البندين (19) و (23) أعلاه.
38. تتوقف القناه الالكترونية الممنوحة للعميل مؤقتاً في حال إدخال الرقم السرى و/ أو اسم المستخدم و/أو بصمة الإصبع الخاص بالدخول بشكل خاطئ خمس مرات متتالية , وعلى العميل مراجعة فرعه و/ أو الدائرة المختصة لإعادة تفعيل الخدمة.
39. يحق للبنك تعديل و/ أو تغيير و/ أو اضافة أية شروط وأحكام متعلقه بالاشتراك في القنوات الالكترونية و/ أو استخدامها بعد اشعار العميل خطياً و/ أو الكترونياً على عنوانه /موطنه المختار لدى البنك و/أو نشر هذه التعديلات على صفحات البنك على مواقع التواصل الاجتماعي و/أو بنشرها في لوحات الاعلانات في أفرع و مباني البنك و/أو من خلال أي طريقة اعلام يرتأيها البنك ويكون التعديل نافذاً ما لم يستلم البنك اعتراضاً خطياً / الكترونياً من العميل خلال المدة المحددة بالإشعار , وكذلك يقر العميل بأن من حق البنك تغيير البرمجيات المستخدمة في القناه / القنوات الالكترونية المقدمة دون الحاجه الى اعلام

العميل مسبقاً بهذا الاجراء ويعتبر استلام البنك لاعتراض العميل الخطي و/ أو الالكتروني وفقاً لما جاء في هذا البند طلباً صريحاً من العميل في وقف والغاء اشتراكه في القناه الالكترونية التي جرى الاعتراض على الاحكام والشروط المعدلة بشأنها .

40. يكون البريد الالكتروني المقدم عبر قناة الخدمة المصرفية عبر الانترنت هو الوسيلة الآمنه للتراسل بين البنك والعميل ويعتبر العميل مستلما لأي رسالة و/ أو اشعار و/ أو خطاب يرسله البنك على هذا البريد الالكتروني كما ويوافق العميل على اعتبار أية رسالة يستلمها البنك من هذا البريد الالكتروني أنها صادرة عن العميل وملزمة له .
41. يوافق العميل على الاجراءات والانظمة التي يستخدمها البنك لتوثيق التعاملات الالكترونية معه ومعالجة المعلوماتوالتي من شأنها إثبات صحة المعلومات ونسبتها للعميل بما في ذلك توقيعه الالكتروني و بصمة إصبعه, كما يوافقالعميل على قيام البنك بإعتماد أية جهة مرخصة أو يتم ترخيصها أو إعتمادها لغايات التوثيق .
42. تم الاتفاق بين البنك والعميل على إجراء وتنفيذ التعاملات المصرفية المذكورة في هذه الشروط والاحكام بوسائل إلكترونية وتم الاتفاق على انطباق أحكام قانون المعاملات الإلكترونية السوري السارى المفعول وأية تعديلات عليه وجميع القوانين و تعديلات الجهات الرقابية ذات الصلة
43. بالاضافة الى التراسل الالكتروني عبر القنوات الالكترونية , يصرح العميل بأن عنوانه المعتمد هو العنوان الذى صرح به للبنك ويلتزم العميل بإبلاغ البنك خطياً عن أي تعديل يطرأ عليه.
44. مع مراعاة الشروط الواردة في البند (23), يحق للعميل إنهاء اشتراكه في القنوات الإلكترونية بإشعار خطي يقدمه للبنك , كما ويحق للبنك انهاء اشتراك العميل في أى وقت ودون الحاجة لموافقة العميل او اخطاره مسبقاً ودون إبداء الأسباب .
45. يبرأ العميل ذمة البنك ابراءاً نهائياً من أى حقوق أو ادعاءات أو مطالبات أو مسؤوليات عن أى عطل أو ضرر أو خسارة أو خلافه قد يتكبدها العميل بنتيجة اشتراكه و/ أو استعماله لأى من القنوات الالكترونية أو الخدمات المقدمة من البنك وفي حال ثبت حدوث أي خطأ من جانب البنك في إجراء أي معاملة جرى طلبها من العميل , يوافق العميل على أن حدود مسؤولية البنك تنحصر في كافة الاحوال على عكس القيد الخاطئ واعادة العمولات التي جرى قيدها مسبقا الى حساب العميل .
46. تخضع هذه الشروط و الأحكام وتفسر وفق القوانين النافذه في الجمهورية العربية السورية, وتختص محاكم دمشق دون غيرها بالفصل في أي نزاع قد ينشأ بين البنك وعميله دون الاخلال بحق البنك بمقاضاة العميل امام أى محكمة اخرى حسب اختياره ووفقاً للقانون فيما يتعلق بتفسير و/ أو تطبيق هذه الشروط والاحكام ويسقط كل من البنك والعميل حقه في تبادل الاخطارات العدلية .
47. لا يكون البنك مسؤولًا عن انقطاع الاتصال عن الوسائل الالكترونية / الهاتف النقال او عن اية اسباب خارجه عن إرادة البنك كما لا يكون البنك مسؤولا عن اية تحويلات مالية و/أو إجراء تعليمات ثابتة و/أو التعليمات المتعلقة بإضافة المستفيدين تتم من خلال رقم الهاتف النقال الخاص بالعميل المشترك بالخدمة وذلك في حال فصله عن الخدمة ولم يعلم البنك بذلك او في حال قيام الشركة المزوده بالخدمة بتحويل رقم هاتف العميل لشخص اخر لاى سبب كان .
48. تنطبق تعليمات الدفع الالكتروني السورية السارية المفعول وأية تعديلات تطرأ عليها و تعليمات الجهات الرقابية الصادرة بخصوصها على جميع التعاملات التي تتم بوسائل إلكترونية.

- أقر أنا العميل / العملاء المفوضين عن الحساب بأنني / أننا اطلعت /اطلعنا على هذه الشروط والاحكام وتفهمت /تفهمنا مضمونها واستلمت/استلمنا نسخة من هذه الشروط والأحكام ونسخة من دليل الاستخدام الخاص بالخدمات المصرفية الإلكترونية و اوافق/نوافق على الالتزام بما ورد فيهما وبأي تعديل قد يطرأ عليهما في المستقبل وبمجرد اشعاري /اشعارنا بها أو نشرها من قبل البنك وفقاً لما ورد في هذه الاحكام والشروط وأن هذه الاقرارات والتعهدات غير قابلة للنقض أو الرجوع عنها بأي حال من الأحوال ولاي سبب من الأسباب .
- نؤكد بمجرد توقيعنا على هذه الشروط والأحكام موافقتنا على جميع ماورد فيها كما أنه و عند توقيعنا على هذه الشروط و الاحكام فإننا نؤكد و نقر بأننا قد اطلعنا و تفهمنا مضمون سياسة الخصوصية وسياسة امن المعلومات الموجودة على الموقع الالكترونى الرسمى للبنك ونوافق على قيام البنك بجمع واستخدام بياناتنا الشخصية من وقت لاخر وذلك وفقا للاغراض وبناء على الاحكام المنصوص عليها .